Transtelecom

Интегрированный годовой отчет акционерного общества «Транстелеком» за 2017 год

Настоящий отчет содержит Стандартные элементы отчетности из Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития

г. Астана, 2018 г.



Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее - Компания, Общество, АО «Транстелеком») представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2017 год. Данный отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющую ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» опубликовывает годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, по вопросам охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

Отчетный период и границы отчета

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2017 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2015, 2016, 2017 годы. Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Интегрированный отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном Интернет-сайте: www.ttc.kz. Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу. Также в этом году будет разработана Web версия отчета.

Заверение

Подготовка интегрированных годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Данный Отчет не прошел независимого заверения показателей в области устойчивого развития. В будущем Общество планирует провести независимое заверение данного отчета на предмет полноты и достоверности представленной информации и соответствия уровню GRI.

Общие сведения

Годовой отчет Общества, подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития (GRI – Global Reporting Initiative) версии 4, а также Международным стандартам финансовой отчетности.

Общие сведения

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Компании, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков.

В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях.

Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Содержание

01 Вводный раздел 4

Обращение Председателя Совета директоров 5

Обращение Председателя Правления Общества 6

Ключевые показатели 7

Основные события 2017 года 12

02 Профиль компании 14

Краткая история развития компании 15

Описание компании и структура 21

Бизнес-модель 23

Инвестиционная привлекательность 23

03 Стратегический обзор 24

Анализ рынка телекоммуникаций 25

Обзор регуляторной среды 33

Лицензии 33

Стратегия развития 35

04 Операционные результаты 37

Услуги 38

Повышение эффективности 50

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2017 года 53

Клиентская база 58

Развитие отношений с клиентами 60

Участие в хартиях и ассоциациях 61

05 Финансовые результаты 62

Ключевые финансовые показатели 63

06 Устойчивое развитие 69

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 72

Персонал 75

Безопасность на рабочем месте 82

Организация закупок 85

Охрана окружающей среды 86

07 Корпоративное управление 96

Основные принципы корпоративного управления 97

Структура управления компанией 98

Отчет Совета директоров Общества 100

Деятельность Совета директоров в 2017 году 110

Деятельность Комитетов Совета директоров 113

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2017 год 119

Исполнительные органы управления 120

Заседания Правления Общества в 2017 году 129

Служба внутреннего аудита 133

Урегулирование конфликта интересов 134

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность 134

Ценности и этические принципы 137

Управление рисками 137

Управление качеством 140

08 Наша компания для акционеров и инвесторов 142

Структура акционерного капитала и ценные бумаги 143

Дивидендная политика и распределение прибыли 145

Реестродержатель 146

Внешний аудит финансовой годовой отчетности 147

09 Приложение 148

Консолидированная финансовая отчетность 149

Таблица стандартных элементов GRI 149

Глоссарий 158

Контактная информация 160

01

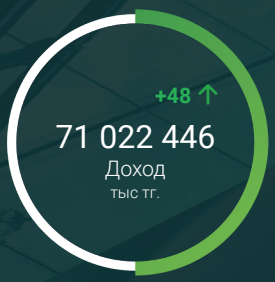
Вводный раздел

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления Общества

Ключевые показатели

Основные события 2017 года





+142% ↑	-22% ↑	+15% ↑	+57% ↑
2 932 381	29%	20 574 866	53 898 835
Объявленные дивиденды тыс тг.	EBITDA MARGIN	EBITDA тыс тг.	Себестоимость реализации тыс тг.

Основные события 2017 года

2026

Утверждена Стратегия развития до 2026 года

87%

Доля выручки АО «Транстелеком» от продажи ИТ услуг за минувший год существенно выросла и составила 87 %

6

АО «Транстелеком» внедряет 6 новых проектов на объектах ЭКСПО-2017

Открытие корпоративного павильона АО «Транстелеком» на выставке Astana EXPO 2017.

АО «Транстелеком» выступил стратегическим партнером Profit Government Day 2017

Совет директоров принял решение об открытии представительств АО «Транстелеком» в г. Москва, Российская Федерация и в г. Минск, Республика Беларусь.

АО «Транстелеком» приняло участие в Международной выставке «ЭКСПО Китай-Евразия» 2017

Компания «КРИС-Сервис» и АО «Транстелеком» в тесном партнерстве с российским производителем разработала революционную технологию по предоставлению интернет-доступа в поездах

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

АО «Транстелеком» планомерно производит трансформацию в провайдера цифровых услуг и одновременно оптимизирует свою организационную структуру и бизнес-процессы. За 2017 год мы сделали несколько важных шагов в направлении развития нашей Компании и достижения стратегических целей, одобренных Советом директоров.

Эффективность выбранной модели развития компании, нацеленной на фундаментальные внутренние преобразования в свою очередь подтверждена операционными и финансовыми результатами, достигнутыми в настоящий момент.

С целью последовательного улучшения качества и эффективности корпоративного управления была создана Служба внутреннего аудита.

Традиционные операторские услуги, приносящие существенную долю доходов продолжают планомерно совершенствоваться в сторону увеличения лояльности клиентов за счет качества оказываемых услуг, оптимизации внутренних процессов и развития пакетных предложений. Также, в связи с трансформацией компании в ИТ интегратора, помимо развития облачных услуг, производится развитие и других инновационных продуктов, согласно трендам мирового уровня.

Принципы устойчивого развития интегрированы в нашу бизнес-стратегию, что выражается в ежедневной деятельности Общества. Компания стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду, обеспечению высоких стандартов безопасности на рабочем месте, а также построению конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами.

Уверен, что дальнейшая реализация стратегии позволит Компании продолжить укрепление лидирующих позиций на телекоммуникационном рынке за счет устойчивого роста бизнеса по новым направлениям, расширения линейки предоставляемых сервисов и улучшения качества обслуживания клиентов, что в конечном итоге будет способствовать повышению инвестиционной привлекательности АО «Транстелеком».

От имени Совета директоров выражаю благодарность всем сотрудникам Компании, которые в рамках корпоративной стратегии обеспечили достойные результаты работы за 2017 год. Мы планируем и в дальнейшем работат в интересах акционеров и клиентов АО «Транстелеком» для увеличения стоимости наших активов, роста прибыли и капитализации Компании.

Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович

Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ»,

Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»



Обращение Председателя Правления Общества

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

От имени Правления АО «Транстелеком» рад представить Вашему вниманию Годовой отчет за 2017 год.

2017 год стал для нас годом начала трансформации, направленной на усиление исторических конкурентных преимуществ, включая технологическое лидерство и диверсифицированный портфель услуг. Мы утвердили Стратегию развития до 2026 года, обновили организационную структуру, разделив бизнес на Телеком, ИТ и Операционный блоки, а также усилили команду, ответственную за реализацию новой стратегии.

В 2017 году мы укрепили позиции АО «Транстелеком» в традиционном и цифровом сегментах, а также продолжили освоение перспективных для компании направлений. В соответствии с нашей Стратегией доля выручки АО «Транстелеком» от продажи ИТ услуг за минувший год существенно выросла и составила 87 %. Доход на 1 порт по ШПД за год вырос на 7,4 %.

Если переходить к услугам, обеспечившим положительную динамику выручки, то наиболее значительный прирост показали продажи услуг междугородней и международной телефонной связи– на 33 %, услуги международного транзита – на 49 %, услуги доступа к сети Интернет – на 56%.

Отдельно хотелось бы отметить, что «Транстелеком» остается надежным партнером государства: с 2017 года он предоставляет бесплатный доступ к сети интернет во всех Центрах Обслуживания Населения (ЦОН) города Астаны. Главная цель проекта - обеспечить людей моментальным доступом к интересующей их информации и повысить уровень IT-грамотности среди горожан.

На сегодняшний день АО «Транстелеком» приступил к разработке и созданию умных цифровых решений, внедрению лучших хай-тек инноваций и модернизации средств связи по всей территории страны.

АО «Транстелеком» реализует проекты в области кибербезопасности. Так Компания создала новую модель цифровой безопасности на базе зрелой технологии SIEM и первой в Казахстане создала Центр мониторинга информационной безопасности SOC.

АО «Транстелеком» стремится быть эффективной компанией. В 2017 году мы продолжили оптимизировать численность персонала, повысили эффективность бизнес-процессов и производительность труда. В итоге доход на одного сотрудника достиг 23 801,1 тыс. тг/чел по состоянию на конец года.

Мы работаем над тем, чтобы обеспечить прозрачную и конкурентоспособную систему вознаграждения, достойный социальный пакет и возможности для профессионального и личностного развития.

Мы настраиваем процессы обучения и развития таким образом, чтобы у каждого сотрудника была возможность реализовать свой профессиональный и творческий потенциал и добиться успеха вместе с Компанией.

Важным элементом стратегии Компании является создание корпоративной культуры, при которой у сотрудников «Транстелеком» формируется отношение к компании как к своей собственности. Для этого мы внедряем основанную на принципах бережливого производства систему, которая дает сотрудникам инструмент для ежедневного прогресса и повышения эффективности работы.

АО «Транстелеком» продолжает реализацию стратегической задачи стать интегрированным поставщиком цифровых услуг и улучшать качество, предлагая удобные телекоммуникационные сервисы, повышая эффективность бизнеса наших клиентов. Это означает, что мы с каждым днем становимся более гибкими, и клиент ориентированными, быстрыми и инновационными.

Стремясь к дальнейшему улучшению системы корпоративного управления, мы постоянно ищем новые способы усовершенствования наших корпоративных политик и процедур.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений.

В заключение благодарю всех сотрудников, партнеров и акционеров АО «Транстелеком» и выражаю уверенность, что высокие профессиональные качества, креативность и трудолюбие нашей команды позволят и в дальнейшем обеспечивать успешное развитие бизнеса нашей Компании.

Надыров Жанболат Уракович

Председатель Правления,
Президент АО «Транстелеком»

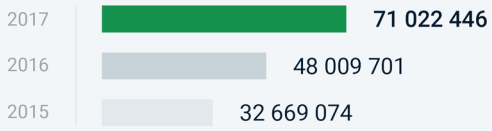


Ключевые показатели

Финансовые показатели

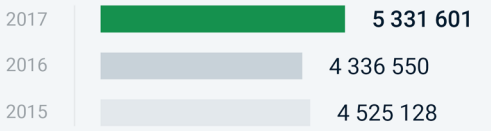
Доход, тыс. тг

+48% ↑



Чистая брибыль, тыс. тг

+23% ↑



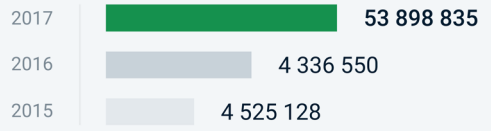
Объявленные дивиденты, тыс. тг

+142% ↑



Себестоимость реализации, тыс. тг

+57% ↑



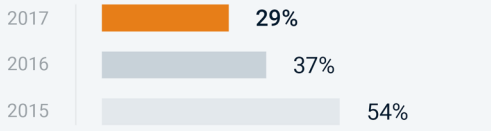
EBITDA

+15% ↑



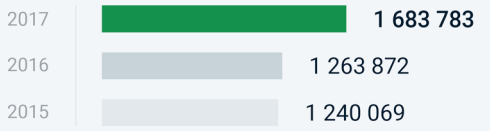
EBITDA MARGIN

-22% ↓

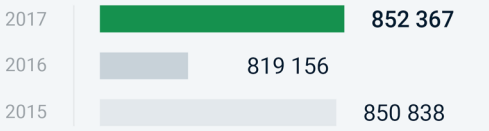


Структура доходов

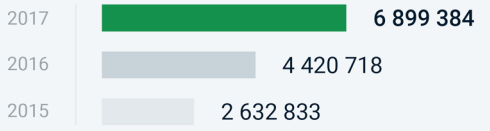
Услуги междугородней и международной телефоннойсвязи, тыс. тг +33% ↑



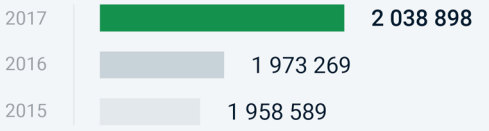
Услуги местной телефонной связи, тыс. тг +4% ↑



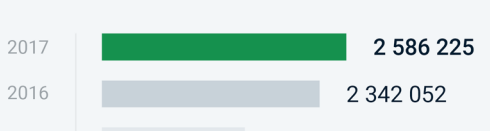
Услуги доступа к сети Интернет, тыс. тг +56% ↑



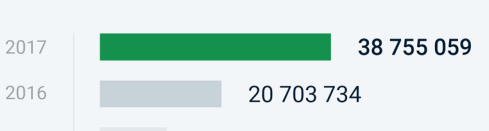
Телеграфная связь, тыс. тг +3% ↑



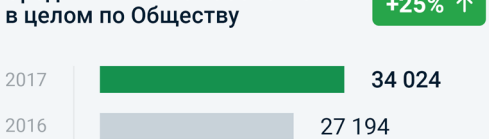
Услуги спутниковой связи и передачи данных +10% ↑



Услуги ИТ, тыс. тг +87% ↑



Средний ARPU на 1абонента в целом по Обществу +25% ↑

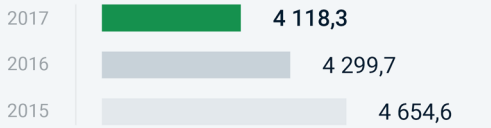


Структура доходов

Услуги аренды каналов ВОЛС, тыс. тг **+4% ↑**

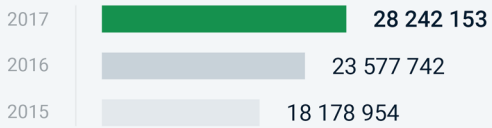


Средний доход на 1 ОТА **-4% ↓**

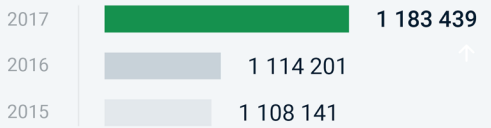


Структура выручки по группам клиентам

Юридические лица **+20% ↑**

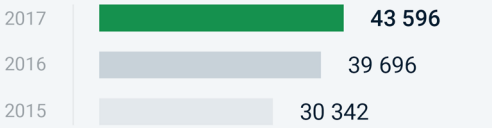


Физические лица **+6% ↑**

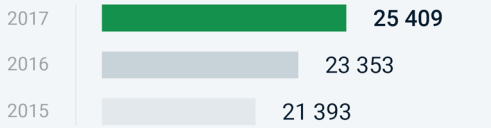


Нефинансовые показатели

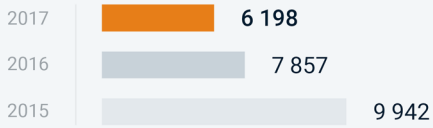
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн тг. **+10% ↑**



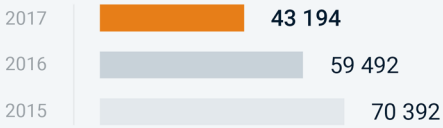
Задействованная емкость по ADSL портам, шт **+9% ↑**



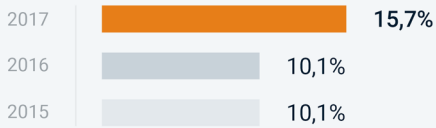
Абоненты юр. лица -21% ↓



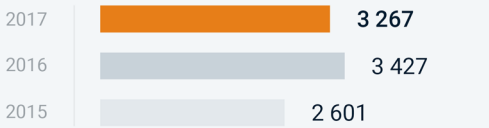
Абоненты физ.лица, чел -27% ↓



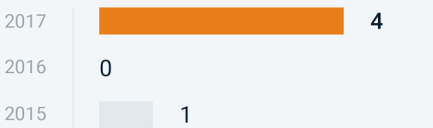
Текучесть кадров +55% ↑



Общая численость персонала -5% ↓

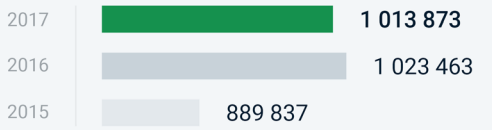


Коэффициент частоты травматизма +400% ↑

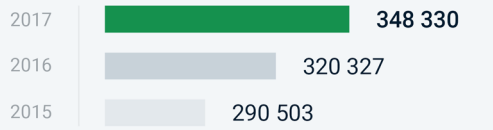


Охрана окружающей среды

Выбросы в атмосферу газообразных загрязняющих веществ, тонн -1% ↑

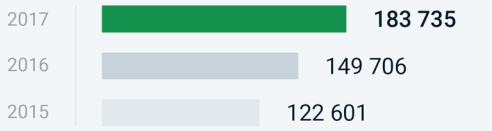


Использование в ТЭР, тыс тенге +9% ↑

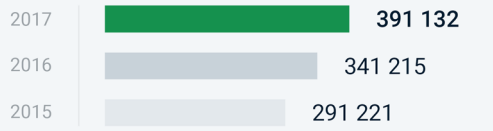


Социальная сфера

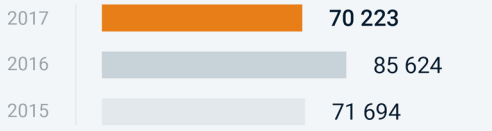
Социальные выплаты, тыс. тг +23% ↑



Социальный налог, тыс. тг +15% ↑



Охрана труда, млн тг -18% ↓



Основные события 2017 года

Январь

- Утверждена Стратегия развития до 2026 года;
- Сформирована Служба внутреннего аудита;
- Избран состав, определен срок полномочий и размер должностного оклада Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком».

Февраль

- Вступила в силу новая организационная структура;
- АО «Транстелеком» внедряет 6 новых проектов на объектах ЭКСПО-2017:

  1. Smart Grid и зарядная инфраструктура EV;
  2. Информационно-коммуникационная инфраструктура Базисных телекоммуникационных сервисов в рамках проектирования выставочных павильонов и сооружений, входных групп, киосков и временных сооружений на объектах «Астана ЭКСПО-2017», также «Офис организатора» на территории выставки;
  3. Автоматизированная система управления парковкой «Астана ЭКСПО-2017» и для здания «Офис организатора»;
  4. Интеллектуальная система уличного освещения;
  5. Система управления зданиями BMS для здания «Офис организатора»;
  6. Системы комплексной безопасности павильонов и здания «Офис организатора» на территории выставки «ЭКСПО-2017»;

- АО «Транстелеком» предоставляет бесплатный доступ к сети интернет во всех Центрах Обслуживания Населения (ЦОН) города Астаны;
- Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций АО «Транстелеком», определен победитель.



Апрель

- АО «Транстелеком» модернизировало собственный дата-центр в Алматы Центр Обработки Данных (ЦОД) - высокотехнологичное сооружение для размещения вычислительного оборудования.



Май

- АО «Транстелеком» презентовала свой собственный SOC;
- В дружеской и очень теплой обстановке прошел наш первый пресс-завтрак с представителями СМИ и блогерами. На мероприятии представители АО «Транстелеком» рассказали о проектах на объектах Астана EXPO2017.

Июнь

- Открытие корпоративного павильона АО «Транстелеком» на выставке Astana EXPO 2017

Август

- Проведена вторая летняя спартакиада среди сотрудников АО «Транстелеком». Данное мероприятие проведено филиале победителе в городе Караганда;
- Проведен семинар-тренинг от АО "Транстелеком" на тему: "Демонстрация системы АСУ ВРК и портала «Ремонт вагонов».



Сентябрь

- АО «Транстелеком» приняло участие в Международной выставке «ЭКСПО Китай-Евразия» 2017;
- На площадке форума «GCCM CIS 2017» компания Транстелеком провела переговоры в области развития транзитного потенциала страны;
- АО «Транстелеком» заявил о смене логотипа.



Октябрь

- АО «Транстелеком» выступил стратегическим партнером Profit Government Day 2017;
- АО «Транстелеком» выступило спонсором двухдневной велогонки «Тур Алматы-2017», обеспечивая высококачественной связью длительный марафон.

Ноябрь

- Компания «КРИС-Сервис» и АО «Транстелеком» в тесном партнерстве с российским производителем разработала революционную технологию по предоставлению интернет-доступа в поездах;
- АО «Транстелеком» завершил внедрение платформы автоматизации ИТ-процессов ServiceNow и автоматизировал процесс управления инцидентами и запросами на обслуживание.

Декабрь

- АО «Транстелеком» присоединилось ко всемирной акции «Час кода»;
- Совет директоров принял решение об открытии представительств АО «Транстелеком» в г. Москва, Российская Федерация и в г. Минск, Республика Беларусь.

02

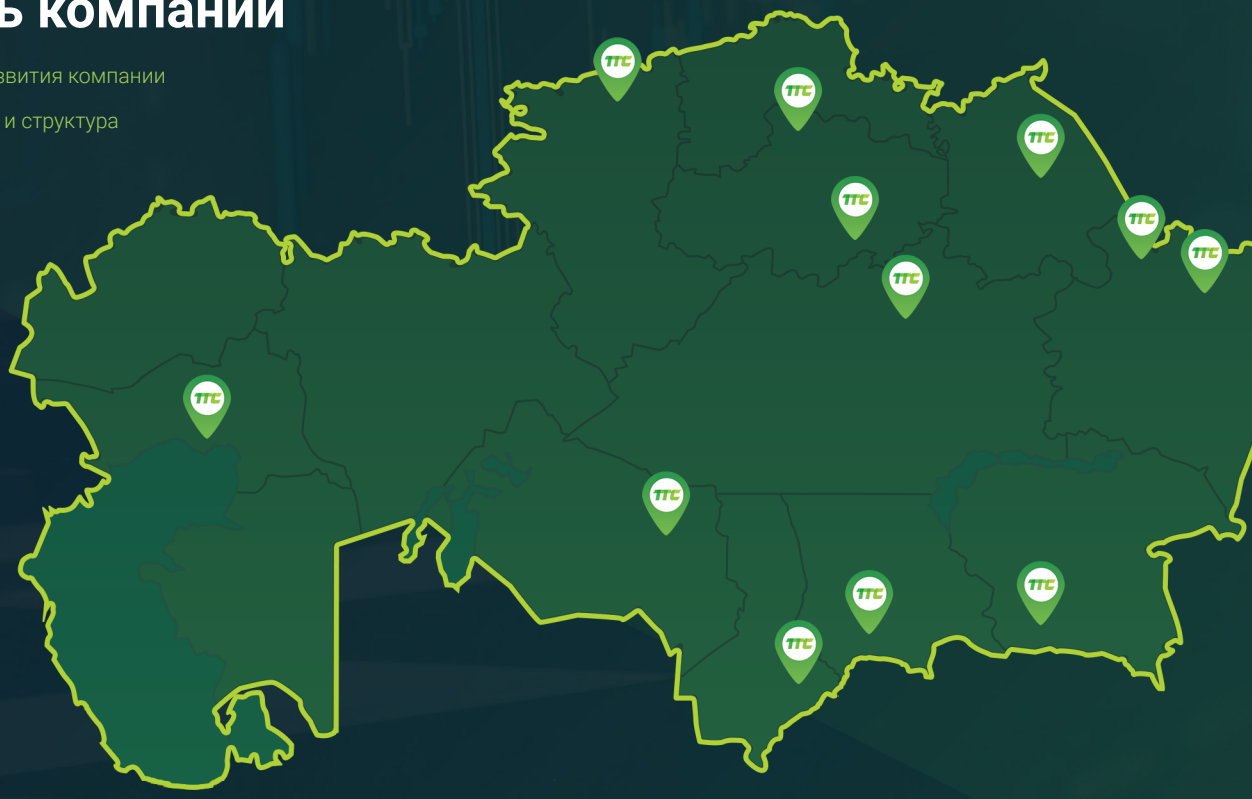
Профиль компании

Краткая история развития компании

Описание компании и структура

Бизнес-модель

Инвестиционная привлекательность



География присутсвия

АО «Транстелеком» – один из крупнейших операторов связи в Республике Казахстан, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Бизнес-модель

Бизнес-модель Общества нацелена на предоставление качественных и современных телекоммуникационных услуг своим клиентам и полностью соответствует корпоративной стратегии, направленной на преобразование в интегрированного поставщика цифровых услуг.

Инвестиционная привлекательность

Совет директоров принял решение об открытии представительств АО «Транстелеком» в г. Москва, Российская Федерация и в г. Минск, Республика Беларусь.

5106 абонентов	4540 абонентов	5260 абонентов	6425 абонентов
АстанаТТК	КрагандаТТК	АктобеТТК	КызылордаТТК
2 365 924	1 083 887	1 484 403	1 023 791
тыс тг.	тыс тг.	тыс тг.	тыс тг.

Краткая
история развития

АО «Транстелеком» – один из крупнейших операторов связи в Республике Казахстан, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Этапы развития и памятные события из истории АО «Транстелеком»

1998

На основании приказа Республиканского государственного предприятия ««Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие – ДГП «Транстелеком» (Дочернее Государственное Предприятие).

1999

Август

Издано Постановление Правительства Республики Казахстан «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» (Республиканское Государственное Предприятие) и выделения из его состава АО «Транстелеком» со 100% участием государства.

Ноябрь

Дата первичной государственной регистрации АО «Транстелеком».

2003

Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.

Создана спутниковая сеть связи.

Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети Интернет.

Сентябрь

Ввод цифровой АТС (Автоматическая телефонная станция) на станции Алматы.

2004

Открытое Акционерное Общество «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».

Установлено более 30 новых цифровых АТС (Автоматическая телефонная станция).

2005

Март

Завершено построение волоконно-оптической линии связи на участке Алматы-Астана протяженностью 1340 километров.

Апрель

Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) на магистральном участке Алматы-Астана.

Ноябрь

Ноябрь. АО «Транстелеком» получил сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.

2006

Март

Участие АО «Транстелеком» в международной телекоммуникационной выставке CEBIT в городе Ганновер, Германия.

Март

АО «Транстелеком» награжден золотой медалью Международного Фонда.«За высокое качество в деловой практике»в городе Ганновер, Германия.

Ноябрь

В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую ТКС «Вектор-2000» (Телеграфный Коммутационный Сервер)«За высокое качество в деловой практике»в городе Ганновер, Германия.

2007

Сентябрь

Внедрена автоматизированная система расчетов АСР «ПОТОК» (Автоматизированная система расчетов).

2008

Январь

Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую ТКС «Вектор-2000» (Телеграфный Коммутационный Сервер).

Февраль

Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи).

Март

Впервые в истории АО «Транстелеком» был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45Мбит Астана-Лондон для компании «Orange».

Апрель

Построена сеть SDH ОТС КТЖ (Оперативно-технологическая связь) на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).

Июль

Созданы территориальные участки магистральной сети (ТУМС) в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.

2008

Август

Организован виртуальный POP узел в городе Москва на M9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.

Октябрь

Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить (телефонии) Атырауский филиал с филиалами Алматы, Караганда, Астана, Кокчетав, а также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.

Октябрь

Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы–Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в другие города Казахстана по транспортной сети АО «Трансгелеком».

2009

Декабрь

Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.

128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи Республики Казахстан с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.

2010

Июнь

Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ АО «Трансгелеком» № 174-П от 01.06.2010г.).

Июнь

Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети АО «Трансгелеком» для организации транзитного телефонного трафика в н\п Алматы на СТОП (Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования) и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.

Июль

Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.

Август

Август. Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса ВСПД (Высокоскоростное пассажирское движение) на управляющую станцию АО «Трансгелеком» в г. Астана (ОП-39).

Сентябрь

Установлен спутниковый терминал на медицинском поезде № 3, для организации ВКС, передачи данных и голоса на основании решения АО «НК «КТЖ».

2011

УПиР (Управление проектирования и развития) произведены работы по подключению АТС АО «Транстелеком» в н/п Новоишимский к СТОП (Сеть телекоммуникаций общего пользования).

Сентябрь

Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО НК КТЖ. На тот момент, общая протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составила 6,6 тыс.км.

2012

Реализован первый этап строительства ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.

Запущена система управления мониторинга КС (Кабельная сеть), расположенных вдоль трассы ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи).

2013

Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана-Щучинск» и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании «ЭнергоРемСервис». (Vlan- «сервис для мониторинга»- совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «сервис для взимания платы»-совместно с компанией «Казтелепорт»).

2014

Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.

Ввод в промышленную эксплуатацию АСУ ЭДТ (Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»). Оснащено 6 678 секций тепловозов и 8 476 секций электровозов, в части оснащения локомотивов Программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ: 647 комплектов тепловозов и 341 комплектов электровозов

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет 8 139 км.

На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, интернет и видеоконференцсвязи (ВКС) для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».

2015

Начало приватизации АО «Транстелеком».

Сентябрь

Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».

Декабрь

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016 - 2020 годы» АО «Транстелеком» включен в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций.

2015

Декабрь

В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.

Декабрь

Вступление АО «Трансгелеком» в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.

АСУ ЭДТ (Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»): оснащено 11 951 секций тепловозов и 11 957 секций электровозов, в части оснащения локомотивов Программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ: 348 комплектов тепловозов и 46 комплектов электровозов.

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет 10 954,2 км.

Завершение НИОКР по АСУ «Магистраль» (Автоматизированная система управления). Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.

2016

Февраль

АО « Трансгелеком « - единый интегратор по внедрению ИТ решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ» в рамках Дорожной карты Трансформации.

Февраль

Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра «Трансгелеком».

Май

Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».

Май

Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.

Июнь

Июнь. Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Трансгелеком».

Июль

Июль. По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» АО «Трансгелеком»присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».

Август

В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационнаясистема «Цифровой рудник»присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».

Август

1-ая летняя Спартакиада в истории АО «Трансгелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.

Ноябрь

В рамках двухсторонней встречи, между China Telecom Global Limited и АО «Трансгелеком» подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».

2016

Ноябрь

АО «Транстелеком» выступил генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет более 15 000 км.

2017

Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций, определен победитель.

Утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.

Запуск услуг по осуществлению Кибер-безопасности, «SOC» - Security Operation Center.

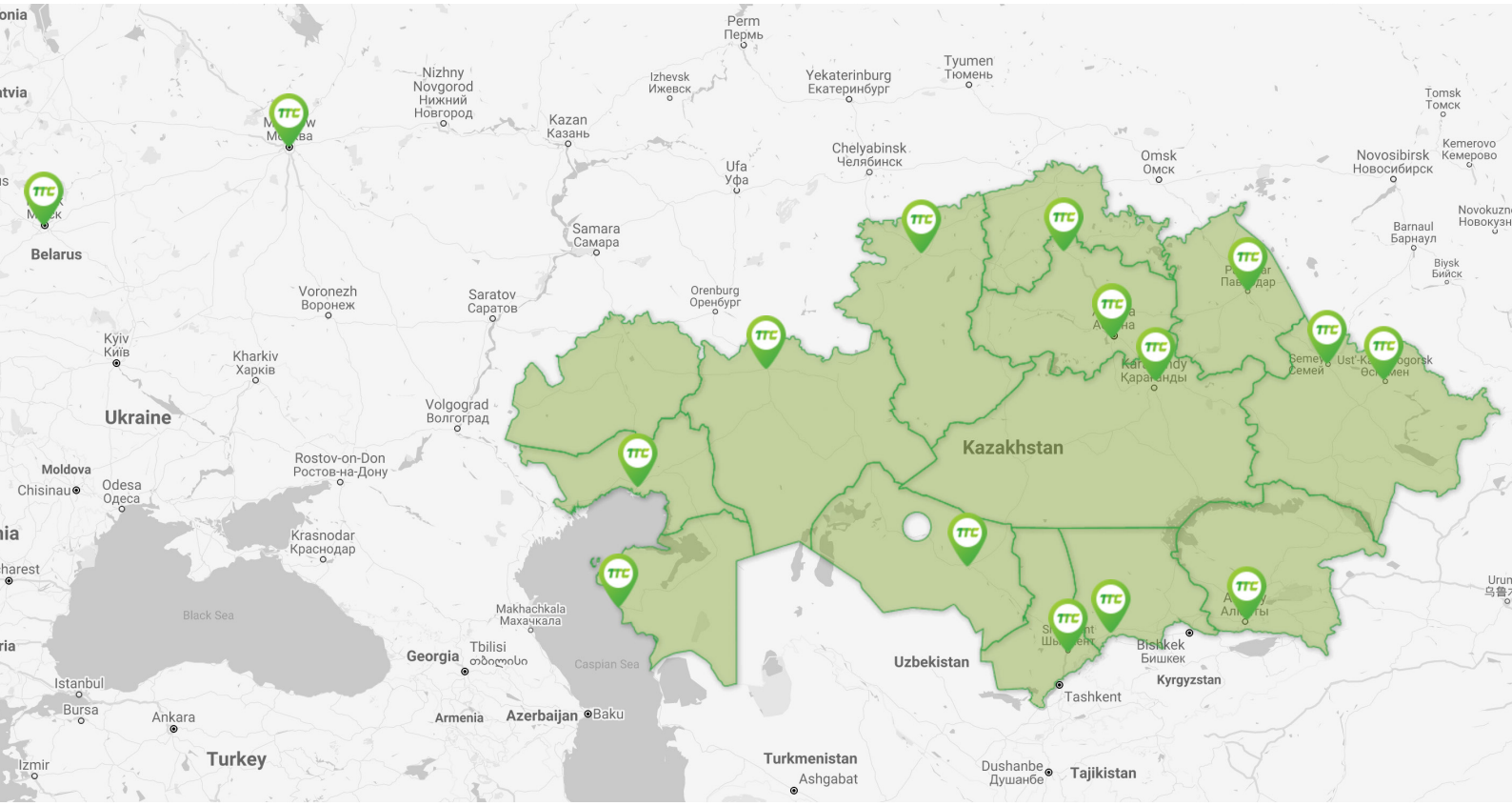
Вступила в силу новая организационная структура.

Партнер международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».

Описание компании
и структура

География присутствия

Нашей первоочередной задачей остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.



Количество абонентов по филиалам

Филиал	Кол-во абонентов	Доход 2017
КостанайТТК	3337	806 670 тыс. тг
КарагандаТТК	4540	1 083 887 тыс. тг
АктобеТТК	5260	1 484 403 тыс. тг

Количество абонентов по филиалам

Филиал	Кол-во абонентов	Доход 2017
АктобеТТК	5260	1 484 403 тыс. тг
АтырауТТК	981	718 905 тыс. тг
ПавлодарТТК	1966	850 305 тыс. тг
АлматыТТК	3893	2 127 297 тыс. тг
КазылордаТТК	6425	1 023 791 тыс. тг
СемейТТК	2440	915 789 тыс. тг
АстанаТТК	5106	2 365 924 тыс. тг
ШымкентТТК	4152	714 252 тыс. тг
ЖамбылТТК	4311	935 758 тыс. тг
ОскеменТТК	2812	391 284 тыс. тг
КокшетауТТК	4169	793 658 тыс. тг

Бизнес-модель

Бизнес-модель Общества нацелена на предоставление качественных и современных телекоммуникационных услуг своим клиентам и полностью соответствует корпоративной стратегии, направленной на преобразование в интегрированного поставщика цифровых услуг.

Взаимодействие с поставщиками осуществляется в рамках проведения открытых тендеров, а также деловых встреч, участия в профильных казахстанских и международных союзах и организациях, публикаций в СМИ.

Во взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к построению долгосрочных и стабильных отношений.

В дополнение к основной операционной деятельности Общество уделяет большое внимание вопросам устойчивого развития – созданию условий для экономического роста страны и балансу интересов ключевых заинтересованных сторон. АО «Транстелеком» не только строит успешный бизнес на благо акционеров, но и создает ценность для общества, а также улучшает качество жизни своих клиентов по всей стране.

Внешнее окружение



Риски

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом АО «Транстелеком» обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

03

Стратегический обзор

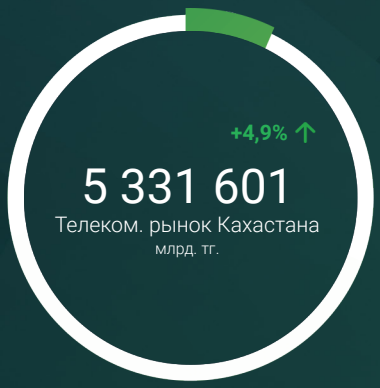
По данным аналитической компании IDC, мировой рынок телекоммуникационных услуг и платных ТВ-сервисов в 2017 году вырос на 1,7%, и его объем в денежном исчислении составил 1,67 трлн. долларов

Анализ рынка телекоммуникаций

Обзор регуляторной среды

Лицензии

Стратегия развития



4%

АО «Трансгелеком» занимает 4% доли рынка в сегменте фиксированной телефонии

По версии NB500 2016 год АО «Трансгелеком» вошел в тройку «Самых быстрорастущих компаний отрасли», заняв второе место с доходом за год - 32,7 млрд. тенге

Наша миссия создавать инфраструктурные возможности и нужные ИТ решения, превосходя ожидания клиентов и партнеров





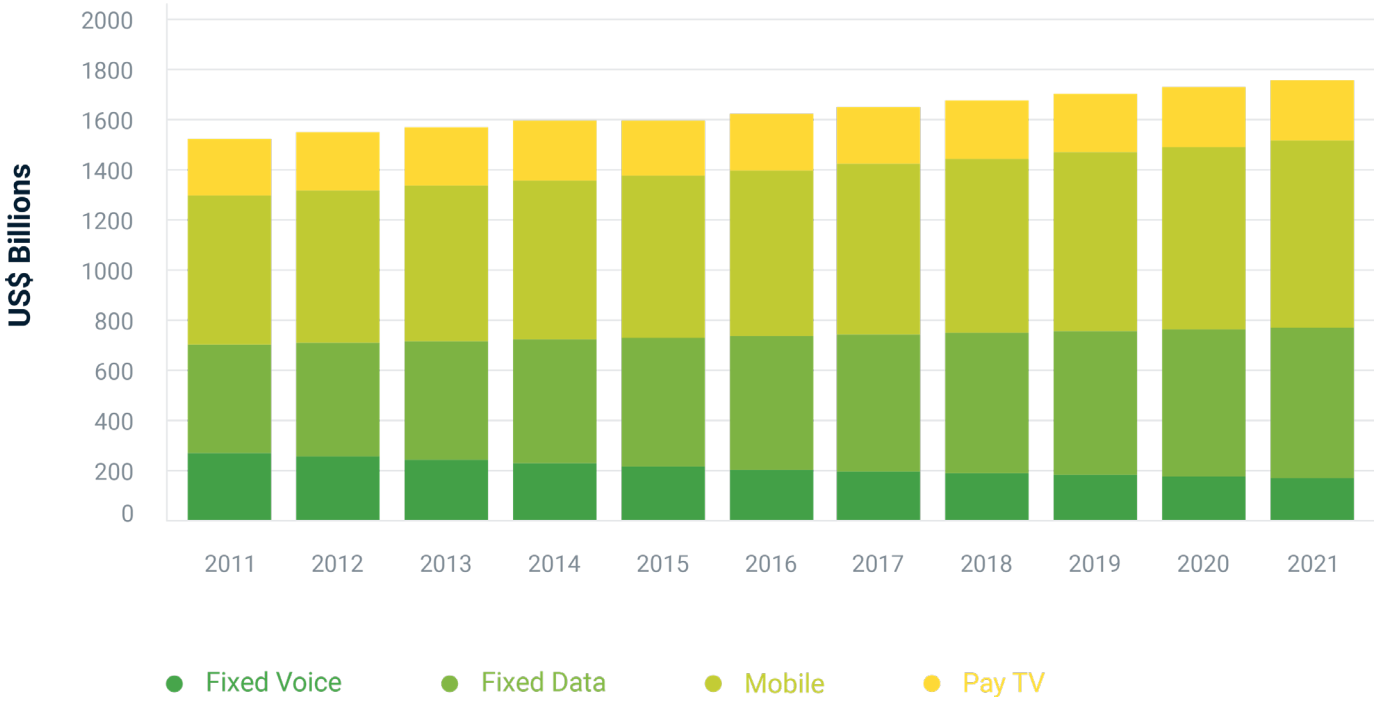
21%	Интернет	228,6
12%	Прочие услуги связи	128
4%	Местная телефонная связь	40,9
3%	Междугородняя телефонная связь	30,1
3%	Передача данных	29,5
3%	Распространение прогамм	32,7
26%	Аппаратное обеспечение	275,4
3%	Программное обеспечение	33,6
4%	Услуги	40,9
21%	Мобильная связь	223,4

31,09%	Мобильная связь
32,16%	Интернет
18.01%	Прочие услуги связи
5,76%	Местная телефонная связь
4,23%	Междугородняя телефонная связь
4,16%	Передача данных
4,59%	Распространение программ

Анализ рынка
телекоммуникаций

По данным аналитической компании IDC, мировой рынок телекоммуникационных услуг и платных ТВ-сервисов в 2017 году вырос на 1,7%, и его объем в денежном исчислении составил 1,67 трлн. долларов. Крупнейшим сегментом рассматриваемого рынка остается мобильная связь, на его долю совокупной выручки приходится 52%, а в период с 2017-го по 2021-й мобильная категория будет в среднем расти на 2% в год. Среди факторов роста, которые помогут компенсировать падение расходов на голосовую связь и СМС-сообщения, аналитики перечислили увеличивающиеся объемы мобильного трафика и распространение M2M-сервисов.

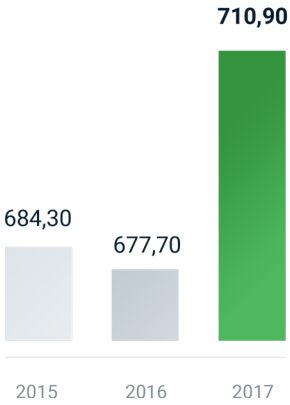
Worldwide Spending on Telecommunications and Pay TV Services (US$ Billions)



Второй по значимости сегмент — услуги фиксированной связи — в 2017 году обеспечит около 21% от суммарной выручки. Показатель среднегодового роста (CAGR) на данном направлении следующие пять лет ожидается на уровне 4%. Позитивной динамике здесь способствуют растущие потребности в высокоскоростной связи.

Что касается услуг фиксированной телефонии, то выручка от них будут ежегодно падать на 6% в год в течение следующих пяти лет. К 2021-му на долю этого сегмента придется менее 10% суммарного дохода на рынке телеком- и ТВ-услуг, полагают в IDC

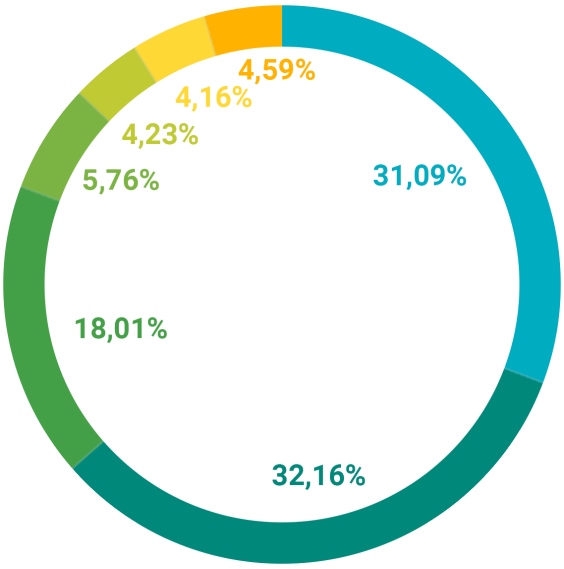
Телеком. рынок Кахастана (млрд. тг.) +4,9% ↑



Согласно данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК объем рынка телекоммуникаций в 2017 году составил 710,9 млрд. тенге. После спада на рынке телекоммуникаций в 2016 году, рынок вырос на 4,9%.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в 2017 году составили 30 млрд. тенге, что на 11,3% меньше объема 2016 года. По услуге местной телефонной связи доходы составили 40,9 млрд. тенге (на 6,5% меньше). Однако заметный прирост доходов наблюдается от интернета — 228,6 млрд. тенге, рост к предыдущему году составляет 10,7%; от услуг мобильной связи — 223,4 млрд тенге (на 1% меньше).

Структура доходов от услуг связи в Казахстане (январь-декабрь 2017 года)



31,09%	Мобильная связь 14
32,16%	Интернет
18,01%	Прочие услуги связи
5,76%	Местная телефонная связь
4,23%	Междугородняя телефонная связь
4,16%	Передача данных
4,59%	Распространение программ

Плотность проникновения классических телекоммуникационных сервисов

Наименование	Численность	По отношению к ноябрю 2017
Число фиксированных телефонных линий	3697,3 тыс. ед.	-0,4%
Число абонентов сотовой связи	26473 тыс. ед.	+0,05%
Число абонентов фиксированного интернета	2597,9 тыс. ед.	+0,01%

Рынок телекоммуникаций в разрезе сегментов

Фиксированная телефония

Фиксированная телефонная связь постепенно уходит в прошлое: количество абонентов в мире с 2005 по 2016 год сократилось с 1,243 млрд до 1,013 млрд. Трафик переходит в мобильные сети и VoIP-сервисы (Skype, WhatsApp и др.). По прогнозам GSMA Intelligence, совокупное количество абонентов мобильной связи в мире уже превысило 4,7 млрд, а к концу десятилетия достигнет 5,6 млрд. По данным Международного союза электросвязи (ITU), 7 млрд человек (95% населения Земли) живет в зоне покрытия сотовых сетей.

В Казахстане сегмент фиксированной телефонии также демонстрирует негативную динамику. Количество фиксированных телефонных линий в 2017 году составило 3,7 млн. единиц, что на 5% ниже показателя 2016 года. Также, наблюдается снижение общей выручки в связи с сокращением объемов потребления услуг междугородней и международной связи. Сокращение обусловлено увеличением доли мобильной и SIP-телефонии.

Рынок фиксированного доступа к сети интернет и мобильной связи

Мобильные соединения по технологии ШПД (широкополосный доступ; 3G и 4G) доступны 84% мирового населения. Охват быстро развивающихся сетей LTE приближается к 4 млрд человек (53% населения планеты). Интернетом пользуется почти каждый второй житель Земли (47%), однако лишь каждый седьмой в наименее развитых странах. С финансовой точки зрения услуги мобильного ШПД более доступны по сравнению с фиксированным. К концу 2015 года стоимость мобильного интернета в среднем по миру составляла 5,5% ВНД на душу населения, что отвечает рекомендуемому ITU уровню. Тарифные планы для фиксированного доступа в среднем в два раза дороже.

За январь-декабрь 2017 года объем услуг интернет-связи в Казахстане достиг 228,6 млрд. тенге - на 10,7% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Наибольший объем пришелся на Алматы (128,3 млрд. тенге, +11,2% за год) и Астану (39,9 млрд. тенге, сразу +20,5% за год).

Интернетизация в РК - один из ключевых приоритетов развития. Так, 12 декабря 2017 Правительством РК была утверждена Государственная программа «Цифровой Казахстан». Основной миссией программы является повышение качества жизни жителей и конкурентоспособности экономики страны, за счет использования и развития цифровых технологий.

Реализация программы запланирована по двум векторам развития: «Цифровизация существующей экономики» в среднесрочной перспективе и «Создание цифровой индустрии будущего» в долгосрочной перспективе. 120 запланированных мероприятий программы сформируют основы цифрового сектора как новой отрасли экономики и будут реализовываться в пяти направлениях: «Цифровизация отраслей экономики», «Переход на цифровое государство», «Реализация цифрового Шелкового пути», «Развитие человеческого капитала» и «Создание инновационной экосистемы».

В результате мер, предпринятых в рамках проекта, помимо роста производительности труда по отраслям экономики планируется увеличение к 2022 году доли электронной торговли в общем объеме розничной торговли до 2,6%; создание до 300 тыс. новых рабочих мест за счет цифровизации; увеличение доли пользователей сети интернет до 82%, а также уровня цифровой грамотности населения до 83%.

По предварительным подсчетам, прямой эффект от цифровизации экономики к 2025 году позволит создать добавочную стоимость на 1,7-2,2 трлн тенге.

Рынок ИКТ-услуг

Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрируемых с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отбора и использования информации в интересах пользователя.

В январе 2018 года из отчета аналитической компании Gartner стало известно, что мировые расходы на информационные технологии (ИТ) в 2017 году увеличились на 3,8% и превысили $3,5 трлн.

Рост мировых ИТ-затрат в 2017 году наблюдался по всем направлениям, но наибольшую прибавку эксперты зарегистрировали в категории корпоративное ПО, где расходы увеличились на 8,9%, достигнув $355 млрд.

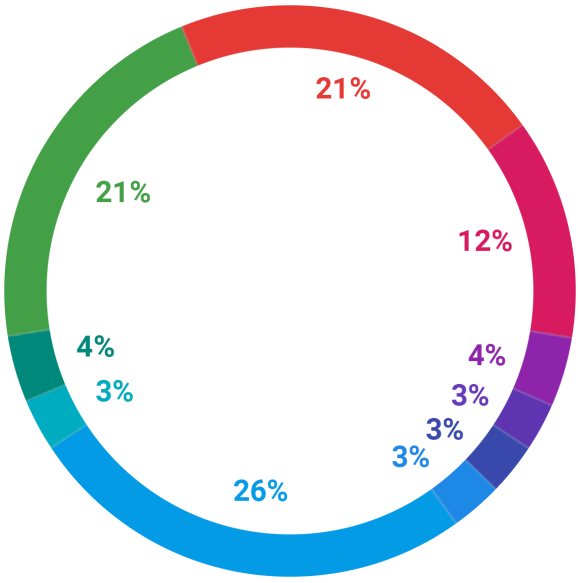
Еще одним отличившимся сегментом стали устройства, где прогресс зафиксирован впервые за последние два года. В 2017-м на покупку компьютеров, смартфонов и других девайсов было потрачено $667 млрд, что на 5,7% больше по сравнению с 2016-м.

Как и полагали в Gartner, влияние новых смартфонов iPhone 8 и iPhone X на глобальный рынок ИТ в прошлом году оказалось минимальным.

Традиционно, самой обширной ИТ-категорией с точки зрения затрат оказались коммуникационные сервисы, на которые в 2017 году пришлось около $1,39 трлн. Вторым по значимости направлением были ИТ-сервисы ($933 млрд), а самые скромные расходы зарегистрированы в сегменте оборудования для ЦОД ($178 млрд).

Казахстанский рынок ИТ обусловлен отсутствием четкой классификации наименования работ/услуг и некоторым смешиванием параметров отчетности из различных источников. что в некоторой степени затрудняет проведение исследований в этой области. В связи с этим, изучению подверглась информация разноплановового характера: статистические данные по ИКТ рынку, итоги по бюджетированию ИТ из статистических данных, готовые маркетинговые отчеты и итоги закупок.

Совокупная сумма оказанных услуг в сфере ИКТ РК, 2017г. 1 063 млрд.тг



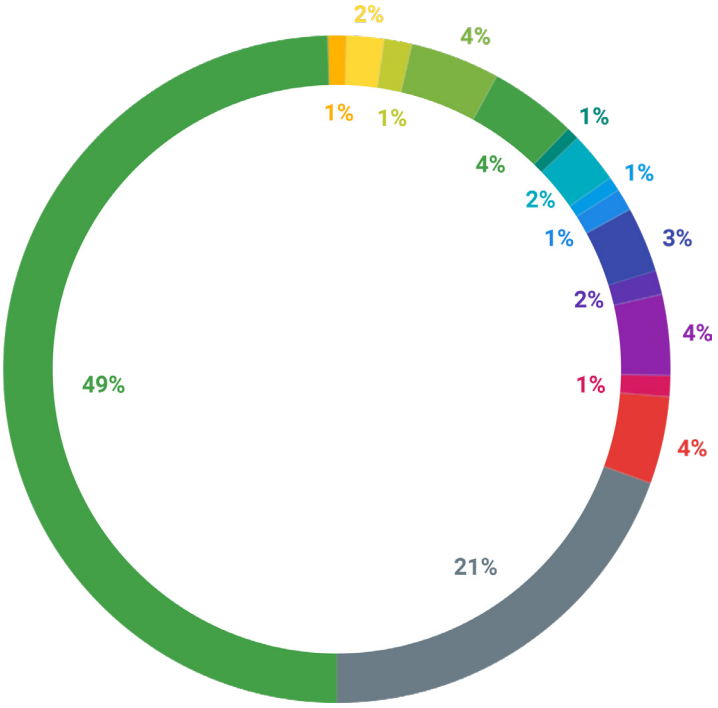
21%	Интернет 228,6
12%	Прочие услуги связи 128
4%	Местная телефонная связь 40,9
3%	Междугородняя телефонная связь 30,1
3%	Передача данных 29,5
3%	Распространение программ 32,7
26%	Аппаратное обеспечение 275,4
3%	Программное обеспечение 33,6
4%	Услуги 40,9
21%	Мобильная связь 223,4

Источник: http://www.stat.gov.kz

Как показывает динамика затрат на ИТ сектор, 2017 год показал прирост в 29,83% относительно предыдущего 2016 года, хотя и не достиг уровня показателя 2015 года.

Стоит обратить внимание, что такой прирост был обеспечен за счет ЭКСПО-2017.

Затраты на ИТ 2017г. по областям РК



1%	Акмолинская 3 365,9
2%	Актюбинская 5 683,7
1%	Алматинская 4 244,8
4%	Атырауская 1 3464,1
4%	Западно-Казахстанская 15 164,3
1%	Жамбылская 2 191,8
2%	Карагандинская 7 730,9
1%	Костанайская 3 200,3
1%	Кызылординская 3 290,5
3%	Мангистауская 11 639,9
2%	Южно-Казахстанская 6 253,8
4%	Павлодарская 13 687,6
1%	Северо-Казахстанская 2 447,2
4%	Восточно-Казахстанская 13 376,9
21%	г. Астана 71 930,2
49%	г. Алматы 172 271,6

Источник: http://www.stat.gov.kz

По данным компании IDC, в 2014 году ИТ-рынок упал на 8%. В 2015 году — на 30%. В 2016 году в IDC ожидали его падения еще на 7,7%. Если сравнивать с 2013 годом, то есть, годом, который был последним годом роста для ИТ-рынка, то он снизился почти на 41%. Между тем, по прогнозам IDC, которые компания давала в конце 2016-го, ИТ-рынок Казахстана в 2017 году мог вырасти на 10%. За 2017 год объем услуг по компьютерному программированию, а также консультационных и прочих аналогичных услуг в секторе составил более 160 миллиардов тенге - на 14,2% больше, чем годом ранее*

Более 86% IT-услуг были оказаны в столицах: 51,7% - в Алматы (83 млрд тг, +15% за год), и 34,6% - в Астане (55,6 млрд тг, сразу +25,7% за год).

По итогам опросов:

1. Участники рынка отметили рост ИТ рынка в среднем на 10-15%;
2. Ориентация госорганов на сервисную модель;
3. Программа «Цифровой Казахстан» – еще один драйвер развития ИКТ сектора;
4. Тренды в развитии сектора ИТ показывают положительную динамику на возрастающий спрос, и соответственно на бюджеты затрат.

Конкурентный анализ

Основными игроками казахстанского рынка телекоммуникаций помимо АО «Транстелеком» являются АО «Казахтелеком», группа компаний Beeline, АО «Kcell», АО «KazTransCom» и АО «Astel».

АО «Казахтелеком» занимает лидирующее положение на телекоммуникационном рынке страны и охватывает все основные целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг.

Компания предоставляет услуги телефонии (в том числе ISDN), сетей передачи данных, широкополосного интернет-доступа, IPTV, хостинга, SIP-телефонии, видео-совещаний, телеграфа, интеллектуальной связи.

Компания имеет широкий охват населения Казахстана услугами связи (свыше 70% домохозяйств), развитую сеть розничных точек продаж и обслуживания абонентов, а также узнаваемый бренд, доверие к которому можно определить, как стабильное. Казахтелеком также является основным игроком на рынке операторских услуг и представлен на рынке сотовой связи брендом Altel (в партнерстве с Tele2).

ТОО «QazCloud» совместная сервисная компания, деятельность которой направлена на оказание ИТ услуг группе компаний АО «ФНБ «Самрук-Қазына», в которой АО «Казахтелеком» принадлежит 49% акций и 51% акций - ТОО «Самрук-Қазына Бизнес-Сервис».

Перспективные планы АО «Казахтелеком» направлены на развитие ИТ продуктов компании, развитие финансовых технологий, интернет порталов и мобильных приложений.

Свидетельством тому является приобретение в начале 2018 года онлайн гипермаркете «Chocomart», в рамках которого АО «Казахтелеком» планирует выйти на новые рынки и увеличить доходы компании за счет имеющейся клиентской базы.

Полученный грант от Национального агентства по технологическому развитию (НАТР) в размере 497 млн. тенге будет направлен на создание цифровой платформы для бизнеса: интернет-портала и мобильного приложения с широким набором цифровых сервисов.

В четвертом квартале 2018 года, АО «Казахтелеком» планирует выход на IPO на бирже МФЦА, а также была подана заявка в Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей на прободения доли 75% акций Kcell.

Компании Kcell и Beeline являются операторами сотовой связи и занимают второе и третье места по доле рынка от общего дохода телекоммуникационных услуг соответственно.

Beeline также предлагает услуги операторам, услуги широкополосного доступа в интернет и платного телевидения.

Перспективные планы Beeline развитие IoT (Интернет вещей) на базе технологии LORA Wan. В 2018 году была предложена услуга телевидения для корпоративных клиентов, которая позволяет пользоваться услугами телевидения без расхода на трафик для клиента, а также развивает направление финансовых технологий для этого был разработан новый продукт, банковская карта «Beeline».

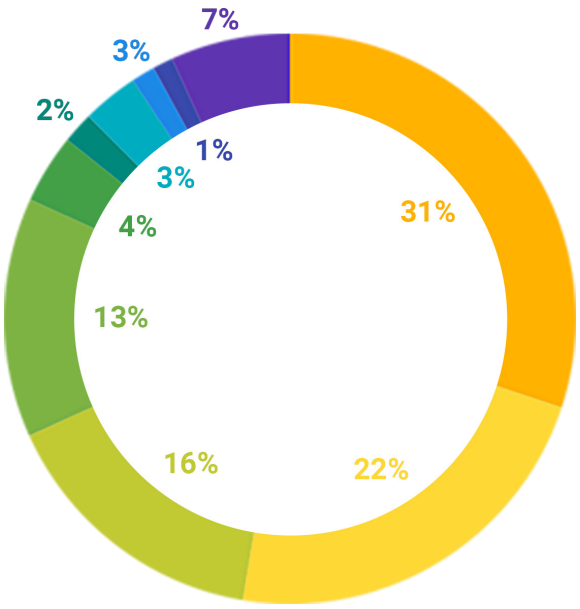
Три вышеперечисленные компании в совокупности занимают около 80% доли телекоммуникационного рынка Республики Казахстан.

АО «KazTransCom» - оператор связи, предоставляющий широкий спектр услуг в области телекоммуникаций и информационных технологий в основном для компании нефтегазовой отрасли. Владеет собственной наземной сетевой инфраструктурой протяженностью более семи тысяч километров, а также более 300 спутниковыми станциями.

Основным видом деятельности компаний АО «Astel» является предоставление телекоммуникационных услуг на базе собственной сети Казнет, построение корпоративных сетей передачи данных и голоса, а также дополнительных услуг (начиная от проектирования сетей и поставки оборудования, заканчивая вводом в эксплуатацию и обучением персонала заказчика).

Структура телекоммуникационного рынка РК 2016 год по операторам, доля на рынке:

АО «Трансгелеком» занимает 4% доли рынка в сегменте фиксированной телефонии.



31%	ГК АО «Казахтелеком»
22%	АО «Кселл»
16%	ГК Beeline
13%	ТОО «Мобайл телеком-сервис»
4%	АО «Трансгелеком»
2%	АО «KazTransCom»
3%	Алма ТВ
3%	АО «ASTEL»
1%	Отау ТВ
7%	Прочие региональные операторы

Источник: Расчетные показатели по данным Комитета по статистике РК http://www.stat.gov.kz

Конкуренты	АО «Транстелеком»	АО «Казахтелеком»	АО «KazTransCom	ТОО «Kar Technology»	АО «Алма Телеком. Казахстан»	АО "Казтелепорт"	ТОО «KaR-Тел» (Beeline)	АО «Astel»	ТОО «ИТ-Гранд»	ТОО «Софтлайн Трэйд»
Услуги межгор. /межнар. связи	+	+	+	+	+		+	+		
Местная тел.связь	+	+	+	+	+		+	+		
Интернет	+	+	+	+	+	+	+	+		
Спутниковая связь	+	+	+	+			+	+		
Аренда (ВОЛС)	+	+	+				+			
Услуги межнар. транзита	+	+	+							
IP-телефония	+	+	+	+	+		+	+		+
Service desk	+									
Сервис по организации сети	+			+		+				+
Видеоконференцсвязь	+			+		+			+	+
Облако	+	+	+	+		+			+	+
ЦОД	+	+		+		+		+		+
Электронный док. оборот	+			+						+
Удостоверяющий центр	+									
Электронный архив	+									

Конкуренты	АО «Транстелеком»	АО «Казахтелеком»	АО «KazTransCom	ТОО «Kap Technology»	АО «Алма Телеком. Казахстан»	АО "Казтелепорт"	ТОО «KaP-Тел» (Beeline)	АО «Astel»	ТОО «ИТ-Гранд»	ТОО «Софтлайн Трэйд»
Сопровождение и Внедрение ИС	+			+						
Контакт центр	+									
Продажа оборудования и ПО	+		+			+	+	+		+
Информационная безопасность	+	+		+					+	+
CRM системы	+			+		+				+
Видеонаблюдение	+			+		+			+	+
ИТ консалтинг /аудит	+			+				+	+	+
ИТ аутсорсинг	+		+	+				+		+
TV		+	+		+		+			
Мобильная связь		+				+	+			

Ключевые направления в бизнесе

Предоставляет услугу

Услуга не представлена

Обзор
регуляторной среды

Деятельность АО «Транстелеком» регулируется уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – КСИИ МИР РК).

КСИИ МИР РК в пределах своей компетенции осуществляет государственное регулирование деятельности в сфере связи, информатизации и «электронного правительства», реализацию государственной политики и государственное регулирование, и контроль в сферах естественных монополий, а также на регулируемых рынках в области телекоммуникаций и др.

Лицензии

Деятельность Компании регламентируется следующими генеральными лицензиями:

Филиал	Номер	Дата выдачи	Срочная до	Вид деятельности	Территория действия
Комитет связи, информатизации и информации	000677	09.11.2004	Нет	Услуги международной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000578	09.09.2004	Нет	Услуги телекоммуникации по выделенной сети связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000564	30.06.2004	Нет	Услуги местной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000570	30.06.2004	Нет	Услуги передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000595	30.06.2004	Нет	Услуги мобильной телекоммуникационной связи (в том числе услуги подвижной радио/ радиотелефонной, транкинговой связи и пейджинговой связи)	Республика Казахстан

000569

Филиал	Номер	Дата выдачи	Срочная до	Вид деятельности	Территория действия
Комитет связи, информатизации и информации	000569	09.11.2004	Нет	Услуги передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000579	30.06.2004	Нет	Услуги по организации частных сетей (предоставление в аренду каналов связи и элементов инфраструктуры сети)	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	14014979	06.10.2014	Нет	Строительно-монтажные работы	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	14013098	08.09.2014	Нет	Проектная деятельность	Республика Казахстан
Агентство Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства	12015021	25.10.2012	Нет	Изыскательская деятельность	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	001885	31.03.2008	Нет	Услуги ip-телефонии (Интернет-телефонии)	Республика Казахстан
Государственное учреждение «Комитет атомного и энергетического надзора и контроля». Министерство энергетики Республики Казахстан.	17014561	16.08.2017	До 16.08.2022	Изыскательская деятельность	Республика Казахстан

Стратегия развития

В январе 2017 года Совет директоров утвердил Стратегию развития АО «Транстелеком» до 2026 года (Стратегия развития), которая направлена на увеличение рыночной стоимости (капитализации) Компании.

Стратегия развития Компании определяет миссию, видение, стратегическую цель и стратегические направления развития Компании, соответствующие современному состоянию и перспективам развития телекоммуникационной отрасли. Особое местов Стратегии развития отведено вопросам устойчивого развития и повышению эффективности деятельности.

Миссия, видение и ценности

Миссия

Создавать инфраструктурные возможности и нужные ИТ решения, превосходя ожидания клиентов и партнеров.

Расшифровка миссии

«Создавать инфраструктурные возможности...» - Компания будет с особым усердием работать над проектами, целью которых является расширение инфраструктуры для достижения широких масс населения и отдаленных уголков страны. АО «Транстелеком» - казахстанская компания с высоким уровнем корпоративной ответственности, которая заключается в реализации проектов, дающих равный доступ жителям Казахстана к цифровому миру и высокотехнологичным услугам.

«...и нужные ИТ решения...» - Компания будет развивать и накапливать собственную экспертизу для объективной оценки приобретаемых и реализуемых технологических решений. Новой гранью работы с клиентами станет забота не только о соответствии решений и продуктов высоким стандартам качества, но и прямая экономическая выгода клиентов в результате пользования услугами Компании.

«...превосходя ожидания клиентов и партнеров» - для выхода на качественный уровень оказываемых сервисов будет повсеместно внедрен институт регулярной оценки уровня удовлетворенности клиентов и партнеров Компании (к примеру, использование показателя NPS). Повышение степени удовлетворенности работы станет основным показателем эффективности всех подразделений Компании, в той или иной мере взаимодействующих с клиентами или партнерами.

Видение

АО «Транстелеком» – это динамичная компания с высокой организацией процессов, объединяющая команду сплоченных и нацеленных на результат профессионалов для создания передовых технологий и сервисов. Долгосрочный и надежный партнер, с которым стремятся сотрудничать лидеры рынка.

Ценности

- Непрерывное совершенствование;

  Мы не стоим на месте, а постоянно стремимся стать лучше во всех аспектах нашей деятельности, внедряя в ежедневную практику самые передовые решения и технологии.

- Адаптивность;

  Мы готовы к любым изменениям и всегда стремимся достигать большего, обеспечивая себе и своим клиентам наилучшие условия при любых обстоятельствах.

- Социальная ответственность;

  Мы выступаем гарантом качества, безопасности и надежности своих услуг и решений, осознавая свою ответственность перед обществом.

- Клиентоориентированность;

  Мы стремимся понимать потребности наших клиентов и партнеров, создавая максимальное качество и выстраивая долгосрочные отношения.

- Эффективность;

  Мы нацелены на достижение конкретных результатов, оценивая соотношение требуемых ресурсов и ожидаемых выгод.

- Взаимная ответственность;

  Мы не боимся брать на себя ответственность и делаем это осознанно, достигая совместного успеха.

- Человеческий потенциал;

  Мы заинтересованы в раскрытии и развитии потенциала наших сотрудников, вовлекая их в процесс улучшения компании.

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

АО «Транстелеком» обладает собственной магистральной сетью волоконно-оптической линии связи, объединяющей в единую сеть 11 крупных городов республики и является одним из крупнейших первичных провайдеров на территории Республики Казахстан.

Основной деятельностью Компании является предоставление широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг, включая:

Виды услуг

- местную, междугородную, международную телефонная связь;
- доступ к сети Интернет;
- телеграфную связь;
- аренда каналов связи и передача данных;
- ИТ-услуги и проекты

Обществом за отчетный период реализуются мероприятия, установленные Стратегией развития Общества, которые в полной мере направлены на достижение долгосрочного устойчивого развития.

Для взаимодействия стратегической и операционной составляющих Общества непрерывно совершенствуются внутренние процессы и развивается корпоративная система управления.

Одним из достижений Общества можно считать включение Компании в рейтинг NB500. NB500 – это совместный проект National Business и McKinsey & Company, который определяет крупнейшие компании Казахстана, ранжируя их по величине выручки с указанием их дочерних компаний, также выпускаются подробные аналитические обзоры по 11 отраслям экономики: нефтегазовый комплекс, финансы, металлургический комплекс, строительство, транспорт, IT и телеком, обрабатывающая промышленность, торговля, FMCG, сельское хозяйство и энергетика.

По версии NB500 2016 год АО «Транстелеком» вошел в тройку «Самых быстрорастущих компаний отрасли», заняв второе место с доходом за год - 32,7 млрд. тенге.

Для сохранения достигнутого уровня развития Компания намерена продолжить реализацию инициатив, разработку и внедрение новых услуг и сервисов. При этом, как и прежде, приоритетным остается следование принципам клиентоориентированности, решение задач по повышению конкурентоспособности, гибкость к изменениям, но сохранение лучших традиций, следование актуальным трендам в отрасли.

Проведённый анализ текущей ситуации внешней и внутренней среды, а также сформулированные миссия и видение Компании позволили выстроить видение стратегии на ближайшие десять лет. Стратегия включает себя реализацию трех основных направлений:

1. Развитие телекоммуникационных услуг;
2. Развитие ИТ-услуг;
3. Внутренние преобразования.

Каждое направление включает в себя несколько целей, которые в свою очередь состоят из ключевых задач и КПД.

Достижение стратегических целей оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности, от выполнения которой напрямую зависит размер переменной части вознаграждения.

Стратегия направлена на усиление позиций на рынке фиксированной связи за счет B2B и B2G, развитие в направлении предоставления услуг по модернизации топологии телеграфной сетей с переходом на IP-телеграфию, развитие мобильного бизнеса, оказание ИКТ-услуг, ИТ-аутсорсинга и услуг системной интеграции в альянсе с крупными международными компаниями ИТ-отрасли, а также на реализацию сложных и комплексных ИТ проектов.

У Общества ставится задача по сохранению операционной эффективности бизнеса, повышению эффективности капитальных инвестиций, непрерывного совершенствования внутренних процессов и развитию корпоративной системы управления.

04

Операционные результаты

Услуги

Повышение эффективности

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2017 года

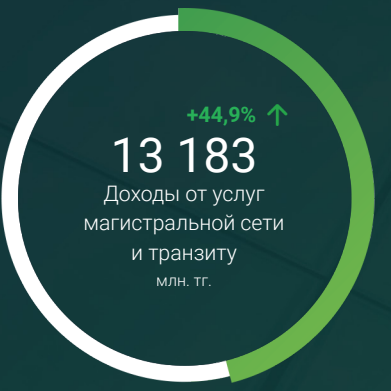
Клиентская база

Развитие отношений с клиентами

Участие в хартиях и ассоциациях

Клиентская база





Основные события 2017 года

852 367
тыс тг.
Местная телефонная связь

1 683 783
тыс тг.
Международная и междугородная телефонная связь

2 038 898
тыс тг.
Телеграфная связь

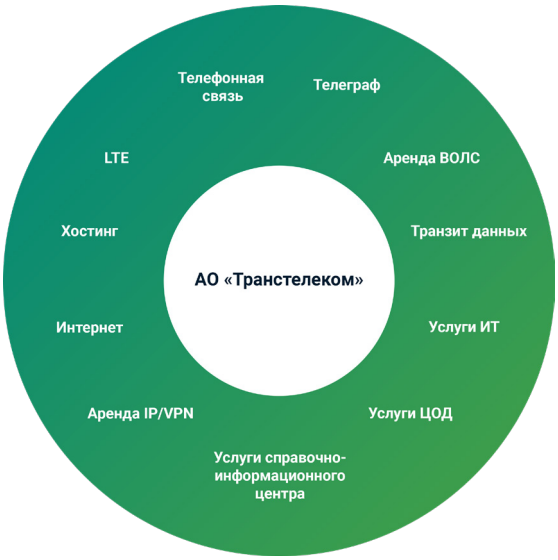
6 899 384
тыс тг.
Услуги доступа к сети Интернет

2 586 225
тыс тг.
Услуги спутниковой связи и передачи данных

12 179 355
тыс тг.
Услуги аренды каналов ВОЛС

2 945 019
тыс тг.
Услуги международного транзита

Услуги



Местная, междугородная и международная телефонная связь

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Данные услуги оказываются для следующих групп пользователей:

- **для физических лиц** – услуги, оказываемые населению;
- **юридические лица** - услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами);
- **для индивидуальных предпринимателей** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода;
- **для операторов связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания (ДВО)

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона, создать дополнительные удобства в быту и на работе. Воспользоваться услугами ДВО могут абоненты Общества, подключенные к цифровой АТС.

Виды услуг ДВО:

- Сокращенный набор номера;
- Переадресация (все виды);
- Уведомление входящего вызова;
- Ограничение исходящей связи;
- Будильник;
- Фиксированный набор номера;
- Ожидающий вызов;
- Временный запрет входящей связи (телефонная пауза, «Не беспокоить!»);
- Конференцсвязь;
- Определитель номера (АОН);
- Антиопределитель номера (Анти-АОН) и многое другое.

IP-телефония

IP-телефония— система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передается в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается) с тем, чтобы удалить избыточность, свойственную человеческой речи.

При разговоре, голосовые сигналы (слова, которые произносятся) преобразуются в сжатые пакеты данных. После, эти пакеты данных посылаются через Internet другой стороне. Когда пакеты данных достигают адресата, они декодируются в голосовые сигналы оригинала.

IP-телефония обеспечивает голосовую связь поверх сетей, использующих Интернет-протокол (IP). Технология позволяет объединить множество рассредоточенных объектов организации, включая мобильных работников, в единую конвергентную сеть.

IP-телефония позволяет достигнуть экономии затрат путем объединения функций голосовой связи и передачи данных в одну сеть, техническая поддержка которой может осуществляться централизовано, а также путем ликвидации расходов на междугороднюю и международную связь при звонках на удалённые объекты.

Принцип действия IP-телефонии – это конвертация голосовой связи в пакеты данных. Телефонные аппараты подключены к портам передачи данных IP-сети. При этом телефонные функции могут с легкостью исполняться другим устройством, уже подключенным к сети.

Видеоконференцсвязь

Общество предлагает воспользоваться услугой видеоконференцсвязь на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук.

Видеоконференцсвязь представляет собой многостороннюю связь для передачи звука, изображения и данных приложений, которая может использоваться для всех типов совещаний, когда в дополнение к передаче звука необходима визуализация. Таким образом, даже географически разделенные участники конференции могут видеть и слышать друг друга. На сегодняшний день видеоконференцсвязь пользуется все большей популярностью во всем мире.

Работая в интересах наших клиентов, мы обеспечиваем их услугой «Видеоконференцсвязь» на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук. Проведение видеоконференций ускоряет и упрощает различного рода переговоры, совещания, тренинги, существенно экономит время и деньги, снижает затраты на командировки. С помощью этого вида связи стало возможно проведение корпоративных совещаний и встреч, переговоров с партнёрами в Республике Казахстан и за рубежом, дистанционные интервью при подборе кадров и обучение, юридические консультации, телемедицина и многое другое.

Организация услуг видеоконференцсвязи по собственным магистральным сетям ВОЛС, возможна во всех городах – областных центрах РК и населенных пунктах расположенных вдоль железнодорожной магистрали на участках:

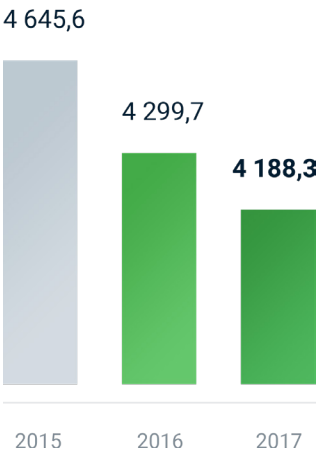
- Петропавловск – Кокшетау – Астана;
- Астана – Костанай – Актобе – Уральск;
- Астана – Павлодар – Семей – Устькаменогорск;
- Астана – Караганда – Алматы;
- Алматы – Тараз – Шымкент – Кызылорда;
- Актобе – Атырау.

Так же с 2017 года - в населенных пунктах на участке Атырау – Мангишлак.

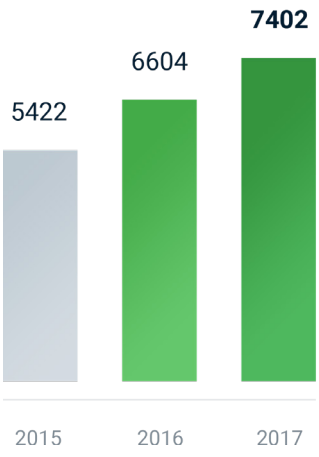
Доходы полученные в 2017 году тыс. тг.

Международная и междугородная телефонная связь	**1 683 783**
Местная телефонная связь	**852 367**

Средний доход на 1 ОТА



Доход на 1порт по ШПД тг



Телеграфная связь

Телеграфная сеть АО «Транстелеком» – это один из основных видов технологической связи, которая предназначена для передачи оперативной документированной служебной информации с целью обеспечения эффективной деятельности организации железнодорожного транспорта, связанной с перевозками пассажиров и грузов, безопасности круглосуточного движения поездов по всем участкам их следования, а также для предоставления услуг телеграфной связи другим юридическим лицам, связанным по роду деятельности со структурными подразделениями АО «НК «ҚТЖ».

Доходы полученные за 2017 год тыс. тг.

Телеграфная связь **2 038 898**

Доступ к сети Интернет

Общество является одним из крупнейших первичных провайдеров предоставляющих услуги доступа к сети Интернет на территории Республики Казахстан.

Мы представляем доступ в сеть Интернет по выделенным цифровым каналам - качественный и надежный способ подключения на высокой скорости, которое организуется с помощью выделения свободного ресурса из существующей, либо новой волоконно-оптической линии. Работа по выделенной линии обеспечивает доступ в сеть Интернет одновременно всех пользователей локальной сети, а также мгновенный доступ к казахстанскому и зарубежному сегментам сети и высокоскоростную передачу большого объема трафика.

Общество зарегистрировано в международной организации RIPE и предоставляет высокоскоростной доступ к сети Интернет посредством технологий ADSL, SHDSL, Ethernet. Общество входит в Ассоциацию «Центр обмена Интернет - трафиком». Миссия данной организации - развитие «увеличения доли внутреннего трафика, и снижение общих затрат казахстанских провайдеров на аренду внешних интернет - каналов».

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL

Широкополосная система доступа ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Асимметричная цифровая абонентская линия) – новая технология обеспечивает широкую полосу пропускания на базе стандартной телефонной линии.

Технология ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации.

Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный:

1. входящий – от 32 Кбит/с до 12 Мбит/с;
2. исходящий – от 32 Кбит/с до 640 Кбит/с.

На абонентской стороне устанавливается компьютерная ADSL-карта или внешний ADSL-модем.

На станционной стороне устанавливается оборудование стойки модемов ADSL – DSL Access Module (DSLAM).

Основные преимущества услуги

1. высокая скорость доступа к сети Интернет;
2. дополнительные Интернет-сервисы (доступ к различным информационным, музыкальным ресурсам, онлайн-играм, радио- и другим сервисам в сети Интернет);
3. возможность одновременной передачи данных и телефонных разговоров;
4. устойчивость, надежность и высокое качество связи;
5. удобная форма оплаты услуг.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии SHDSL

SHDSL (англ. Single-pair High-speed + DSL) — одна из XDSL технологий, обеспечивает симметричную дуплексную передачу данных сигнала по паре медных проводников. Используется преимущественно соединения абонентов с узлом доступа провайдера (так называемая последняя миля). Варианты SHDSL, использующие одну пару проводов, обеспечивают существенный выигрыш по аппаратным затратам и, соответственно, надежности изделия, по сравнению с двухпарными вариантами. Стоимость снижается на 30% для модемов и 40% для регенераторов, т. к. для каждой из пар необходим приемопередатчик HDSL, линейные цепи, элементы защиты и пр. Для поддержки клиентов различного уровня было решено сделать возможность выбора скорости передачи сигнала. Благодаря этому операторы могут выстроить маркетинговую политику, наиболее приближенную к потребностям клиентов. Кроме того, можно добиться увеличения дальности передачи без использования регенераторов, уменьшая скорость. При максимальной скорости (для провода 0,4 мм) рабочая дальность составляет около 3,5 км, а при минимальной — свыше 6 км. Также есть возможность одновременного использования двух пар, что позволяет увеличить предельную скорость в два раза.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet

Ethernet — пакетная технология передачи данных. Стандарты Ethernet определяют проводные соединения и электрические сигналы на физическом уровне, формат кадров и протоколы управления доступом к среде — на канальном уровне модели OSI. Ethernet в основном описывается стандартами IEEE группы 802.3.

Преимущества использования витой пары по сравнению с коаксиальным кабелем:

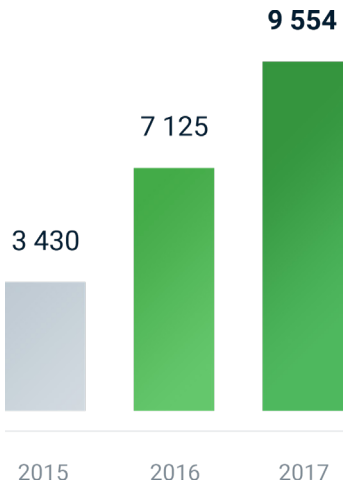
- возможность работы в дуплексном режиме;
- минимально допустимый радиус изгиба меньше;
- большая помехозащищенность из-за использования дифференциального сигнала.

Причиной перехода на оптический кабель была необходимость увеличить длину сегмента без повторителей.

Доходы, полученные в 2017 году, тыс. тг.

Услуги доступа к сети Интернет	**6 899 384**

Средний ARPU на 1 абонента интернет по корпоративным клиентам на стороннем сегменте (тыс.)



По отношению к 2016 году прошло увеличение за счет притока новых клиентов.

Магистральные ВОЛС и услуги на их базе

Общество обладает собственной магистральной транспортной сетью объединяющей в единую сеть такие крупные города республики как: Астана, Алматы, Караганда, Кокшетау, Шымкент, Атырау, Семипалатинск, Кызылорда, Павлодар, Тараз, Актобе.

Трёхуровневая сеть построена поверх существующей магистральной волоконно-оптической линии связи на базе DWDM и позволяет предоставлять следующие услуги:

1. предоставление в аренду внутризоновых, междугородных и международных цифровых каналов с выделением прозрачных каналов от уровня E1 до STM-16;

2. организация виртуальных корпоративных сетей IP VPN для передачи голоса и данных на областном, республиканском и международном уровнях;

3. организация международной частной линии для соединения офиса абонента, находящегося в Казахстане, с офисом в другой стране посредством прозрачного высокоскоростного выделенного и полностью цифрового канала (IPLC – International Private Leased Circuits).

Услуга предназначена для юридических лиц, которым, при минимальных временных затратах, необходимо иметь возможность передачи/приема большого количества информации с высокой пропускной способностью. Канал может быть организован практически в любом направлении с необходимой абоненту скоростью передачи. Маршрут частной линии не включает каких-либо элементов коммутации, что обеспечивает повышенную надежность связи.

Аренда IP VPN каналов (VPN)

IP VPN - Виртуальная частная сеть передачи данных – это технология, обеспечивающая защищённую (закрытую от внешнего доступа) связь логической сети поверх частной или публичной при наличии высокоскоростного интернета, для передачи данных между объектами по протоколу TCP/IP.

Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний-партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории Республики Казахстан и за рубежом. Сеть АО «Транстелеком» обеспечивает маршрутизацию IP-трафика между узлами абонента (непосредственно соединяет все узлы абонента). Адресное пространство виртуальной сети, предоставляемой абоненту, полностью независимо и может быть выбрано им произвольно.

Аренда IP VPN каналов (VPN)

IP VPN - Виртуальная частная сеть передачи данных – это технология, обеспечивающая защищённую (закрытую от внешнего доступа) связь логической сети поверх частной или публичной при наличии высокоскоростного интернета, для передачи данных между объектами по протоколу TCP/IP.

Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний-партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории Республики Казахстан и за рубежом. Сеть АО «Транстелеком» обеспечивает маршрутизацию IP-трафика между узлами абонента (непосредственно соединяет все узлы абонента). Адресное пространство виртуальной сети, предоставляемой абоненту, полностью независимо и может быть выбрано им произвольно.

Главные преимущества IP VPN:

1. гибкость и многофункциональность,
2. незначительные затраты в виртуальной частной сети,
3. функциональность любых систем, поддерживающие IP-протокол

Основные задачи:

- ✓ Создание территориально распределенной и защищенной корпоративной сети передачи данных для Абонентов/Заказчиков;
- ✓ Интеграция новых территориально удаленных производственных объектов Абонента/Заказчика в уже существующую корпоративную инфраструктуру;
- ✓ Резервирование существующей сетевой инфраструктуры предприятия.

Преимущества:

- ✓ Экономическая привлекательность по сравнению с альтернативными вариантами построения корпоративных сетей, позволяет интегрировать различные приложения (голос, видео, данные корпоративных IT-систем, доступ в Интернет) без потерь в уровне качества обслуживания;
- ✓ Высокий уровень безопасности и качества сервиса с максимальной гибкостью и масштабируемостью;
- ✓ Двойное резервирование каналов передачи данных;
- ✓ Обеспечение конфиденциальности, целостности данных и аутентификации;
- ✓ Максимальный охват территории: доступность услуги более, чем в 100 населенных пунктах РК.

Состав услуги:

- Высокоскоростные наземные каналы, обеспечивающие скорость передачи данных до 622 Мбит/с. Подключение к IP VPN с помощью любого из доступных на данный момент видов клиентских портов и протоколов: ADSL, FR, ATM, Ethernet, при этом скорость клиентского порта может быть до 100 Мб/с (Ethernet);
- Аренда каналов уровня Layer-2 и Layer-3 VPN поверх MPLS на базе IP MPLS сети;
- IPVPN по направлениям:
  - Городской IP VPN;
  - Республиканский IP VPN.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной компании на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций, ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Транстелеком» являясь одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг, таких как:

- Решения для офиса: организация рабочих мест, service-desk, сервис печати, сервис по организации сети, услуги ITSM;
- Документооборот: электронный документооборот, удостоверяющий центр, электронный архив, информационная безопасность;
- Сервера: облачные услуги, центр обработки данных, продажа оборудования и ПО;
- Дополнительные услуги: внедрение и сопровождение ИТ-систем, видеоконференцсвязь, контакт-центр, E-learning, Внедрение и сопровождение ИТ-систем.

Предоставление услуг центра обработки данных

Центр обработки данных (далее – ЦОД) представляет собой специализированный транспортный контейнер, предназначенный для размещения внутри него комплекса информационной, телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры, подключаемой к каналам связи и предназначенной для хранения и обработки информации, а также оказания комплекса предоставляемых услуг в установленном сегменте сети.

Предоставление услуг центра обработки данных: аренда площадок для размещения серверного и сетевого оборудования, хранение и распространение информации, поддержка электронных почтовых ящиков или виртуального почтового сервера, размещение оборудования клиента на площадке провайдера (колокация), аренда выделенных и виртуальных серверов (VPS, VDS), разработка и организация корпоративных сетей, разработка и сопровождение программного обеспечения, компьютерное программирование, обеспечение информационной безопасности.

Облака АО «Транстелеком»:

- ✓ Собственные ЦОДы в городах Астана, Алматы. Совокупная площадь около 1700 м2;
- ✓ «N+1»;
- ✓ Качественная коммуникационная инфраструктура с улучшенной системой охлаждения;
- ✓ Обеспечение бесперебойности на базе АВР с подключением ИБП и мощных дизельных генераторов;
- ✓ Гарантированная безопасность, включающая двухступенчатую систему физического доступа в здание и круглосуточное видеонаблюдение;
- ✓ Наличие высокопроизводительной платформы для хранения и обработки данных - SAP HANA;
- ✓ Собственная сетевая инфраструктура на базе ВОЛС по всей территории РК – более 15 000 км.

Virtual Data Center

Услуги Облачного центра обработки данных АО «Транстелеком» предоставляются по сервисной модели IaaS.

Инфраструктура IaaS – это комплексное решение, которое позволяет использовать легко конфигурируемый комплекс элементов ИТ-инфраструктуры (ресурсы по требованию – серверы, хранилища данных, сетевые устройства, программное обеспечение), с доступом к ним через сеть Интернет, то есть без жесткой привязки вашего места расположения к точке предоставления услуги.

Преимущества услуг Дата-центра АО «Транстелеком»:

- ✓ Отсутствие капитальных затрат на оборудование;
- ✓ Возможность отказаться от расходов на обслуживание собственной серверной инфраструктуры и помещений;
- ✓ Отказоустойчивая облачная архитектура;
- ✓ Надежная защита и доступность сервисов обеспечена оборудованием от лучших мировых производителей;
- ✓ Возможность организации геокластера;
- ✓ Возможность резервного копирования;

Состав услуги:

- ✓ Предоставление в аренду один или нескольких виртуальных серверов необходимой конфигурации;
- ✓ Предоставление серверных вычислительных мощностей и пространства для хранения;
- ✓ Администрирование и мониторинг производительности виртуальных серверов;
- ✓ Частные облака на базе VMware vCloud;
- ✓ Высоконагруженные проекты;
- ✓ Служба сервисной поддержки.

Хостинг (Co-location) - (от англ. co-location — расположение рядом) - это размещение клиентских серверов на специальных площадках АО «Транстелеком» с целью поддержки функционирования сервера заказчика при помощи многоуровневого резервирования каналов связи, обеспечения бесперебойного питания и организации необходимых климатических параметров.

Возможно размещение специализированного корпоративного сервера, комплекса сетевых сервисов, компьютера для сложных вычислительных задач, банка данных и др.

Преимущества:

- ✓ Быстрота внедрения, обусловленная отсутствием затрат времени на развертывание системы;
- ✓ Подключение напрямую к магистральным сетям;
- ✓ Доступ к ПО осуществляется через обычный браузер;
- ✓ Индивидуальный подход;
- ✓ Сокращение затрат на техническую поддержку и обновление развернутых систем;
- ✓ Гибкая ценовая политика;
- ✓ Персональный менеджер.

Услуги ITSM

Комплекс мер и решений на базе единой облачной платформы ServiceNow, с оптимальным использованием ресурсов и ориентацией на потребности заказчика, с целью повышения эффективности бизнеса.

ServiceNow – система для управления ИТ инфраструктурой для среднего и крупного бизнеса на базе автоматизации ключевых бизнес процессов.

Система предлагает единую облачную платформу для автоматизации жизненного цикла IT-услуг, управления проектами, персоналом, ресурсами, рисками и т.д. ServiceNow предоставляет единую платформу автоматизации сервисов с одной архитектурой и моделью данных, общей базой ресурсов и обширным портфелем основных услуг.

Готовое решение ServiceNow позволяет автоматизировать ITSM и другие сервисные процессы компании в финансовом, юридическом, кадровом секторах.

Основные функции:

- ✓ Автоматизация текучки;
- ✓ Оптимизация работы первой линии поддержки;
- ✓ Эффективная эскалация.

Кибер-безопасность

Информационная кибер-безопасность от АО «Транстелеком» - комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.

Организационные меры включают документированные процедуры и правила работы с разными видами информации, IT-сервисами, средствами защиты и т. д.

Технические меры заключаются в использовании аппаратных и программных средств контроля доступа, мониторинга утечек, антивирусной защиты и межсетевого экранирования.

Сервисный провайдер решений и услуг ИБ (MSSP)

АО «Транстелеком» предлагает новую уникальную для рынка Казахстана услугу: Провайдер услуг ИБ – Managed Security Service Provider (MSSP).

Услуга MSSP включает в себя:

- ✓ предоставление аппаратных и программных средств ИБ по сервисной модели;
- ✓ управление средствами защиты «под ключ» удаленный мониторинг и управление средствами ИБ;
- ✓ центр управления ИБ;
- ✓ разработка практических рекомендаций по повышению уровня ИБ инфраструктуры и сервисов организаций на основе проведенного аудита ИБ или результатов расследования инцидентов;
- ✓ построение системы управления информационной безопасностью;
- ✓ эффективные рекомендации, разработанные индивидуально под каждого клиента с учетом специфики его инфраструктуры, бизнеса и заказчиков;
- ✓ предоставление специфичной для каждой отрасли информации об актуальных угрозах ИБ, мошеннических техниках, подозрительных ресурса.

Центр мониторинга информационной безопасности	Сервис защиты информационного периметра и контроля доступа	Разработка инновационных продуктов ИБ
Центр тестирования аудита и сертификации решений ИБ и ИТ	Центр очистки трафика	
Центр тестирования аудита и сертификации решений ИБ и ИТ	Центр тестирования аудита и сертификации решений ИБ и ИТ	Компьютерная криминалистика инцидентов ИБ

Для оказания MSSP услуг используются преимущественно казахстанские решения ИБ!

Удостоверяющий центр

Электронно-цифровая подпись Удостоверяющего центра АО «Транстелеком» - особый реквизит документа, который позволяет исключить искажение информации в электронном документе с момента формирования электронной подписи и подтвердить принадлежность ЭЦП владельцу:

- ✓ подлинность - подтверждение авторства документа;
- ✓ целостность - документ не может быть изменен после подписания;
- ✓ неотрекаемость - автор впоследствии не сможет отказаться от своей подписи.

Актуальность использования ЭЦП подтверждается и принятием Закона «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», вступившим в силу с 7 января 2003 года, который закладывает основы решения проблемы обеспечения правовых условий для использования электронной цифровой подписи в процессах обмена электронными документами, при соблюдении которых электронная цифровая подпись признается юридически равнозначной собственноручной подписи человека в документе на бумажном носителе.

Удостоверяющий Центр АО «Транстелеком» аккредитован в соответствии с Правилами проведения аккредитации РК, и имеет свидетельство на ведение Казахстанского сегмента объектных идентификаторов. Сертификация криптографических библиотек по стандарту СТ РК 1073-2007 «Средства криптографической защиты информации» по второму уровню.

1. Устройство KAZTOKEN в форм-факторе USB брелока
2. Устройство KAZTOKEN в форм-факторе смарт-карты

Готовность Удостоверяющего центра АО «Транстелеком»

- ✓ Аккредитация в соответствии с законодательством РК;
- ✓ Штат сертифицированных специалистов в области ИОК;
- ✓ Необходимая ИТ инфраструктура и регламентированные процессы ИБ;

Состав услуги:

- ✓ Выпуск и отзыв ЭЦП для физических и юридических лиц, резидентов и нерезидентов Республики Казахстан;
- ✓ Предоставление всех сопутствующих клиентских приложений для корректной работы ЭЦП;
- ✓ Интеграция системы ЭЦП с информационными системами клиента;
- ✓ Техническое сопровождение от интеграции ИС с удостоверяющим центром до полноценного подписания электронных документов на стороне пользователей;

Электронный документооборот

Автоматизированная многопользовательская система электронного документооборота «Эвридок», сопровождает процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций.

Состав услуги:

- ✓ Внедрение и техническая поддержка СЭД;
- ✓ Настройка оборудования и пуско-наладочные работы на серверах заказчика;
- ✓ Установка и настройка серверного базового и прикладного ПО;
- ✓ Заполнение классификаторов и справочников организации;
- ✓ Настройка форм, БП, регистрационных номеров, и прочие настроечные механизмы;
- ✓ Проведение приемочных испытаний по утвержденной методике;
- ✓ Обучение пользователей;
- ✓ Сдача системы в промышленную эксплуатацию;
- ✓ Гарантийная поддержка 12 месяцев.

E-Learning

Онлайновое обучение позволяет решить вопросы обучения и переобучения сотрудников, обеспечивающая свободный доступ к учебным материалам из любого места. Что особенно актуально в условиях внедрения новых информационных, технологий, когда обучение большого числа сотрудников зачастую связано со значительными расходами. Еще больше возрастает актуальность e-learning при наличии у компании удаленных филиалов, когда организация традиционных тренингов на местах не только повышает стоимость обучения чуть ли не на порядок, но и технически оказывается более сложной — хотя бы из-за отсутствия на местах нужных специалистов.

Система дистанционного обучения и тестирования «E-learning» - применение виртуального учебно-методического центра, обеспечивающего профессиональное обучение и систематический контроль знаний персонала компании без отрыва от производства.

Состав услуги:

- ✓ Платформа (Learning management system);
- ✓ Интерактивные цифровые образовательные ресурсы;
- ✓ Разработка цифрового образовательного контента согласно требованиям;
- ✓ Разработка графического интерфейса цифрового образовательного контента и др;
- ✓ Комплексное обследование;
- ✓ Управление проектом;
- ✓ Проактивное внедрение изменений и минимизация наиболее известных причин неудач в проекте;
- ✓ Управление изменениями;
- ✓ Интеграция, координация и взаимодействие всех участников между собой для достижения целей проекта;

Организация корпоративных сетей

Общество предлагает своим клиентам услугу построения территориально-распределенных корпоративных сетей (Internet) с интегрированной передачей голоса, видео и данных, что обеспечивает постоянное высокоскоростное соединение через волоконно-оптические линии связи.

У предприятий, имеющих филиальную сеть, всегда есть потребность в общей базе данных, а также оперативной и конфиденциальной связи со своими филиалами. В этом случае наиболее эффективным решением является объединение филиалов компании в единую структуру с помощью выделенных цифровых каналов.

Объединение удаленных площадок выделенными каналами связи с гарантированным уровнем обслуживания позволит компании внедрить централизованную систему управления предприятием, организовать электронный документооборот и повысить эффективность взаимодействия офисов.

Организация корпоративных сетей

Общество совместно с зарубежными партнерами – операторами связи, предлагает услуги передачи данных и голоса между Европой и Азией на базе ВОЛС.

Эта услуга позволяет связать между собой структурные подразделения и объединить сети компаний - партнеров на территории Казахстана и за рубежом, а также подключиться к глобальным сетям передачи данных.

В качестве среды распространения сигнала при этом используется оптическое волокно, характерными особенностями которого являются высокая пропускная способность и низкие потери, что дает возможность передавать данные на большие расстояния без промежуточного усиления сигнала.

Высокая надежность сети обеспечивается резервированием волоконно-оптических линий связи по географически разнесенным маршрутам и налаженной системой эксплуатации линейно-кабельных сооружений. Точки соединения с сетями операторов других государств (России, Китая, Узбекистана, Киргизии) позволяют создать эффективную среду для передачи трафика международных операторов, и обеспечивает гарантированное качество услуг связи при выходе на наземные магистральные линии международного коридора Европа-Россия-Казахстан-Китай (Европа-Азия) и (Европа-Россия-Казахстан-Узбекистан-Киргизия) (Европа - Средняя Азия).

Доходы полученные за 2017 год, тыс. тг.

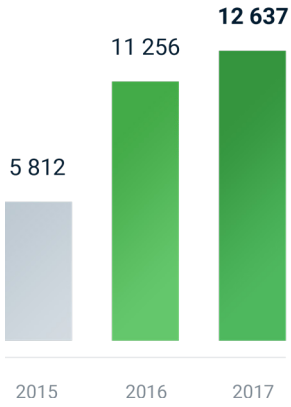
Услуги спутниковой связи и передачи данных	**2 586 225**
Услуги аренды каналов ВОЛС	**12 179 355**
Услуги международного транзита	**2 945 019**

Динамика доходов по сторонним

Темп роста доходов в 2017 году к 2016 году составил 119,2%, в 2018 году планируется увеличение доходов по сторонним на 118,7 % (план на 2018 год - 17 882 890 тыс.тенге без НДС).

Увеличение объемов у таких крупных клиентов как АО Узбектелеком, China Telecom, АО «Казтелепорт». Подключение новых клиентов Novakor Universal LTD, ТОО TNS-Plus позволило обеспечить рост доходов в 2017 году.

Средний ARPU на 1 абонента аренда каналов ВОЛС (тыс)

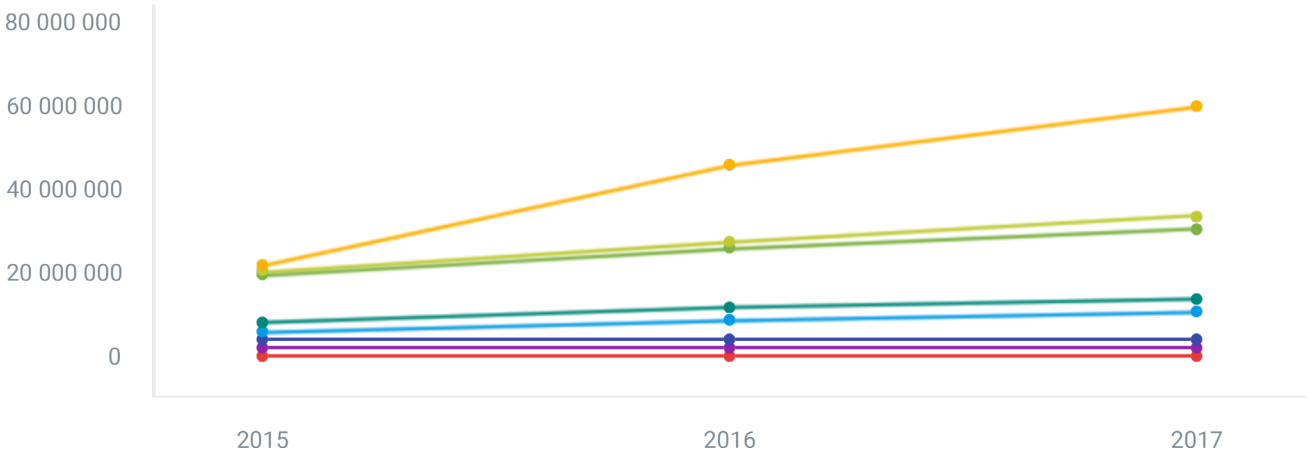


Динамика доходов по услуге международный транзит

По международному транзиту в 2017 году рост доходов составил 148,6%, в 2018 году Обществом планируется увеличение объема транзита по направлениям Таджикистан, Китай, Афганистан и Туркменистан.

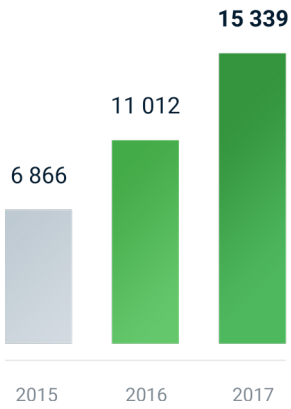
Ожидается рост доходов в 2018 году от Интернета составит 46,2% или 3,2млрд. тенге.

Динамика по доходам в разрезе услуг / решений



- Услуги ИТ
- Есиц
- Услуги международного транзита
- Услуги Аренды каналов ВОЛС
- Услуги спутниковой связи и передачи данных
- Услуги доступа к сети Интернет
- Телеграфная связь
- Местная телефонная связь
- Международная и междугородная телефонная связь

Средний ARPU на 1 абонента Международный транзит



Услуги IPLS

Предоставление в аренду Каналов IPLC.

Технология подключения прозрачного цифрового канала предполагает использование медной пары в качестве соединительной линии на участке между узлом оператора и оборудованием абонента, а в качестве транспортной среды между узлами оператора соединения точек абонента – оптико-волоконной линии связи. Данная технология поддерживает любой протокол для передачи голоса и данных, что является гибким решением для приложений, использующих нестандартные методы передачи данных.

Данный канал позволяет

1. объединить локальные сети и телефонные станции удаленных офисов абонента в черте города;
2. выполнить объединение офисов как по протоколу IP, так и с использованием любых других протоколов;
3. интегрировать передачу данных с телефонией;
4. предоставить в удаленный офис телефонные номера мини-АТС или городские номера абонента.

Услуги справочно-информационного центра (ЕСИЦ)

Министром транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Жумагалиевым А.К. от 24 февраля 2012 года утвержден План мероприятий по повышению качества услуг при осуществлении железнодорожных пассажирских перевозок на 2012-2014 гг., которым предусмотрено внедрение **Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ)**.

При этом, в рамках реализации указанного Плана АО «Транстелеком» **определено оператором осуществляющим справочно –информационные услуги**.

ЕСИЦ с единым номером дозвона «105» по всей территории Республики Казахстан введен в эксплуатацию 1 декабря 2012 года.

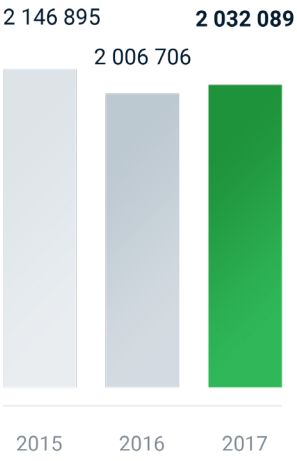
Центр предоставляет 24 часа в сутки 7 дней в неделю населению широкий спектр справочно-информационных услуг, таких как: расписание движения пассажирских и пригородных поездов; информация о перевозчиках, выполняющих пассажирские и пригородные перевозки; правила проезда в пассажирских и пригородных поездах;

ЕСИЦ предоставляет услуги, на государственном и русском языках по всей стране с использованием единого номера дозвона «105» без привязки к географической зоне, в том числе, на всех малых станциях, населённых пунктах вдоль железных дорог, что облегчает доступ населения к необходимой информации.

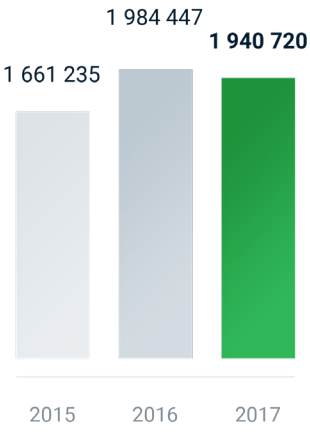
Информация, предоставляемая ЕСИЦ, является специфической, так как выдаваемая справка касается только железнодорожных пассажирских перевозок.

С введением ЕСИЦ, качество предоставляемых услуг населению значительно повысилось.

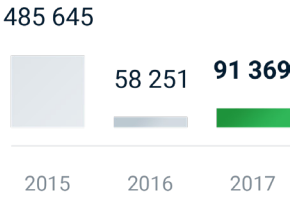
Поступившие и обслуженные вызовы



Кол-во поступивших вызовов



Кол-во обслуженных вызовов



Кол-во обслуженных вызовов

Всего за период с 01.01.2017 по 31.12.2017 года в справочную службу поступило 2 032 089 звонка, из них обслуженные 1 940 720 звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила 91 369 звонка или 4,50%.

Причиной большого количества отмененных звонков связана с тем, что с июня месяца 2017 года ЕСИЦ предоставляет справочно-информационные услуги для абонентов мобильной связи (Билайн). Предоставление справочно-информационных услуг осуществляется на платной основе, стоимость соединения которого составляет 112 тенге в минуту. В результате чего абоненты, услышав о платном соединении, прекращают соединение с оператором.

Согласно плана по Модернизации ЕСИЦ внедрена система «Verint» по контролю за качеством предоставляемых услуг. В связи с чем, Диспетчеры ЕСИЦ дополнительно нагружены оценкой качества предоставляемых услуг и работой по улучшению работы ЕСИЦ.

LTE

В рамках реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан», Общество планирует покрыть всю линию железной дороги сетью LTE. В 2016 году получены разрешения от всех областей на использование радиочастотного спектра (РЧС).

Сеть LTE АО «Транстелеком» будет отличаться от сетей, организованных мобильными операторами, так как для предоставления высокоскоростного доступа к сети Интернет до 70 Мбит/с в движущихся объектах необходимо построить специальные станции вдоль всего железнодорожного пути и оснастить вагоны соответствующими модемами, что позволит использовать технологию двойного перекрытия. Данная технология предполагает использование основной и аварийной антенн на протяжении всего пути. При выходе из строя основной секторной антенны включается вторая и перехватывает связь, тем самым обеспечивая непрерывную передачу данных.

Немаловажным дополнительным преимуществом данного проекта является обеспечение сохранности грузов, перевозимых железнодорожным транспортом. Видеонаблюдение и тревожные сигналы с датчиков в поездах помогут определить проникновение, напомнить о забытом багаже и найти запрещенные объекты для ввоза. Электронные ключи или же индикаторы на грузовых вагонах при вскрытии размыкаются и дают сигналы. Для этой беспроводной системы выделяется определенная частота, это не звуковой сигнал, а просто информация, поступающая диспетчеру или же даже хозяину груза в виде смс сообщения, что ваш груз был вскрыт.

Несмотря на явные преимущества для пассажиров от реализации данного проекта, основной целью его является создание основы для технологического перевооружения железнодорожной отрасли.

Развернув современную сеть LTE вдоль железнодорожных путей, Общество сыграет активную роль в реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан», чем обеспечит пассажирам безопасность и доступ к сети Интернет.

АО «Транстелеком» оказывает высокотехнологичные и качественные услуги на уровне мировых трендов в сфере инфокоммуникационных технологий.

Повышение эффективности

Клиентский сервис

Компания уделяет большое внимание повышению уровня клиентского сервиса для всех групп своих клиентов и внедряет лучшие практики обслуживания, в том числе в части развития удобных онлайн сервисов. Одной из приоритетных задач в этом направлении является увеличение удовлетворенности пользователей услугами компании и рост индекса потребительской лояльности.

Обществом в 2017 году ходе реструктуризации было создано структурное подразделение - Контакт-центр. Основная цель которого - достижение высокого качества обслуживания Пользователей в области обеспечения надежной, качественной, бесперебойной и эффективной работы Общества.

Основными функциями Контакт Центра являются:

- прием обращений Пользователей, поступающих в СП по телефону, по E-mail, по системе Service Manager, Web-site, виртуальный бот - консультант;
- регистрация обращении и выполнение начальной классификации, разрешение его в пределах компетенции, либо эскалация в соответствии с SLA;
- информирование Пользователей о номере зарегистрированного Обращения, текущем статусе Заявки и ходе работ по нему;
- управление жизненным циклом Заявки, включая подтверждение о его устранении, закрытие Заявки и согласование факта закрытия с Пользователем;
- прием и закрытие неадресных Обращений;
- обеспечение Пользователей качественного информационного сервиса и снабжение достоверной справочной информацией;
- информирование Пользователей о номере зарегистрированного Обращения, текущем статусе Заявки и ходе работ по нему;
- управление жизненным циклом Заявки, включая подтверждение о его устранении, закрытие Заявки и согласование факта закрытия с Пользователем;
- прием и закрытие неадресных Обращений;
- обеспечение Пользователей качественного информационного сервиса и снабжение достоверной справочной информацией;
- информирование о необходимости совершенствования услуг;
- мониторинг качества оказания услуг (сбор, анализ информации об уровне качества оказания услуг и выработке рекомендаций);
- оценка качества оказания услуг (осуществление деятельности по определению эффективности мер и обеспечение Пользователей доступными и качественными услугами);

Условия предоставления Услуги

Поддержка: **8/5 либо 24/7**

Время реагирования 1 линии: **5 минут**

Время реагирования 2 линии: **2-6 часов**

Опыт работы по ФТТК Telco-услуг

Астана	Алматы	Караганда	Павлодар Семей Оскемен	Костанай Кокшетау	Атырау Актобе	Тараз Шымкент Кызылорда
01.06.2017	15.08.2017	01.09.2017	06.10.2017	08.11.2017	17.11.2017	25.12.2017
20-станции	27-станции: Атбасар	42-станции: Атбасар	19-станции (Павлодар), 14-станции (Семей), 10-станции (Оскемен)	49-станции (Костанай), 23-станции (Кокшетау)	27-станции (Атырау), 31-станции (Актобе)	12-станции (Тараз), 14-станции (Шымкент), 27-станции (Кызылорда

Кол-во Сервисного центра:	308	
Кол-во Абонентов:	133 290	
из них:	**ЮЛ**	**ФЛ**
	90 616	42 674

Опыт по проектам IT- услуг

АО «Трансгелеком»	АО НК «КТЖ»	АО НК «КТЖ»	АО «KTZ Express»
Обслуживание 441 рабочих мест Дополнительные проекты: • администрирование Active directory; • предоставление доступов в Exchange Server; • консультация по ЭДО; • консультации по IT. Срок предоставления – 4 года.	Проект «Единый справочно-информационный центр»; Дополнительные проекты: техническое, сервисное и программное сопровождение ИТ – инфраструктуры; пилотный проект «Сервис печати» (услуги по 20-договорам).	Аутсорсинг контакт-центра. Дополнительные услуги по управлению ИТ-инфраструктурой «Умный офис» на 90 рабочих мест: организация рабочих мест и управление Сервисом печати, установка и настройка Программно-аппаратного комплекса. Срок предоставления – 3 года.	Аутсорсинг контакт-центра. Дополнительные услуги по управлению ИТ-инфраструктурой на 165 рабочих мест: • администрирование Active directory; • предоставление доступов в Exchange Server; • консультация по ЭДО; • Предоставление доступа в MS Lync Server. Срок предоставления – 3 года.

За 2017 год поступило

- Телеком заявок - 46711
- ИТ заявок -13101
- ЭДО «Эвридок» - 5325

Развитие и модернизация сетей и повышение эффективности на отдельных

Общество применяет комплексный подход к строительству оптоволоконных сетей связи. В период с 2016 по 2020 годы Обществом реализовывается проект «Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети», который подразумевает реализацию следующих направлений: организация международного транзита на участках ВОЛС Актобе – Шымкент – Алматы, Алматы – Семей – Астана, Алматы – Астана – Кокшетау – Костанай – Актобе.

Организацию трансграничного перехода на участке Бейнеу – Оазис, Д. Нурпейсова – Аксарайская, Семиглавый Мар – Озинки, Каерак – Золотая Сопка, Петропавловск – Петухово, Достык – Алашенькоу, Алтынколь – Хоргос, Сарыагаш – Ташкент, Луговая – Чалдовар.

Развитие сетей на основе технологии IP/MPLS. Внедрение системы DPI. Организация трансграничных переходов.

Проект органического роста.

Реализация проекта позволит повысить качество и расширить спектр предоставляемых, и планируемых к предоставлению телекоммуникационных услуг, а также:

- организация международных транзитов;
- организация трансграничных переходов;
- повышение качества и мониторинг предоставляемых услуг;
- расширение пропускной способности цифровых каналов связи;
- увеличение клиентской базы;
- расширения спектра предоставляемых услуг.

Внедрение проекта подразумевает реализацию организации новых международных транзитов по основным направлениям между Европой и Юго-Восточной Азией, Китаем и Россией посредством технологии уплотнения оптических каналов – DWDM.

Поиск решений по оптимизации бизнес-процессов и внедрения улучшений

Для управления и улучшения бизнес-процессов Общества в 2017 году было создано направление «Организационного развития».

Целями данного подразделения являются:

- Четкое соответствие бизнес-процессов стратегической направленности Общества;
- Эффективное использование ресурсов Общества;
- Регулирование ежедневных процессов Общества.

Для достижения заданных целей в 2017 году были разработаны процессы по управлению бизнес-процессами, а также по управления проектами.

Для внедрения лучших мировых практик в области бизнес-процессов Общество являясь членом форума телекоммуникационных компаний TMFoum применяет в своей работе карту процессов eTOM.

Также одним из решений оптимизации внутренних бизнес-процессов компании и снижения существенных затрат на ИТ - является переход к услугам облачного провайдера с целью увеличения спектра решаемых задач, улучшения масштабируемости ИТ-систем, повышения безопасности информационного обмена и сокращения расходов.

Услуги Облачного центра обработки данных АО «Транстелеком» предоставляются по сервисной модели IaaS.

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2017 года

Для Транспортного сектора

АСУ Магистраль

Проект АСУ «Магистраль» - автоматизированная система управления объектами путевой инфраструктуры отрасли железнодорожного транспорта.

В рамках проекта в 2013-2015 годы на базе НИОКР был создан опытно-промышленный образец, после успешного внедрения которого, с 2017 года производится тиражирование на всю магистральную сеть ж/д путей.

Реализованный инновационный проект АСУ «Магистраль» на пилотном участке «Астана-Курорт-Боровое» обеспечил бесперебойную работу в двух направлениях «диагностика и мониторинг» и «автоматизация ведения путевого хозяйства».

В результате внедрения проекта отметилось значительное снижение затрат на содержание ж/д путей за счет оптимизации сроков выполнения ремонтов и увеличения сроков службы путей, повышения технических скоростей движения ж/д транспорты и обеспечения необходимого уровня безопасности движения. В частности, передача данных ускорена с 30 дней до 3 часов, штат на обслуживание вагона оптимизирован с 28-ми до 18-ти единиц.

осуществлена автоматизация функций специальностей путевого хозяйства, повышена производительность труда на 30%, уменьшены затраты времени и человеко-ресурсов, а также существенное снизилось влияние человеческого фактора на внесение данных по исполнению результатов ремонтов в паспортах ж/д объектов.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Период внедрения: 2012-2015 годы

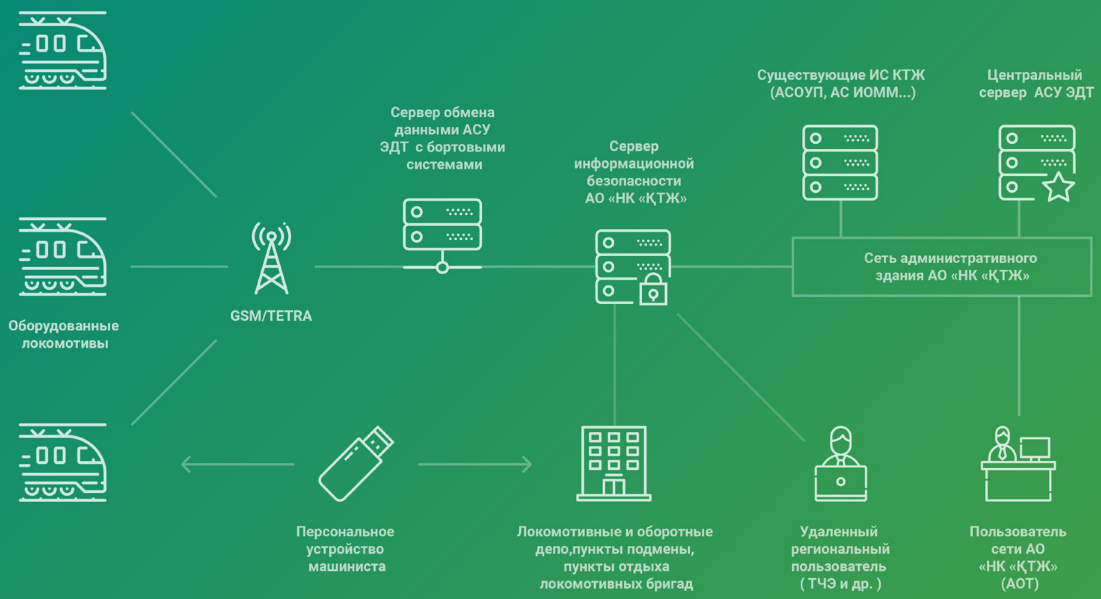
Период сопровождения: 2013-2025 годы

АСУ ЭДТ - это комплексная автоматизация и информационная поддержка бизнес-процессов по учёту, контролю и анализу потребления: электроэнергии и дизельного топлива в области железнодорожного транспорта.

В рамках проекта секции тепловозов и электровозов были оснащены высокоточным оборудованием учета расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии, создана система по сбору и анализу отчетной информации в режиме реального времени.

В результате реализации проекта произошло повышение доходов заказчика посредством предоставления новых видов услуг, уменьшение расходов на 13% на дизельное топливо и на 7% на электроэнергию.

Общая схема



АСУ ЭДТ обеспечивает:

- ✓ Измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора;
- ✓ Достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные периоды времени;
- ✓ Контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза;
- ✓ Косвенная диагностика топливной аппаратуры тепловозов на основе данных расхода топлива при различных режимах работы;
- ✓ Анализ работы тепловоза/электровоза за смену с выделением временных периодов:
  1. стоянки и движения;
  2. работы дизеля на холостом ходу, под нагрузкой и остановленного, характеристик движения тепловоза/электровоза в режиме тяги и выбега;
  3. пробега, средней технической скорости по участку;
  4. общего расхода топлива и электроэнергии за поездку, смену, период, по участку;
  5. местонахождения тепловоза/электровоза;
  6. визуализации информации о значениях некоторых технологических параметров топливной аппаратуры и дизель – генератора (на тепловозе);
  7. формирования электронного маршрута машиниста;
  8. межремонтных пробегов локомотивов;
  9. формирования и предоставления данных смежным системам путем информационного обмена.
- ✓ Автоматизированный инструмент оценки уровня мастерства и дисциплины локомотивных бригад;
- ✓ Инструмент анализа режимов и реальной загруженности каждого локомотива для принятия мер для их рационального использования на участках работы и маршрутах.

Круглосуточно функционирует call-центр для поддержания доступности системы Уровня локомотива и Уровня Центрального сервера.

В отчетном 2017 году были оказаны услуги по сбору и передачи технических параметров тепловозов в количестве 12 278,04 секции и электровозов в количестве 10 657,57 секции, услуги доступ к Центральному серверу оказывались на протяжении всего года.

В 2017 году обработано 1 024 182 электронных маршрута машиниста.

Комплексная безопасность

Интегрированная система комплексной безопасности направлена на обеспечение минимизации количества преступлений и обеспечение реализации мер противодействия экстремизму и терроризму в местах большого скопления людей. Комплексная безопасность помимо досмотрового оборудования, включает в себя: Систему охранного видеонаблюдения, Систему контроля доступом, Систему охраны периметра, Центр обеспечения безопасности, Систему оповещения и управления эвакуацией, Систему автоматизации автостоянки, Централизованную систему информирования, Систему автоматизации продажи билетов, Систему автоматических очередей и многое другое.

В Аэропортах:

- ✓ В городе Астана - Различные зоны потенциальной угрозы: охраняемый периметр, ворота и подъездные пути (100%), входы в уязвимые помещения и зоны (100%), места парковки автотранспорта (не менее 70%), общественные зоны (не менее 60%), точки прохода (более 126) были оборудованы 430 камерами разного типа;
- ✓ В городах Астана, Шымкент, Костанай – произведено оснащение досмотровым оборудованием: рентгено-телевизионным оборудованием, стационарными и ручными металлоискателями, детекторами частиц взрывчатых веществ и сканерами пассажиров.

На железнодорожных вокзалах:

- ✓ На 16 железнодорожных вокзалах Казахстана с 1 февраля 2017 года осуществляется досмотр пассажиров, ручной клади и багажа. Пропускная способность через один комплект оборудования составляет не менее 600 человек в час.

Для международной выставки ЭКСПО-2017:

- ✓ Централизованное управление событиями в сфере безопасности и тревогами на объектах Астана ЭКСПО-2017 и непрерывный круглосуточный видеоконтроль.
- ✓ В результате внедрения проекта с июня по август 2017 года выявлено 2100 инцидентов системы комплексной безопасности Verint SMC (Situation Management Center) по различным категориям (срабатывание подсистем безопасности, фиксация операторами МВД);
- ✓ Автоматизация парковочных мест, наружного и подземного паркинга офиса организатора, организация въезда на отдельные объекты аккредитованного транспорта. Также данная система обеспечивает прозрачность взимания платы за парковочные места и облегчает пользование парковкой.

«СУИБ»

Система управления информационной безопасностью (СУИБ).

«СУИБ» – сервис, обеспечивающий выявление и предотвращение инцидентов информационной безопасности современными и функциональными средствами.

Система состоит из следующих подсистем: Центр тестирования защищенности средств защиты информации сетей и сервисов, Security Operations Center (Центр мониторинга информационной безопасности) – первая в РК модель цифровой безопасности на базе зрелой технологии SIEM и Центр компетенции и расследований инцидентов.

Предоставление услуг информационной безопасности значительно снизило вероятность рисков, повысило уровень защищенности информационных активов и уровень зрелости процессов информационной безопасности наших клиентов.

Республиканского значения

EXPO 2017
• Future Energy •
Astana Kazakhstan

Проект «Астана ЭКСПО-2017»

В рамках проведения выставки, помимо проектов комплексной безопасности и системы интеллектуального освещения, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Базисные телекоммуникационные сервисы – обеспечивающие доступ к сети интернет и информационным услугам для посетителей и участников выставки;
- ✓ Ряд эксплуатационных и энергетических мер, в том числе интеллектуальные счетчики, смарт-техники возобновляемых источников энергии и ресурсов в области энергоэффективности. Всего, в рамках реализации проекта было охвачено 59 зарядных станций для электромобилей и 57 энергообъектов Международной специализированной выставки Астана ЭКСПО-2017;
- ✓ Система эффективного управления инженерными системами с целью обеспечения комфортной климатической среды в павильонах выставки. За счет использования данной системы было достигнуто сокращение затрат на электроэнергию, вентиляцию, отопление и обслуживающий персонал до 30%.

Интегрированная система комплексной безопасности направлена на обеспечение минимизации количества преступлений и обеспечение реализации мер противодействия экстремизму и терроризму в местах большого скопления людей. Комплексная безопасность помимо досмотрового оборудования, включает в себя: Систему охранного видеонаблюдения, Систему контроля доступом, Систему охраны периметра, Центр обеспечения безопасности, Систему оповещения и управления эвакуацией, Систему автоматизации автостоянки, Централизованную систему информирования, Систему автоматизации продажи билетов, Систему автоматических очередей и многое другое.

- ✓ Централизованное управление событиями в сфере безопасности и тревогами на объектах Астана ЭКСПО-2017 и непрерывный круглосуточный видеоконтроль;
- ✓ В результате внедрения проекта с июня по август 2017 года выявлено 2100 инцидентов системы комплексной безопасности Verint SMC (Situation Management Center) по различным категориям (срабатывание подсистем безопасности, фиксация операторами МВД);
- ✓ Автоматизация парковочных мест, наружного и подземного паркинга офиса организатора, организация въезда на отдельные объекты аккредитованного транспорта. Также данная система обеспечивает прозрачность взимания платы за парковочные места и облегчает пользование парковкой.

Цель

Обеспечение бесперебойной поставки, монтажа, пуско-наладки для дальнейшей эксплуатации систем.

Охват

Территория Астана ЭКСПО – 2017

Срок исполнения – 2017 год

«Цифровой рудник»

Цифровой рудник» для АО «КазАтомПром» - это комплексная система поддержки производства класса MES (система управления производственными процессами) для обеспечения полного цикла автоматизации основных производственных процессов в отрасли недропользования.

В рамках проекта была произведена серия организационно-технических мероприятий, направленных на внедрение и эксплуатацию автоматизированной системы управления производственными процессами недропользования.

В результате проекта повысились производственные показатели KSU: время проведения диагностики PBP сократилось с 14 дней до 2 дней, снижение производительности сократилось в 3 раза, улучшение использования мощностей составила 20%, бумажная работа сократилась до 80%, сокращение потери информации произошло на 55%, время на сбор оперативной информации сократилось до 90%, снизился простой и оптимизировались ремонтные работы.

SMART – проекты Smart city - Умный город

«Smart-city - Умный город» - это комплекс инновационных проектов, направленных на развитие и повышение уровня жизни населения с использованием информационных и коммуникационных технологий, решающих критически важные компоненты городских служб и инфраструктуры более действенными методами.

В рамках пилота, в одном из районов г. Астаны были внедрены следующие проекты:

«СКОЖ «безопасный город» – В результате внедрения комплексной безопасности жизни населения, зафиксировано значительное уменьшение количества нарушений, происшествий и порчи имущества;

«Smart-Уличное освещение». В результате внедрения системы интеллектуального освещения, зафиксирована экономия электроэнергии до 48% и экономия эксплуатационных расходов до 40%;

Также, данная технология была внедрена на территории международной выставки ЭКСПО-2017, для световых постов, количеством свыше 1000 единиц;

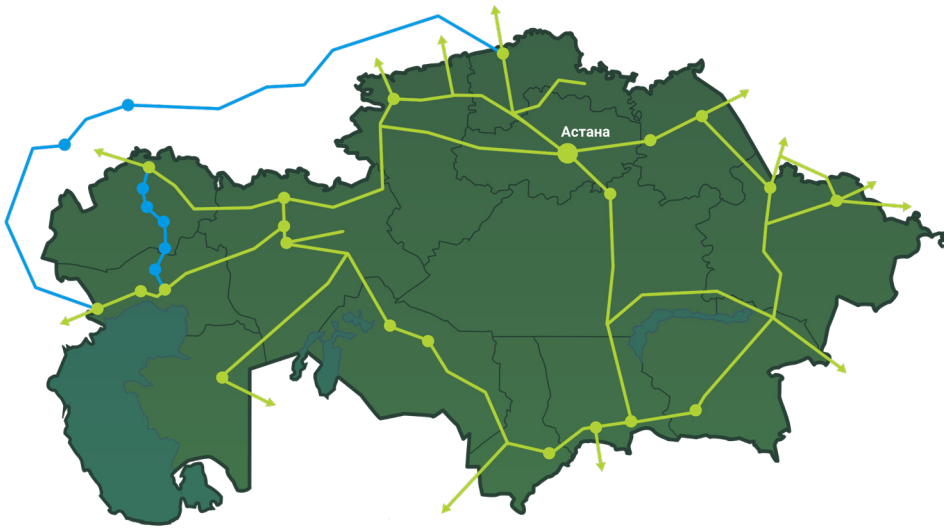
«Smart-Образование» – В результате внедрения системы развития образованности общества и повышения культуры взаимодействия родителей, учеников и работников сферы образования, зафиксирована экономия на 300 тыс. чел/часов в год, повысилась оперативность и эффективность мониторинга образования;

«Smart-Телеметрия» - В результате внедрения автоматизированной системы учета, произошло снижение стоимости услуг телеметрии за счет сокращения оборудования (ретрансляторов, базовых станций), программных обеспечений, обслуживающего персонала, затрат на связь;

«Smart-ЖКХ» – Внедрение интеллектуальных систем учета и мониторинга позволило на 80% снизить потери от аварийных ситуаций, утечек электроэнергии или тепловой энергии, либо их несанкционированного отбора.

Другие проекты

Схема магистральной сети АО «Транстелеком»



ВОЛС АО «Транстелеком» ВОЛС АО «НК ҚТЖ» Резервирование

АПК ВОЛС

Период внедрения: 2013 - 2017 годы

Переход на волоконно-оптические линии (ВОЛС) знаменует новый этап инфокоммуникационного прогресса государства и позволяет значительно продвинуть ИКТ-индустрию.

Пропускная способность, скорость передачи данных, надежность и информационная безопасность ВОЛС несравнимы с аналогичными свойствами медных или радиорелейных систем связи.

Также для качественной и безотказной работы внедряемых АО «НК «ҚТЖ»» (таких, как SAP, АСУ ДКР, IP ТС, TETRA, СИРДП и др.) требуется опорная высокоскоростная оптическая транспортная сеть, что только подкрепляет в необходимости расширения существующей оптоволоконной сети.

Цель:

- развитие местной кабельной инфраструктуры на станциях;
- расширение спектра предоставляемых услуг;
- увеличение доходов от основной деятельности;
- создание единой информационной сети АО «НК «ҚТЖ»;
- повышение конкурентоспособности Общества;
- повышение надежности магистральной сети за счет создания кольцевых схем резервирования.

Строительство участков «Последней мили» - 2017 год

Сдано 5 отделений:

- Шымкентское 72 км
- Кызылординское 21 км
- Жамбылское 62 км
- Актауское 22 км
- Атырауское 50 км

За 12 месяцев проведена государственная регистрация прав на недвижимое имущество на следующие участки магистральной ВОЛС:

- Шымкент – Ленгер – 29 км
- Луговая – Чалдовар – 68 км
- Ерейментау – Айсары – 220 км
- Бейнеу – Каракалпакстан– 85 км
- Кокшетау – Кызылту – 195 км
- Караганда – Карагайлы – 250,7 км
- Павлодар – Кулунда – 143 км
- Актогай – Мойынты – 524 км
- Коксу – Текели – 77 км
- Астана – Атбасар – Тобол – 671,6 км
- Петропавловск – Исилькуль – 141 км
- Актобе – Озинки – 574 км
- Никельтау – Орск – 81,5 км
- Кандыагаш – Атырау – 525 км
- Атырау – Ганюшкино – 287,9
- Костанай – Золотая Сопка – 166,7 км
- Тобол – Житикара – 113,2 км
- Пресногорьковская – Зерновая – 21,9 км
- Оскемен – Локость – 246,9 км
- Оскемен – Лениногорск – 110,4 км
- Оскемен – Зыряновск – 186 км
- Семей – Локоть – 118,7 км

Всего на конец 2017 года – **4837,5 км**

Сроки окончания на 2017 год по позициям:

- Строительство участков «Последней мили»;
- Регистрация, паспортизация участков ВОЛС – 31 декабря 2017 года;
- Планируемое строительство ВОЛС 710 км.

ИТ - аутсорсинг - одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей ИТ - рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции, бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания ИТ - инфраструктуры. Профессиональный ИТ - аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес - процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) — это комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих дистанционный сбор, хранение и обработку информации об энергетических потоках в электросетях. Задача АСКУЭ состоит в точном измерении количества потребленной или переданной энергии с учетом заданных параметров и тарифов, а также в автоматическом приведении технологических данных в удобную для анализа форму.

Задачей проекта является поддержание работоспособности системы и функционирование измерительно-вычислительного комплекса.

Сервисное обслуживание оказывается на 23 дистанциях электроснабжения АО «НК «ҚТЖ».

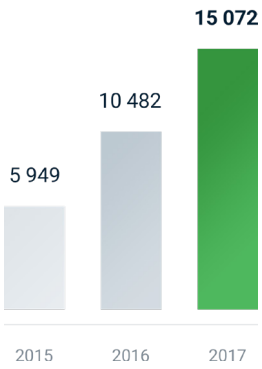
В работы сервисного обслуживания входят работы по каждой дистанции электроснабжения по каждой точке учета, начиная с устройств сбора/передачи данных (контроллеры, модемы, антенны и т.п.) и заканчивая передачей сообщений с центрального сервера базы данных АСКУЭ на FTP-сервер системного оператора KEGOC.

Клиентская база

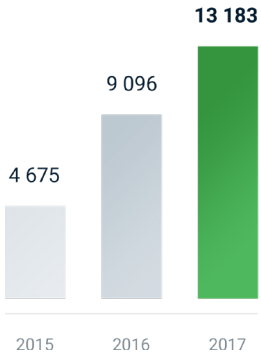
В настоящий момент Общество - один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи, и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В сравнении с 2015 годом наблюдается увеличение доли доходов, полученных от сторонних лиц. В дальнейшем ожидается сохранение и значительный рост этой динамики.

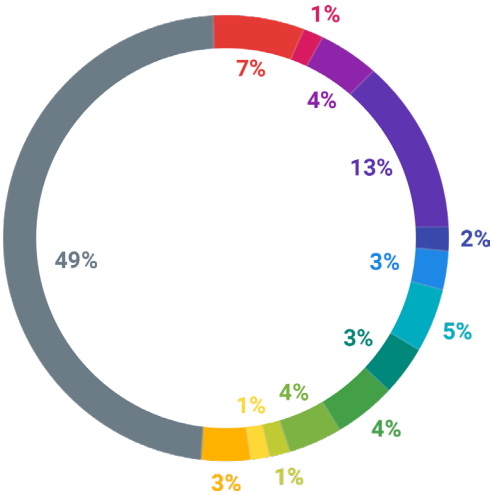
Доходы по сторонним организациям



Доход от услуг магистральной сети и транзиту



Рост доходов в 2017 г. от магистральной сети ВОЛС ТТК составит **3,6 млрд. тенге**



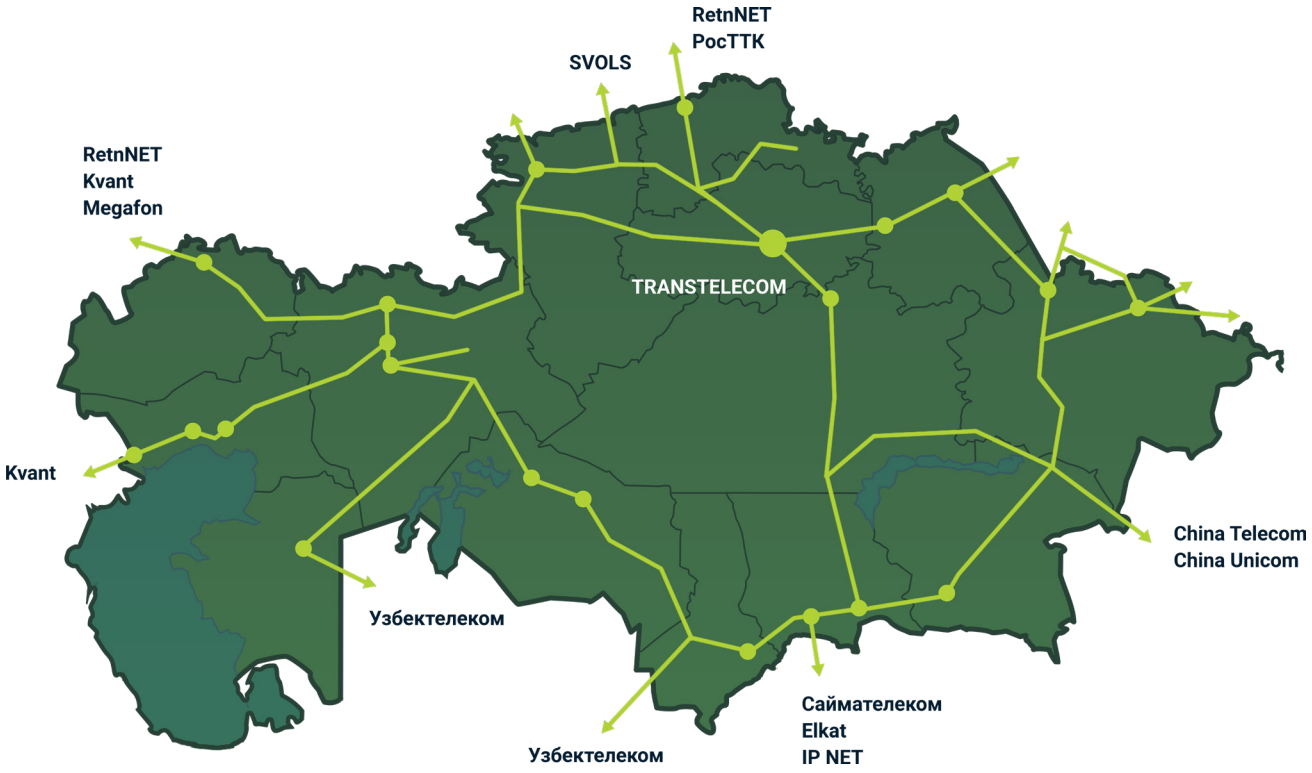
7%	АО "KazTransCom"
1%	Novakor Universal LTD
4%	АО «Алма Телекоммуникейшнс Казахстан»
13%	ТОО "TNS-Plus"
2%	АО "ASTEL" (АСТЕЛ)
3%	ТОО 2Day Telecom
5%	АО «Узбектелеком»
3%	ПАО «МегаФон»
4%	ООО «СЦС» Вымпел-Коммуникаци»
4%	China Telecommunication Corporations
1%	Linx Telecom
1%	АО «Казпочта»
3%	British Telecom Global Service Ltd
49%	Прочие

Доля доходов от крупных клиентов с ежегодным объемом от 187 млн.тенге до 1 789 млн.тенге составляет 51%, остальные доходы по прочим клиентам.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: BritishTelecom (Великобритания), ChinaTelecom (КНР), ЗАО «Трансгелеком» (Россия), ООО «Эквант» (Россия) и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой. Данные международные стыки дают Компании статус первичного провайдера на внутреннем рынке Республики Казахстан, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы компании.



ВОЛС АО «Транстелеком»

Партнеры и контрагенты

АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках.

Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

- Linx Telecommunications (Амстердам),
- RETN LTD (Лондон),
- ЗАО «Квант телеком» (РФ),
- ОАО «Мегафон» (РФ),
- ЗАО «Транстелеком» (РФ),
- ОАО «Вымпел коммуникации» (РФ),
- China Telecom (КНР),
- ChinaUnicom (КНР),
- ОАО «Вымпел коммуникации» (РФ),
- China Telecom (КНР),
- ChinaUnicom (КНР),
- АК «Узбектелеком» (Узбекистан),
- ОАО «Кыргызтелеком» (Кыргызстан),
- ОсОО «Элкат» (Кыргызстан),
- ТОО «Алма ТВ»,
- АО «KazTransCom»,
- ТОО «TNS plus»,
- АО «Астел»,
- АО «Казтелепорт»,
- ТОО «Мобайл телеком сервис» (Теле2),
- АО «Кселл»
- ТОО «2Day Telecom»
- ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (МТТ) (РФ)

Развитие отношений с клиентами

Основным корпоративным клиентом компании является АО «Национальная компания «Қазақстан темір Жолы» и его дочерние организации. В число корпоративных клиентов АО «Транстелеком», на протяжении многих лет, также входят:

- «Patentes Talgo S.A.» (Испания),
- «ALPA Centrums» (Латвия),
- Трубная транспортная компания (РФ),
- АО «Astana Innovations»,
- АО «КазТрансОйл»,
- Kazakhstan Electricity Grid Operating Company «KEGOC»,
- Корпорация «Дженерал Электрик Интернэшнл Инк.»,
- ТОО «Хьюлетт - Паккард»,
- АО «Национальная компания Kazsatnet»,
- ТОО «ENRC Kazakhstan»,
- АО «Национальный банк Казахстана»,
- Посольство Республики Польша,
- РТРК «Казахстан»,
- ТОО «Эквант» (Orange),
- BT Global Services,
- ТОО «Smartnet»

и другие, что свидетельствует о возможности АО «Транстелеком» вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

АО «Транстелеком» имеет международные стыки, трансграничные переходы, является провайдером первого уровня и участником международных пиринговых центров, специально предназначенных для обмена трафиком в целях улучшения предоставления услуги.

Участие в хартиях и ассоциациях

Компания не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Транстелеком» не принимал обязательств и не поддерживала хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей
- Национальная телекоммуникационная ассоциация
- Центр обмена интернет-трафиком
- RIPE
- TM Forum

Национальная палата предпринимателей (НПП) - некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) - некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

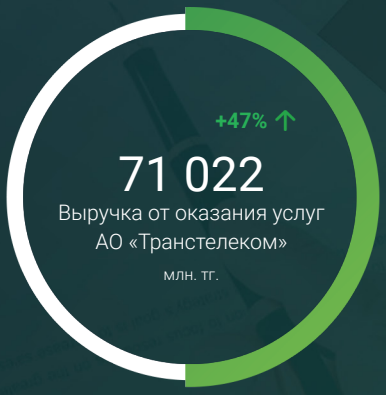
RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение Интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами RIPE.

TM Forum –ассоциация, объединяющая индустрии цифрового бизнеса по всему миру. Данное сообщество объединяет талантливых участников и ведущие компании, различные эко-системы для ускорения трансформации успешных бизнес-моделей членов TM Forum. Консолидированный опыт и интересы членов сообщества были собраны десятками тысяч профессионалов из более чем 900 ведущих организаций, которые являются движущей силой всех начинаний TM Forum, начиная с исследований и публикаций и заканчивая практическими справочниками, программами сотрудничества, средствами и лучшими практиками, актуальными событиями и тренингами для бизнеса и лидеров в сфере IT-индустрии. Общество с 2013 года является членом ассоциации некоммерческой организации TM Forum.

05

Финансовые результаты

Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2017 год составила 71 022 млн. тенге, наблюдается динамика роста дохода от основной деятельности по сравнению с показателем прошлого года на 48%, и доходы всего на 44%.

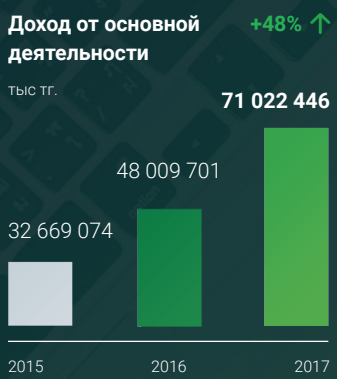


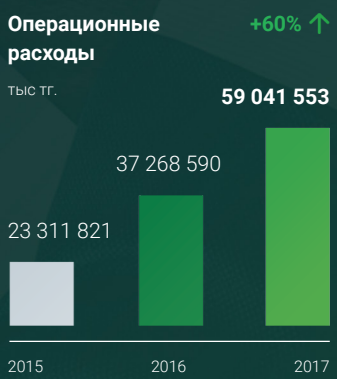
Структура доходов

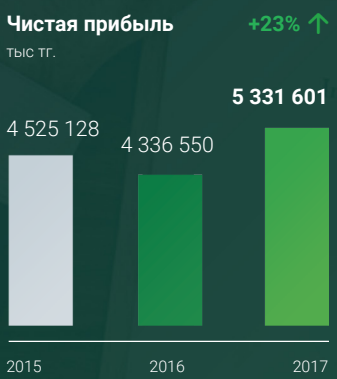
Структура доходов от основной деятельности	2015 год	2016 год	**2017 год**
Услуги связи	19 287 095	24 691 943	**29 445 022**
ИТ-услуги и проекты	13 268 687	23 187 178	**41 378 154**
Прочие услуги	113 292	130 580	**199 270**
Итого доход от основной деятельности	32 669 074	48 009 701	**71 022 446**

тыс тг.

Ключевые финансовые показатели







Ключевые
финансовые показатели

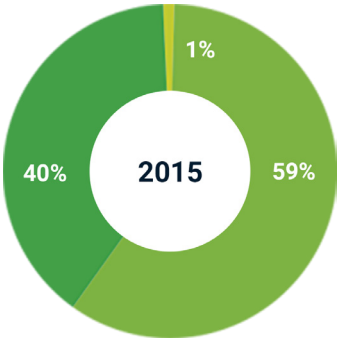
Финансовый анализ АО «Транстелеком» выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2015 – 2017 гг. Достоверность финансовой отчетности АО «Транстелеком», за период с 2015 года по 2017 год подтвержден независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по Казахстанским Стандартам Бухгалтерского Учета и Международным Стандартам Финансовой Отчетности.

Анализ доходов

Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2017 год составила 71 022 млн. тенге, наблюдается динамика роста дохода от основной деятельности по сравнению с показателем прошлого года на 48%, и доходы всего на 44%. Положительная динамика обусловлена ростом числа абонентов, видов и объемных показателей оказываемых телекоммуникационных услуг, также реализацией новых проектов – Астана ЭКСПО – 2017, Модернизация ВОЛС АО «КазТрансОйл», Расширение АСУ ЭДТ, Создание комплексной системы безопасности для железнодорожных вокзалов.

По основным видам деятельности компании в 2016 году в сравнении с предыдущим годом наблюдается динамика роста по услугам связи (увеличение на 19%), ИТ-услуги и проекты (увеличение на 78%), прочие (увеличение на 53%).

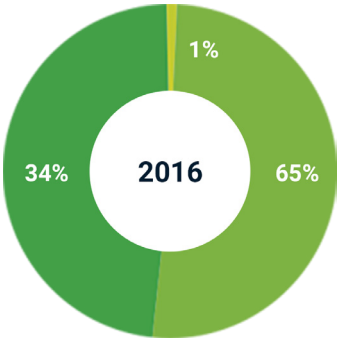
Структура доходов от основной деятельности	2015 год	2016 год	2017 год
Услуги связи	19 287 095	24 691 943	29 445 022
ИТ-услуги и проекты	13 268 687	23 187 178	41 378 154
Прочие услуги	113 292	130 580	199 270
Итого доход от основной деятельности	**32 669 074**	**48 009 701**	**71 022 446**



40% ИТ-услуги и проекты 13 268 687

9% Услуги связи 19 287 095

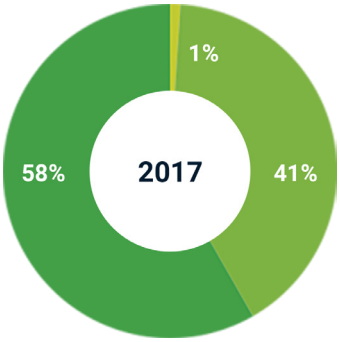
1% Прочие услуги 113 292



34% ИТ-услуги и проекты 23 187 178

65% Услуги связи 24 691 943

1% Прочие услуги 130 580

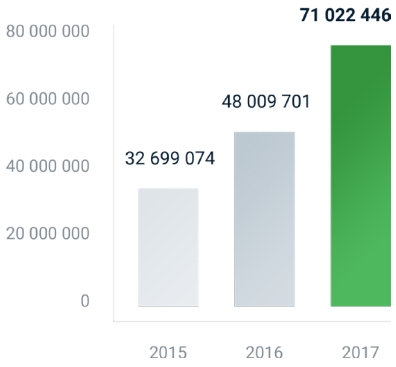


58% ИТ-услуги и проекты 41 378 154

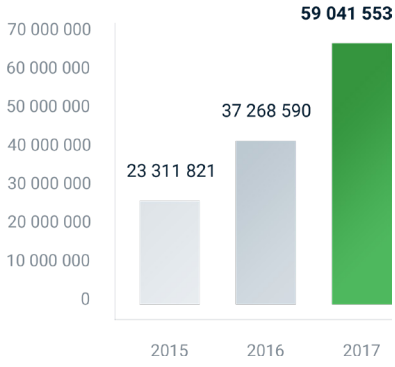
41% Услуги связи 29 445 022

1% Прочие услуги 199 270

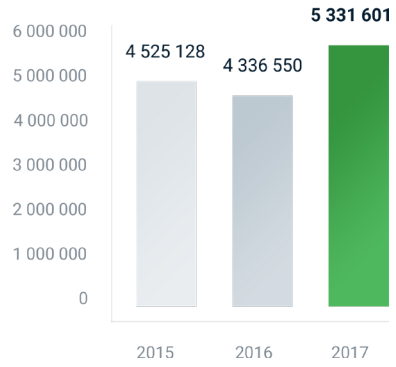
Доход от основной деятельности, тыс. тг.



Операционные расходы, тыс. тг



Чистая прибыль, тыс. тг

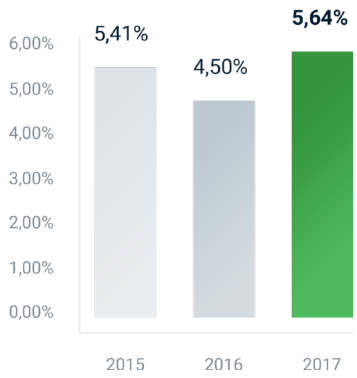


Наименование	2015	2016	2017	Комментарии
Себестоимость, в том числе (существенные статьи):	**20 841 096**	**34 245 775**	**53 898 835**	
Заработная плата	3 756 379	4 605 135	4 948 308	Рост связан с увеличением средней заработной платы на 12%.
Соц. отчисления	427 584	506 905	4 948 308	577 773
Материалы	1 621 295	7 997 328	1 306 393	Уменьшение расходов в основном связано оптимизацией расходов на эксплуатацию и поддержку сетей и оборудования (- 380 млн. тенге) и сокращением расходов на материалы по проекту Единый сервисный центр – 566 млн. тенге.
Топливо	91 832	109 745	133 450	Рост расходов связан с повышением цен на ГСМ.
Электроэнергия	163 395	179 945	176 700	

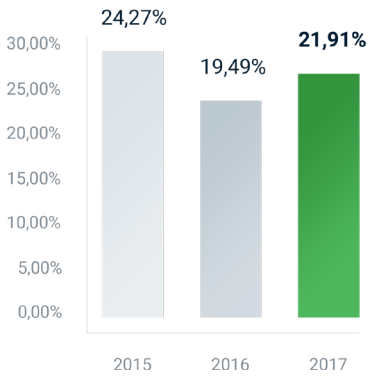
Наименование	2015	2016	2017	Комментарии
Оплата услуг сторонних организаций	6 391 916	9 240 036	34 527 697	Рост расходов в основном связан увеличением потребности по пропуску трафика по сетям сторонних операторов + 1 161 млн. тенге, услугам доступа к сети интернет + 400 млн. тенге, увеличением эксплуатационных расходов в связи с вводом в эксплуатацию линий связи + 608 млн. тенге, увеличением потребности в аренде последней мили + 1 064 млн. тенге. Вышеуказанные расходы обеспечивают рост доходности от услуг телекоммуникаций. Также были реализованы проекты, расходы по которым составили: Астана ЭКСПО 2017 + 18 245 млн. тенге, Комплексная система безопасности для ЖД вокзалов + 2 604 млн. тенге.
Амортизация ОС и НМА	6 708 401	7 408 342	7 629 787	Рост связан с обновлением и модернизацией оборудования и вводом в эксплуатацию новых магистральных и местных линий связи.
Реализация ТМЦ	0	7 536 994	1 716 280	Уменьшение связано с завершением проекта Модернизация вычислительных комплексов «System Z».
Прочие расходы	1 639 994	2 405 548	1 894 135	Уменьшение связано с сокращением расходов на сопровождение программного обеспечения сторонними организациями по завершенным проектам.

Наименование	2015	2016	2017	Комментарии
Расходы периода, в том числе:	**7 819 692**	**9 058 558**	**11 131 484**	
Административные расходы	1 630 941	1 884 383	2 389 742	Рост расходов в основном связан с увеличением ФОТ административного персонала после изменения организационной структуры + 382,5 млн. тенге. Ростом расходов на аренду помещений АУП связанное расширением площадей связанное с изменением организационной структуры общества размещением Центра обработки данных в БЦ «Изумрудный квартал» + 125 млн. тенге.
Общехозяйственные расходы	654 829	305 735	1 281 430	Рост расходов в основном связан с увеличением затрат на рекламу + 498 млн. тенге. Участие в форуме + 287 млн. тенге, расходы на аутсорсинг в рамках продвижения ИТ проектов + 157 млн. тенге.
Резервы	64 829	145 415	24 024	
Налоговые платежи	-2 475	509 391	1 263 786	Рост расходов в основном связан с увеличением налогов на использование за использование радиочастотного спектра + 467 млн. тенге, плата за предоставление междугородней телефонной связи + 110 млн. тенге.
Общехоз.расходы соц.характера	122 60	149 706	183 736	Увеличение расходов по коллективному договору.
Спонсорская помощь	62 646	0	0	
Расходы на финансирование	5 286 321	6 035 743	5 988 767	
Расходы по выбытию активов	0	28 185	0	

ROA (рентабельность активов)

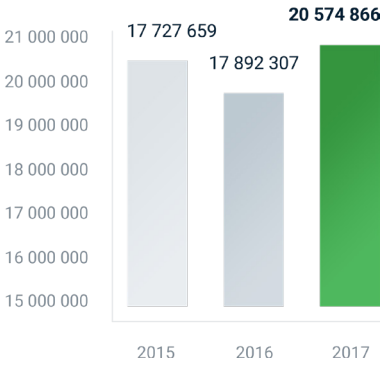


ROA (рентабельность собственного капитала)

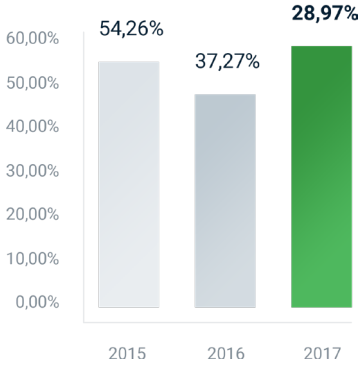


Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали положительную динамику, связанную ростом чистой прибыли.

EBIDTA, тыс. тг.



EBIDTA, margin

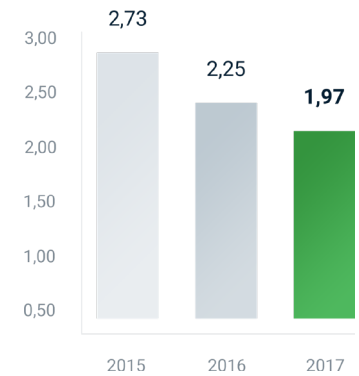


Уменьшение EBITDA margin связано с ростом цен на закупаемые товары и услуги, при фиксированных тарифах на основные услуги связи. Также в был реализован стратегический проект Астана ЭКСПО 2017. Удельный вес проекта составил 27,4% от общей выручки, валовая маржа проекта составила 4,97%, что привело к уменьшению относительных показателей доходности.

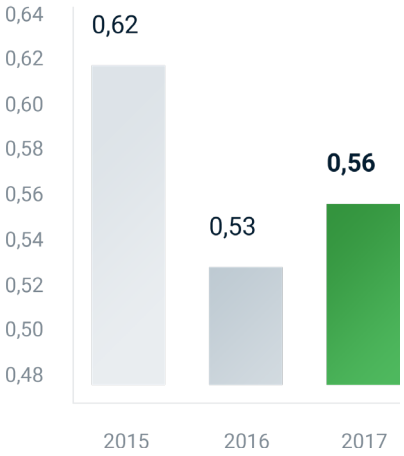
Debt to EBIDTA



Debt to equty ratio

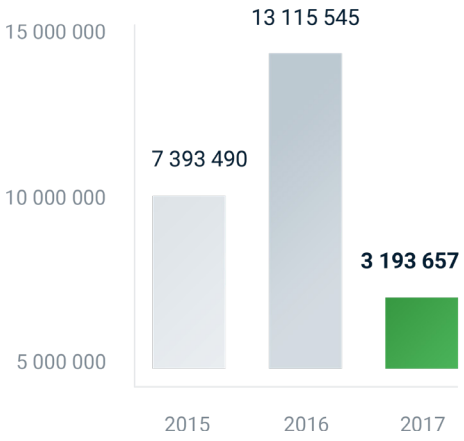


Debt to assets ratio



Показатели финансовой устойчивости показали положительную динамику, связанную с плановым погашением долговых обязательств и уменьшением финансового левереджа 2,25 до 1,97.

Дннежные средства и ихэквиваленты, тыс. тг



Уменьшение денежных средств в 2017 году связано с финансированием инвестиционных проектов в том числе: Проекты филиалов 1 060 млн. тенге, Проект развития транспортной и транзитной сети 663 млн. тенге, Проект АПК ВОЛС 1 599 млн. тенге, Проект ЦОД 991 млн. тенге, проект Макат-Мангышлак1 696 млн. тенге, а также с погашением финансовых обязательств на сумму 9 282 млн. тенге.

06

Устойчивое развитие

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

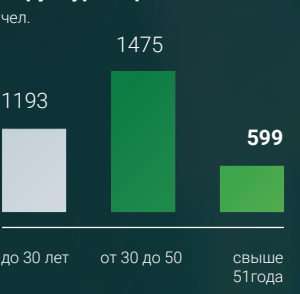
Персонал

Безопасность на рабочем месте

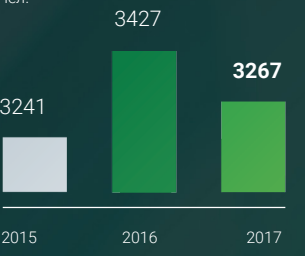
Организация закупок

Охрана окружающей среды

Структура персонала



Списочная численность



+243% ↑	-160 ↓	+13% ↑	+7% ↑
4 336 550	3 267	6 177 799	557 583
Дивиденды млн. тг.	Оптимизация численности сотрудников	Рост выплат по оплате труда млн. тг.	Внесение средств в пенсионный фонд млн. тг.

3 000

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3000 человек

1 118

Количество сотрудников, прошедших обучение и повышение квалификации, в 2017 году составило 1 118 человек

202

Количество сотрудников, отмеченных государственными и отраслевыми наградами, в Обществе составляет 202 человека

183 735

За 2017 год сумма расходов по социальным выплатам оставила 183 735 тыс.тенге

44 369 297

Общий объем закупок Общества за 2017 год составил 44 369 297,73 тыс. тенге

77%

Доля местного содержания в общем объеме закупок составила 77 %

«Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» - такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Компания в своей деятельности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Президент Общества, Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

Вклад АО «Транстелеком» в сообщество

Наименование	Ед. измерения	2015	2016	2017
Акционеры				
Дивиденды	млн. тг.	472 225	1 263 059	4 336 550
Сотрудники				
Общая численность сотрудников	тыс. чел.	3 241	3 427	3 267
Расходы по оплате труда	млн. тг.	4 495 977	5 482 953	6 177 799
Инвестиции в обучение	млн. тг.	70 257	12 988	271 236
Внесение средств в пенсионный фонд	млн. тг.	404 874	522 876	557 583
Затраты на повышение безопасности труда	млн. тг.	71 694	85 624	70 223

Наименование	Ед. измерения	2015	2016	2017
Государство				
Налог на прибыль	млн. тг.	1 044 815	1 140 485	1 497 537
Прочие налоги	млн. тг.	835 167	987 350	1 607 552
Общество				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн. тг.	30 342	39 696	43 596
Окружающая среда				
Затраты на экологические программы	млн. тг.	998	1 023	1 012

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3000 человек. Сотрудники Компании – главная составляющая устойчивого роста, и Компания уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Компании направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Компании в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Компании. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко- и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития включают в себя создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Компания строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Направления развития человеческих ресурсов, Направления организационного развития, Направления безопасность и охрана труда.

Направления развития человеческих ресурсов (далее - РЧР) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, РЧР проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Компании.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Направлением организационного развития, Направлением безопасность и охрана труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Компании. Кроме того, Направлением организационного развития проводится сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Компании и готовится по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по улучшениям.

Во всех структурных подразделениях АО «Транстелеком» действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят Компанию заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Компания в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Компании: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Компании будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы.

Так, Компания планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое или косвенное воздействие на деятельность Компании, а также от влияния, оказываемого Компанией на них.

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Компании – сотрудники, профсоюзы, акционеры, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.



Акционеры и инвесторы

Общество нацелено на постоянное развитие Компании и увеличение ее стоимости в интересах акционеров. Компания следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о Компании и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный интернет-сайт.

Согласно Уставу АО «Транстелеком» управление Компанией осуществляется общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление Компании соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Компании, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Компанией, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Компании и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства Республики Казахстан, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Компания ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

В 2017 году Компания уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Компания планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Компании невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Компании. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Компания является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Компания не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Компания ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам Республики Казахстан и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в Компании регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Компания стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты Республики Казахстан, сотрудничает с Казахстанской ассоциацией автоматизации и робототехники. Компания приняло активное участие в подготовке к международной выставке «Астана-Экспо 2017», во исполнение Плана мероприятий, утвержденного постановлением акима города Астаны от 15 сентября 2014 года №180-1526 Общество реализует проекты по вхождению города Астана в рейтинг 50-ти умных городов мира и т. д.

Компания не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Компании в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на Компанию, формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Компании. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для Компании - это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2017 году Компания обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Компания поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный Интернет-сайт Компании (http://www.ttc.kz), в частности, раздел сайта «О Компании» (http://ttc.kz/ru/About/corporate-governance/general-meetings-of-shareholders/). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Компании, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Компании, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность ек частной жизни потребителя

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах. Для этих целей в каждойю.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов компании. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к АО «Транстелеком» лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов Республики Казахстан.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

Персонал

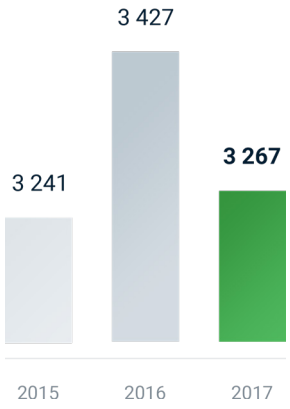
Структура персонала

Сотрудники Общества являются главным активом, основой успеха АО «Транстелеком» в достижении лидирующего положения на рынке услуг «Связи». Общество работает в условиях высокой рыночной конкуренции и понимает, что в условиях, когда телекоммуникационные компании борются за завоевание доли рынка за счет уменьшения себестоимости услуг и тарифов для клиентов, качественное предоставление услуг в наибольшей степени зависит от высококвалифицированных кадров. На постоянной основе прилагается масса усилий по привлечению, удержанию, обучению, развитию талантливых сотрудников, поэтому приоритет АО «Транстелеком» – создавать возможности, раскрывающие потенциал каждого сотрудника и компании в целом.

АО «Транстелеком» предоставляет сотрудникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение, уделяет значительное внимание новым и существующим инструментам мотивации к достижению высоких результатов, а также создает привлекательные условия для работы, профессионального и личностного развития.

Оплата труда – один из важнейших аспектов взаимодействия компании и ее сотрудников. Стремление стать работодателем, которого выбирают лучшие сотрудники, помимо прочих аспектов, подразумевает введение прозрачных и справедливых подходов к оценке труда каждого сотрудника и предоставления соответствующего вознаграждения.

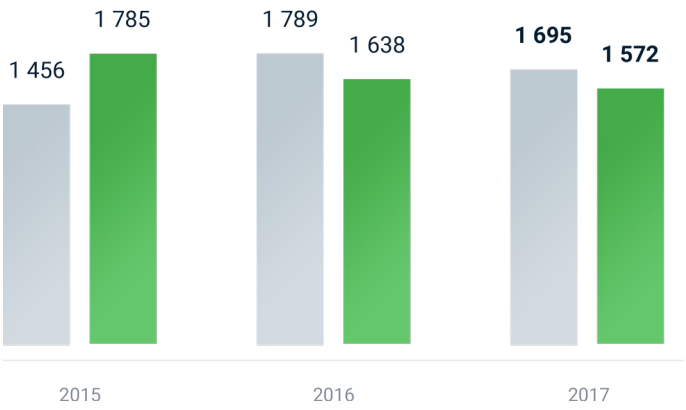
Списочная численность за 2015-2017 г.



Списочная численность работников Общества по состоянию на 31 декабря 2017 года составила 3 267 человек, тогда в 2016 году данный показатель составил 3 427 человек, в 2015 году – 3 241 человек. Уменьшение численности персонала в 2017 году по сравнению с предыдущим годом связанно с проведенной реструктуризацией.

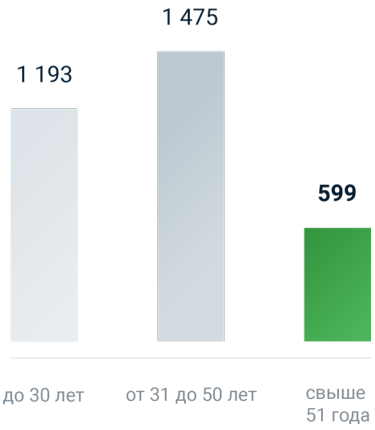
В своей работе Общество опирается на эффективную работу производственного персонала. Доля производственного персонала составила 90% от общего количества.

Количество мужчин и женщин за 2015-2017 г.



Согласно Концепции гендерной политики в Республике Казахстан для женщин, как и для мужчин должны создаваться равные конкурентные условия. Так, общая доля сотрудников женского пола в 2017 году составила 52% от общего количества работников.

Структура персонала, чел.



По данным 2017 года 36% от общего количества персонала составили сотрудники в возрасте до 30 лет.

Доля сотрудников от 31 до 50 лет - 45%, сотрудников старше 51 года – 19%.

Адаптация новых сотрудников

Каждый новый сотрудник компании проходит адаптационный период с целью получения необходимой информации, требуемой для эффективной трудовой деятельности, знакомства с внутренними процедурами установленными в компании, выстраивания взаимоотношений с коллективом.

Адаптационный период для новичков в Компании состоит из нескольких последовательных этапов. Это оформление и представление новичка коллективу, предоставление новичку доступа на корпоративный портал Green для ознакомления и тестирования с нормативными документами компании, составление индивидуального плана работы и оценка его исполнения непосредственным руководителем.

Адаптационный период для новичков включает в себя проведение ознакомительного вводного курса «Welcome-тренинг» - «Добро пожаловать в ТТС!», цель которого дать новичку максимум знаний о компании, информацию о преимуществе работы в компании, информацию структуре компании, миссии, видении и ценностях.

Вводный тренинг проводится в интерактивном режиме, включая командные, ролевые и деловые игры, обсуждение видеосюжетов и преследует сразу несколько целей:

- ускорить вхождение новых сотрудников в должность;
- сформировать позитивное отношение к Компании и ее правилам;
- повысить ориентированность новых сотрудников в отношении Клиентов;
- повысить навыки совместной работы новых сотрудников;
- подчеркнуть преимущества работы в компании.

В 2017 году было проведено 7 тренингов для новичков центрального аппарата, в которых участвовало **154** человека.

Коллективный договор и профсоюзы

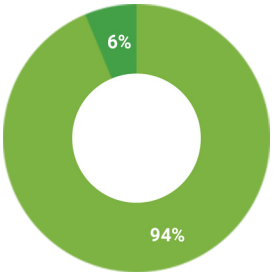
АО «Транстелеком» заключает коллективный договор с профсоюзной организацией. Действие коллективного договора распространяется на членов профсоюза и присоединившихся работников. В рамках защиты прав сотрудников коллективный договор включает в себя положения о минимальном сроке предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей, о реализации всех организационных изменений в деятельности Общества, которые могут затронуть условия их труда. Кроме того, коллективный договор содержит положения, регламентирующие следующие аспекты:

- форму, систему и размер оплаты труда;
- выплату компенсаций сотрудникам при вступлении в брак, при выходе на пенсию, при рождении детей, на ритуальные услуги и т.д.;
- рабочее время и время отдыха сотрудников;
- гарантии и социальную защиту сотрудников.

По состоянию на 31.12.2017 года в Филиале Общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» Общества (далее – Профсоюз Общества) состоят – 14 первичных профсоюзных организаций по всем филиалам Общества. Общая численность работающих, являющихся членами профсоюза – 3057 человек или 94%, из них 52 технических инспекторов по охране труда.

В истекшем году техническими инспекторами по охране труда было проведено – 767 проверок, по результатам которых руководителям структурных подразделений выдано 602 предложения, из них 537 устранены в установленные сроки. За данный период нарушений трудового законодательства не допущено.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, в % и чел.



94% Доля сотрудников, охваченных КД – 3 057 чел.

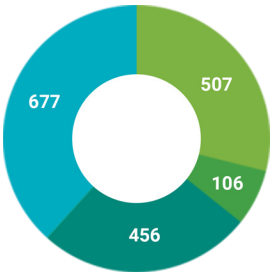
6% Доля сотрудников, охваченных КД – 210 чел.

Обучение и повышение квалификации

Устойчивое и динамичное развитие Общества напрямую зависит от квалификации и профессионализма ее сотрудников. Одним из ключевых направлений Кадровой политики Общества является обучение и развитие персонала, ориентированные на формирование системы повышения уровня знаний и навыков персонала.

Политика обучения сотрудников предусмотрена в Правилах организации профессионального развития работников АО «Транстелеком», которые определяют цели, принципы, условия, механизмы и методы реализации программ по профессиональному развитию персонала. Программы включают в себя курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, научно – технические конференции, симпозиумы, круглые столы, стажировки и многие другие мероприятия, направленные на совершенствование и получение новых теоретических и практических знаний.

Количество работников, прошедших курсы повышения в 2017 году



677	По развитию компетенций
456	Специализированное
106	Сертифицированное
507	Обязательное

Количество сотрудников, прошедших обучение и повышение квалификации, в 2017 году составило 1 118 человек, из них производственный персонала – 670 человек, административной персонал – 448 человек.

С целью поиска новых способов решений реализации бизнес-процессов Общества в долгосрочной перспективе, в Обществе планируется работа по внедрению и поддержке внутренних тренеров, инструкторов и наставников из числа работников (экспертов) в своей профессиональной деятельности, обладающих необходимыми компетенциями, умениями и навыками для передачи знаний другим работникам.

За 2017 год проведен ряд внутренних обучений силами высококвалифицированных специалистов с применением дистанционного обучения для работников Общества по направлениям безопасности и охраны труда, электробезопасности, участию в тендерах по закупкам, транслированию новой миссии, ценностей и другим темам. В дальнейшем планируется по результатам отбора заявок и оценки компетенций сформировать список внутренних тренеров, которые в рабочее время без ущерба для своей основной деятельности, согласно утвержденному расписанию, будут проводить следующие обучающие мероприятия: семинары, тренинги, мастер-классы, коучинги, консультации и т.д.

Сотрудничество с вузами

АО «Транстелеком» заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Общества молодыми специалистами проводится взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. Согласно заключенных Общество в 2016 году договоров о сотрудничестве с Международным университетом информационных технологий (МУИТ), РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, АО «Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина», в 2017 году прошли практику 180 студентов.

Мотивация

АО «Транстелеком» использует систему материального и нематериального стимулирования для мотивации сотрудников.

Система оплаты труда в Обществе ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду. В частности, среднемесячная заработная плата за 2017 год выросла в сравнении с предыдущими годами.

Наименование	2015	2016	2016 к 2017	2017	2017 к 2016
Среднемесячная заработная плата	135 701	140 570	103,6%	164 290	116,9%
Фонд оплаты труда	4 495 977	5 283 276	117,5%	5 882 898	111,4%

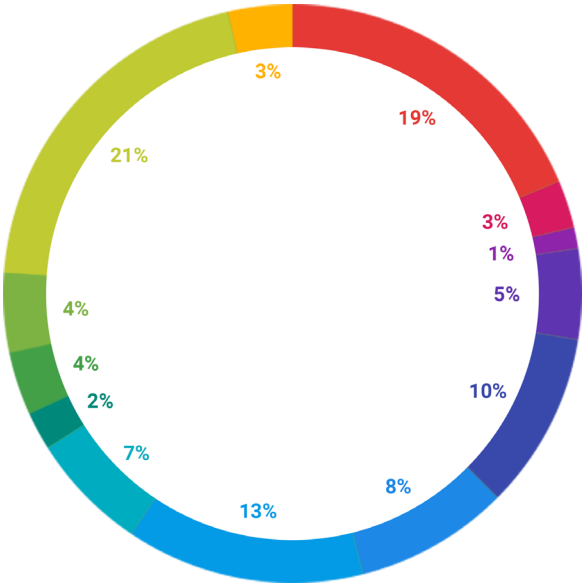
В соответствии с унифицированной системой оплаты труда и премирования всем работникам выплачиваются: премии за стаж работы в Обществе не более 3-х должностных окладов, ежеквартальные премии в размере не более 1 должностного оклада, премии к праздникам День информатизации и связи и День независимости Республики Казахстан. Производятся доплаты при совмещении должностей, надбавки ключевого сотрудника, «Лучший по профессии», за внеурочное время и др.

В целях мотивации, стимулирования к эффективной деятельности работников, Общество на постоянной основе уделяет особое внимание нематериальному поощрению персонала. Так, количество сотрудников, отмеченных государственными и отраслевыми наградами, в Обществе составляет 202 человека. Сотрудники Общества награждаются званием «Почетный железнодорожник», Үздік байланысшы», нагрудным знаком «Адал еңбегі үшін», званиями «Кәсібі бойынша үздік» и «Үздік маман», Почетной грамотой и Благодарственным письмом Президента АО «НК «ҚТЖ», Именные часы Президента АО «НК «КТЖ» и другими видами морального поощрения.

Социальная политика, выплаты и льготы

Неотъемлемой частью системы вознаграждения персонала являются социальные выплаты и льготы для сотрудников Общества. Социальная политика Общества направлена на повышение общего уровня жизни сотрудников и оказание поддержки группам, нуждающимся в социальной помощи (пенсионеры, ветераны ВОВ и приравненные к ним). Общество предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договорею.

Материальная помощь, оказываемая сотрудникам, направлена на их оздоровление и лечение, выплаты при рождении, при регистрации брака, при выходе работников на пенсию, на летний отдых детей семьям в которых есть дети-инвалиды, многодетным семьям, матерям-одиночкам, а также в связи с юбилейными датами работников. За 2017 год сумма расходов по социальным выплатам оставила 183 735 тыс.тенге.



19%	На летний отдых детей работников; 34 457
3%	К юбилею работника; 5 342
1%	Оплата дополнительных отпусков; 1 612
5%	По уходу на пенсию; 9 487
10%	Подарки, проведение праздничных мероприятий детям работников; 18 000
8%	Поддержка неработающих пенсионеров; 15 804
13%	На ритуальные услуги; 23 488
7%	На рождение ребенка; 12 504
2%	С регистрацией брака; 4 130
4%	На лечение; 7 171
4%	Компенсация при сокращение; 7 135
21%	Проведение культурно-массовых, спортивных, мероприятий; 38 157
3%	Отчисление социального налога; 6 430

Отраслевые, ведомственные и награды АО «НК «КТЖ»

За активное участие в эффективном решении производственных и социальных вопросов, за высокие показатели результатов труда, вклад в развитие компании ко Дню работников транспорта РК поощрены наградами АО «НК «ҚТЖ» и Министра по инвестициям и развитию РК 15 работников АО «Транстелеком», из них:

1. Именными часами Президента АО «НК «ҚТЖ» советник президента АО «Транстелеком» Абдиев Тульбай Кнатович;

2. Благодарственным письмом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан - Исполнительный директор - Управляющий директор филиала «Астанатранстелеком» Кудрявцев Игорь Вадимович;

3. Наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Құрмет грамотасы» (Почетная грамота Президента АО «НК «КТЖ») - эксперт направления «Предпродажи телекоммуникаций» ЦА АО «Транстелеком» Курбанова Гульмира Хасановна;

4. Наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Алғыс хаты» (Благодарственное письмо Президента АО «НК «КТЖ»)- старший эксперт направления «Оперативное управление ЦА АО «Транстелеком» Туреханова Динара Жанзаковна;

5. нагрудным знаком «Адал еңбегі үшін» - начальник участка на станции Бейнеу филиала «Атыраутранстелеком» Ибрашева Рахила;

6. званием «Кәсібі бойынша үздік»:

- электромеханик ВОЛС 1 группы линейно-кабельной бригады на станции Арысь филиала «Шымкенттранстелеком» Мырзакулов Маратжан Сапарбекович и лектромеханик 1 группы местной сети филиала «Астанатранстелеком» Балкыбеков Касым Акпарович;

7. званием «Үздік маман» - главный бухгалтер филиала «Карагандатранстелеком» Макаева Бибигайша Казкеновна и начальник отдела кадров филиала «Алматытранстелеком» Жаниязова Клара Лепесовна;

8. наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Құрмет грамотасы»:

- старший электромеханик ЦАТС на станции Аягоз филиала «Семейтранстелеком» Искаков Нурболат Наурызханович;
- начальник Костанайского узла филиала «Костанайтранстелеком» Баландина Ирина Викторовна;
- электромеханик 2 группы на станции Саксаульская филиала «Кызылордатранстелеком» Есмамбетов Баймурат Абжанович;

9. наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Алғыс хаты»:

- начальник службы продаж филиала «Кокшетаутранстелеком» Чеснаков Василий Николаевич;
- начальник Кандыагашского узла связи филиала «Актобетранстелеком» Тулепбергенов Нурбек Турумбекович;
- бухгалтер 1 категории филиала «Оскементранстелеком» Кудерова Канышай Шайхиновна.

Награды вручены в торжественной обстановке в присутствии коллектива сотрудников центрального филиала и филиалов Общества.



В честь празднования национального праздника Дня независимости Республики Казахстан за высокие достижения в труде почетными грамотами и нагрудными знаками АО «НК «ҚТЖ», АО «Фонда национального благосостояния «Самрук-Қазына» было отмечено 6 сотрудников Общества:

1. почетной грамотой акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» - Вице-президент по коммерции Байтуганов Сакен Мадиханович;

2. нагрудным знаком «Адал еңбегі үшін»:

- телеграфист 5 разряда филиала «Оскементранстелеком» Сектерева Наталья Ивановна;
- начальник цеха цифровой автоматической телефонной станции и технического телеграфа филиала «Карагандатранстелеком» Телегина Оксана Александровна;

3. наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Құрмет грамотасы» (Почетная грамота Президента АО «НК КТЖ»):

- старший электромеханик 2 группы цеха ЦАТС и МС ст.Анар Литвяков филиала «Карагандатранстелеком» Геннадий Георгиевич;
- начальник цеха телеграф технический филиала «Астанатранстелеком» Жанетова Сауле Токтаровна.

4. наградой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Алғыс хаты» (Благодарственное письмо Президента АО «НК «КТЖ») - Джумагалиева Карлыгаш Сарбалаевна.

Социально-культурные и физкультурно-оздоровительные мероприятия



Совет по делам молодежи и корпоративный блок Общества при содействии профсоюза 17 августа 2017 года подарили сотрудникам компании настоящий спортивный праздник. 2-ая летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам в г. Караганде. Спартакиада нацелена на реализацию Послания Главы Государства народу Казахстана, привлечения сотрудников к здоровому образу жизни, к систематическим занятиям физической культурой и спортом, пропаганды спортивных мероприятий и ценностей здорового образа жизни среди населения.



По результатам Спартакиады победители награждались ценными призами и медалями трех проб. Общекомандное первенство выбиралось путем начисления баллов за индивидуальные результаты каждого члена команды.

Общекомандное первое место в 1-ой летней Спартакиаде АО «Трансгелеком» выиграла команда филиала Кокшетаутрансгелеком.

Почетное второе место заняла команда Центрального аппарата и замыкает тройку лидеров команда филиала Костанайтрансгелеком.

Как сообщалось ранее, команда-победитель получает возможность проведения следующей Спартакиады в своем городе. Следующая 3-ая Летняя Спартакиада 2018 пройдет в городе Кокшетау.

В рамках Спартакиады среди работников АО НК «ҚТЖ», посвященной Дню Независимости Республики Казахстан наши спортсмены показали высокий уровень подготовки, заняв по волейболу 4-е место и общекомандное 7-е место.

Команда футболистов АО «Трансгелеком» приняла участие в Казахстанской Лиге любителей футбола и по итогам 2017 года заняла 9-е место.

Совет по делам молодежи

В Обществе работает Совет по делам молодежи, основной целью которого является содействие в профессиональном и социальном развитии молодых и перспективных сотрудников Общества.

В целях повышения роли молодежи в производственной и общественной деятельности Общества, в рамках реализации Программы молодежной политики в 2017 году проведены следующие мероприятия:

- ✓ в мае месяце была организована посадка деревьев в г.Астана силами молодежи;
- ✓ в сентябре 2017 года 3 молодых работников Общества приняли участие в региональном инновационном образовательном тренинге по программе «Проект-менеджмент» и «Будущие управленцы»;
- ✓ молодые работники за отчетный период активно участвовали в спортивных и культурно-массовых мероприятиях Общества;
- ✓ трем активным молодым работникам Общества - участникам мероприятий, проводимых в рамках Программы молодежной политики, оказана материальная помощь в размере 20 МРП по итогам работы за 2017 год.

Профсоюз

По состоянию на 31.12.2017 года списочная численность работников в Обществе 3267 человек, из них 3057 являются членами профсоюза, что составляет 94%.

Главной задачей профсоюза является защита социально-экономических и правовых интересов членов профсоюза.

Основные направления деятельности профкома за истекший период:

- ✓ рассмотрение предложений по дополнению, изменению разделов коллективного договора, контроль за его выполнением;
- ✓ разработка и экспертиза документов, касающихся социально-экономического положения работников и их трудовых гарантий;
- ✓ организация и участие в коллективных действиях и акциях профсоюза;
- ✓ контроль за соблюдением условий охраны труда;
- ✓ оздоровительная работа, организация отдыха, культурногодосуга сотрудников и их детей;
- ✓ материальная поддержка членов профсоюза.

Сегодня невозможно представить жизнь работников Общества без различных культурных и спортивных мероприятий – праздников, юбилеев, соревнований, экскурсий, выездов на природу, когда в неформальной обстановке можно не только отдохнуть, пообщаться, но и обсудить наболевшие вопросы. Большая заслуга в организациях таких мероприятий принадлежит профактиву Общества.

За отчетный период при поддержке профсоюза были проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- ✓ празднование 8 марта, всем женщинам – членам профсоюза вручены подарки – сертификаты на приобретение косметики и парфюмерии;
- ✓ празднование «Наурыз Мейрамы», силами работников был организован концерт с проведением национальных конкурсов и обрядов;

- ✓ празднование 7 мая с проведением конкурсов и оформления праздничного стола;
- ✓ поздравление ветеранов, тружеников тыла ВОВ и ветеранов труда (и приравненных к ним участников войны в Афганистане) с Днем победы «9 Мая», оказание благотворительной помощи (вручение продуктовых корзин и материальной помощи).
- ✓ празднование дня защиты детей 1 июня, дети сотрудников Общества участвовали в конкурсе стихов и рассказов «Золотое перо» и конкурсе детского рисунка «Балауса Болашақ» на тему «ЭКПО-2017 глазами детей»;



- ✓ в преддверии нового года Дед Мороз и Снегурочка ездили с поздравлениями по домам членов профсоюза и поздравляли детей (устраивали праздник в каждом доме, вручали сувениры и подарки). За счет средств профсоюза были оформлены 3 этажа Изумрудного квартала, установлены фотобудки, приглашены аниматоры, которые поздравляли работников с Новым годом.
- ✓ проведение тимбилдингов, приуроченных ко «Дню работников связи и информации» с организацией конкурсов «Точь в точь», фотоколлажей по блокам, представлений команд и др.

Соблюдение Обществом прав человека

Главной целью Общества в области устойчивого развития в отношениях с персоналом является реализация права человека на труд. Общество уважает религиозные убеждения и политические предпочтения своих работников при условии, что они не конфликтуют с действующей законодательной базой Республики Казахстан. Также Общество не препятствует участию своих сотрудников в политической, религиозной и общественной деятельности в качестве частных лиц и в нерабочее время.

В 2017 году в АО «Транстелеком» не было ни одного случая нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов. Общество признает принцип равенства прав и возможностей. Работники имеют право на свободу объединения в ассоциации и ведение коллективных переговоров в рамках действующего законодательства.

На протяжении 2017 года Общество строго выполняла требования, запрещающие применение труда лиц в возрасте до 18 лет на местах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также не допускала любого рода дискриминацию в отношении сотрудников и деловых партнеров.

Для регистрации внутренних жалоб работников в Обществе внедрена практика работы телефона «горячая линия», специальных ящиков жалоб и обращений, создана и действует личные блог руководителя Общества (Президента).

Безопасность на рабочем месте

Охрана здоровья

Работа по безопасности и охране труда в Обществе направлена на достижение главной цели охраны труда – создание условий труда, отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений Общества на максимально безопасные технологические процессы и оборудование.

Важнейшим направлением нашей работы является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Общество уделяет особое внимание соблюдению всех требований и норм трудового законодательства.

АО «Транстелеком» стабильно инвестирует в создание безопасных рабочих мест, обеспечивает сотрудников необходимой специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с типовыми отраслевыми нормами. Общество делает все возможное, чтобы развивать культуру безопасного труда в компании и пропагандировать здоровый образ жизни, который критично важен для профессиональной самореализации.

Инвестируем в повышение безопасности труда

АО «Транстелеком» ежегодно разрабатывает и реализует программу по охране труда, основные затраты которой направлены на приобретение средств индивидуальной защиты, специальной обуви и специальной одежды, проведение обязательных медицинских осмотров, специальной оценки рабочих мест по условиям труда, обучение по охране труда, а также улучшение условий труда работников.

Совершенствуем систему управления вопросами безопасности труда

В Компании функционирует современная система управления охраной труда, направленная на создание безопасных условий труда, предупреждение производственного травматизма, а также развитие культуры безопасного труда и обучение сотрудников правилам безопасности.

В АО «Транстелеком» разработана и утверждена Политика в области безопасности и охраны труда, а также утверждены документированная процедура «Система управления безопасностью и охраной труда», РИ «Инструкция по организации контроля по безопасности и охране труда», РИ «Инструкция о порядке обеспечения работников АО «Транстелеком» спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты», которыми определяются основные цели, принципы и направления деятельности компании по обеспечению здоровых и безопасных условий труда и устанавливается единая система управления охраной труда.

Травматизм

Наиболее подвержены высокому уровню травматизма работники, занятые на работах с высокими рисками, вредными и опасными производственными факторами – электромонтеры, занятые на работах по эксплуатации воздушных линий связи (работа на высоте) и кабельщики-спайщики (работа в колодцах). Мы уделяем особое внимание обеспечению для них безопасных условий труда.

К сожалению, не удалось избежать случаев смертельного травматизма:

За 2017 г. в АО «Транстелеком» произошло 4 несчастных случая: 1 с летальным исходом, 2 случая с тяжелой степенью тяжести, 1 случай с легкой степенью тяжести травмирования. По каждому несчастному случаю проведены внутренние расследования, в дополнение к требуемым по законодательству, выявлены причины несчастных случаев, разработаны планы мероприятий, чтобы не допустить подобных происшествий в будущем.

В качестве возмещения ущерба в связи с данными несчастными случаями, было выплачено 9,3 млн. тг.

По результатам анализа причин производственных случаев, были разработаны мероприятия, искореняющие повторение травматизма:

- актуализированы инструкции по безопасности как для офисных работников, так и для производственного персонала, содержащие требования по производству работ на высоте, вблизи ЛЭП, а также учитывающие состояние трудоспособности работника.
- разработаны основные направления развития АО «Транстелеком» в области безопасности труда:

  1. Совершенствование организации работ (перевод инженеров по безопасности и охране труда филиалов в прямое подчинение Службе безопасности и охраны труда центрального аппарата, увеличение штатной численности Службы безопасности и охраны труда, реструктуризация штата в области безопасности труда, внедрение показателей безопасности труда в систему мотивации топ-менеджеров)

  2. Улучшение технического оснащения (План по уходу линий связи ТТК от ЛЭП, техническое переоснащение линий связи)

  3. Автоматизация работ (разработка и внедрение проекта электронного наряда-допуска)

  4. Пропаганда безопасности и охраны труда (проведение поведенческих диалогов, интерактивного общения, вебинаров, ВКС, обучение)

В целях улучшения системы безопасности и охраны труда и недопущения роста травматизма в Обществе намечен ряд первостепенных задач:

- Совершенствование обучения и пропаганда безопасности труда;
- Совершенствование организации работ;
- Улучшение технического оснащения;
- Автоматизация рутинной работы.

Цель Общества - развитие культуры безопасности до уровня командного духа.

Переход к новому уровню эффективности возможен через качественное изменение поведения производственного персонала, который разделяет ценности Компании и каждый день приносит положительный вклад в достижение стратегических целей компании.

Уровень травматизма



По результатам проведенной аттестации в 2017 году на мероприятия по итогам аттестации освоено 64,7 млн. тенге, в том числе на приобретение оборудования для комнат приема пищи (электрочайник, кипятильник) 0,52 млн тенге, на приобретение медицинских аптечек, медикаментов 2, 867 млн тенге.

По итогам проведенной за 12 месяцев 2017 года аттестации производственных объектов по условиям труда в целом по АО «Транстелеком» количество работников, занятых на работах с вредными, тяжелыми и напряженными условиями труда, не отвечающими предельно допустимым нормам СанПиН, **сократилось с 950 чел.** в 2016 г., **до 658 чел.** в 2017 г.

Количество работников, работающих в зонах повышенного уровня шума осталось неизменным: 136 чел.

Количество работников, работающих в повышенном уровне вибрации за 9 месяцев 2017 г. осталось неизменным по сравнению с 2016г. (30 человек).

Количество работников, работающих в зонах повышенной загазованности за отчетный период осталось также неизменным 7 человек по филиалам Павлодартранстелеком и Кызылордатранстелеком.

Количество работников, занятых в зонах неблагоприятного температурного режима по итогам аттестации производственных объектов уменьшилось с 108 до 78.

За счет сокращения количества рабочих мест работников (телефонисты, телеграфисты), занятых на работах с напряженными условиями труда, их количество **уменьшилось с 444 до 216** человек.

Фактические затраты на выполнение комплексных мероприятий по улучшению условий труда составили 64,7 млн тг. Запланировано на 12 месяцев 2017 г. 63,97 млн тг. Увеличение затрат вызвано превышением расходов улучшение санитарно-бытовых условий и приведение освещенности помещений в соответствие с СанПиН, а также увеличением расходов на обучение руководителей и ответственных лиц центрального аппарата.

За отчетный период прошли обучение по безопасности и охране труда 589 человек, в том числе 13 руководителей филиалов, 162 руководителей структурных подразделений.

По электробезопасности прошли обучение 524 работника, в том числе 15 руководителей филиалов, 98 руководителей структурных подразделений.

Мероприятиями по совершенствованию обучения и пропаганды безопасности труда запланировано на отчетный период 7223 тыс. тг. Фактические затраты за отчетный период составили 7239 тыс. тг. (увеличение на 0,2 %). Увеличение затрат вызвано увеличением расходов на обучение руководителей и ответственных лиц центрального аппарата на 16 тыс. тенге.

За отчетный период было проведено 2 месячника «Безопасность труда». Все подразделения Общества принимали в нем участие, проводились внеплановые проверки, совещания, обучение работников.

Организация закупок

Проведение закупок в АО «Транстелеком» регламентируется Правилами закупок товаров, работ и услуг АО ФНБ «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО ФНБ «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденными решением Совета директоров АО ФНБ «Самрук-Казына» № 126 от 28.01.2016 года (далее – Правила).

Управление закупками

Потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

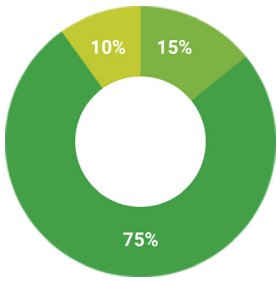
В рамках изучения рынка цен на товары, работы и услуги направляются запросы в Департамент закупочных цен АО «НК «КТЖ», что позволяет достичь определения объективной рыночной стоимости товаров, работ и услуг, закупаемых АО «Транстелеком» и идентификация и стандартизация кодов ЕНС ТРУ, согласно формату АО «Самрук-Қазына»;

Выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами.

Согласно Правилам, закупочные процедуры по выбору поставщика способом тендера или запроса ценовых предложении проводятся в Информационной системе электронных закупок, размещенных на веб-сайте http://tender.sk.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем проведения маркетинговых исследований, в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.

Общий объем закупок



75% Выполненным работам

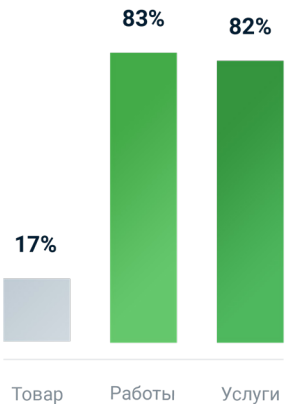
15% Оказанным услугам

10% По закупленным товарам

Общий объем закупок Общества за 2017 год составил 44 369 297,73 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 4 424 142 тыс. тенге, работ на сумму 33 492 341 тыс. тенге и услуг на сумму 6 452 815 тыс. тенге.

Местное содержание в закупках АО «Транстелеком» за 2017 год

Местное содержание в закупках АО «Транстелеком» за 2017 год. соотношение в процентах



Доля местного содержания в общем объеме закупок составила 77 %, из них

по закупленным товарам – 17 %,

выполненным работам – 83 %

оказанным услугам – 82 %

Мониторинг доли местного содержания в закупках товаров, работ и услуг осуществляется на портале уполномоченного органа Фонда по вопросам закупок – «Карта мониторинга казахстанского содержания в закупках» на веб-сайте http://www.kmks.kz.

Программа мероприятий, направленных на увеличение местного содержания в закупках АО «Транстелеком», включает следующие направления:

- Заключение долгосрочных договоров;
- Предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность), состоящих в Реестре организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность) Холдинга;
- Информирование предпринимателей согласно потребностям в товарах, работах, услугах;

В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

АО «Транстелеком» не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Компании как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов парниковых газов в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2017 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. АО «Транстелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001 и энергетического менеджмента (СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

26 сентября 2017 года Общество прошло ресертификацию деятельности на соответствие стандарту ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2004, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;

- осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства Республики Казахстан и Политики в области экологии;
- действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан.

Соответствие экологическим требованиям

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2017 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2017 год.

Замечаний за период 2016-2017 г. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2017 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Деятельность телекоммуникационных компаний практически не оказывает отрицательного влияния на окружающую среду. Источниками незначительного негативного воздействия могут быть отходы, образующиеся в результате работы офисов Общества, выбросы в атмосферу от автотранспорта компании, сбросы загрязняющих веществ в водные объекты. Но все объекты АО «Трансте-леком» – офисные здания, офисы продаж и контактные центры – потребляют электро-энергию. Поэтому одной из ключевых задач для компании является снижение потребления электроэнергии, а также внедрение энергоэффективных технологий, Общество внедряет Программу энергосбережения и повышения энергоэффек-тивности. В рамках программы ведется планирование и мониторинг потребления энергетических ресурсов, выявление лучших практик, применяемых в телекоммуникационной отрасли, реализация мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности.

Важнейшим приоритетом Общества в области энергосбережения является повышение энергетической эффективности и оптимальное использование энергетических ресурсов.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы:

- Энергетическая политика Общества на 2015-2017 годы;
- Цели и задачи Общества в области повышения энергетической эффективности;
- План мероприятий по достижению энергетических целей и задач на 2015-2020 годы;
- Методика энергетического анализа, мониторинга и расчета энергетической эффективности;
- Реестр областей значительного использования (потребления) энергии;
- Перечень энергетического оборудования существенно влияющие на использование энергии;
- Реестр законодательных и других требований в области энергоменеджмента.

В 2017 году в Обществе был проведен инспекционный аудит СЭнМ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и признан соответствующей требованиям стандарта ISO 50001:2011

Главное направление энергетической политики АО «Трансте-леком» - повышение энергетической эффективности, предоставление услуг с высоким уровнем качества, удовлетворяющим требования и ожидания потребителей, снижение удельных показателей энергоемкости их производства, соблюдая все законодательные требования в области энергосбережения и энергоэффективности.

Обществом проведён энергетический анализ

Специфика энергопотребления Общества заключается в необходимости постоянного использования электрической, тепловой энергии для производственных и административных нужд компании. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По предоставленным данным перечня энергетического оборудования филиалов Общества определено оборудование и персонал, которые существенно влияют на использование энергии:

1. кондиционеры и электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования (таблица 1);

2. работники административно-хозяйственного отдела, энергетики, специалисты системы менеджмента качества филиалов Общества, направления «Хозяйственное обеспечение», направления «Управление телекоммуникационной сетью» ЦА

Так же косвенно влияют на режимы значительного использования энергии - погодные условия.

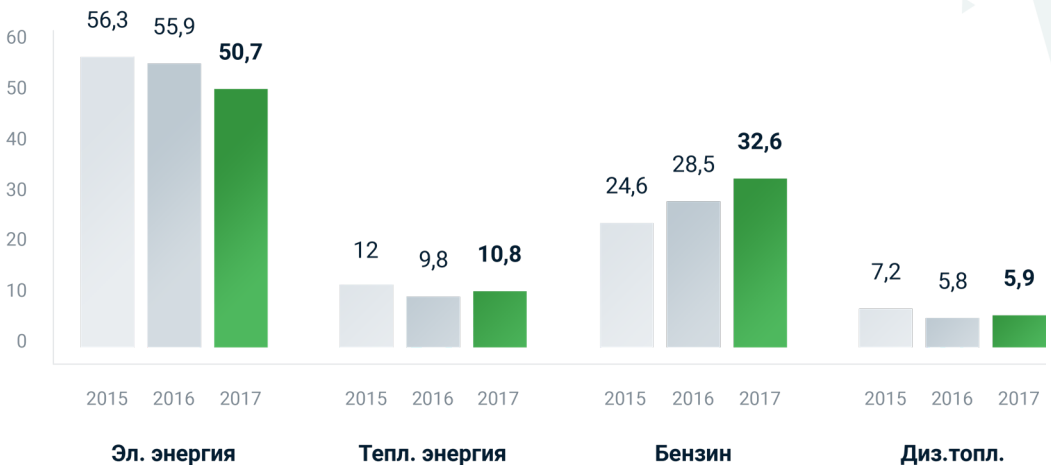
Данные энергетического оборудования филиалов

№	Филиалы	Суммарная номинальная мощность, кВт	
		Кондиционеры	ЭПУ
1	Актобе	298,2	259,3
2	Алматы	721,1	214,3
3	Астана	552,2	873,5
4	Атырау	296,2	222,3
5	Караганды	344,7	158,6
6	Кокшетау	102,9	246,1
7	Костанай	78,4	102,3
8	Кызылорда	221,5	101,3
9	Жамбыл	233,4	172,1
10	Оскемен	96,8	100,5
11	Павлодар	85,3	105,4
12	Семей	172,5	198,2
13	Шымкент	328,5	97,8
	Итого:	**3531,7**	**2851,7**

Потребление ТЭР в АО Трансгелеком 2015-2017 годах

Наименование показателя	Ед. изм.	2015 за 12 мес.	2016 за 12 мес.	2017 за 12 мес.
Валовой объем товарной продукции (ВТП)	млн. тг.	**22 587,65**	**27 368,828**	**71 022,449**
Объем потребления электроэнергии	млн. кВт.ч	9,723	10,383	10,072
Объем затрат на покупку электроэнергии	млн. тг.	163,394	179,178	176,702
Средний покупной тариф на э/энергию	тг./кВт.ч	16804,31	17,26	17,54
Объем потребления тепловой энергии	тыс. Гкал	4,48235	3,951	4,586
Объем затрат на покупку тепловой энергии	млн. тг.	34,796	31,371	37,64
Средний покупной тариф на т/энергию	тг./Гкал	7762,9	7940,78	8208,35
Объем потребления бензина моторного	т.н.т.	567,69	623,790	648,595
Объем затрат на покупку бензина моторного	млн. тг.	71,297	91,198	113,532
Средний покупной тариф на бензин моторный	тг./т.н.т.	125 591	146 201	175 043
Объем потребления дизельного топлива	т.н.т.	178,554	163,102	138,707
Объем затрат на покупку дизельного топлива	млн. тг	20,843	18,579	20,455
Средний покупной тариф на дизельное топливо	тг./т.н.т.	116 730	116 730	47 469

Доля расходов (%) по видам ТЭР в тенге



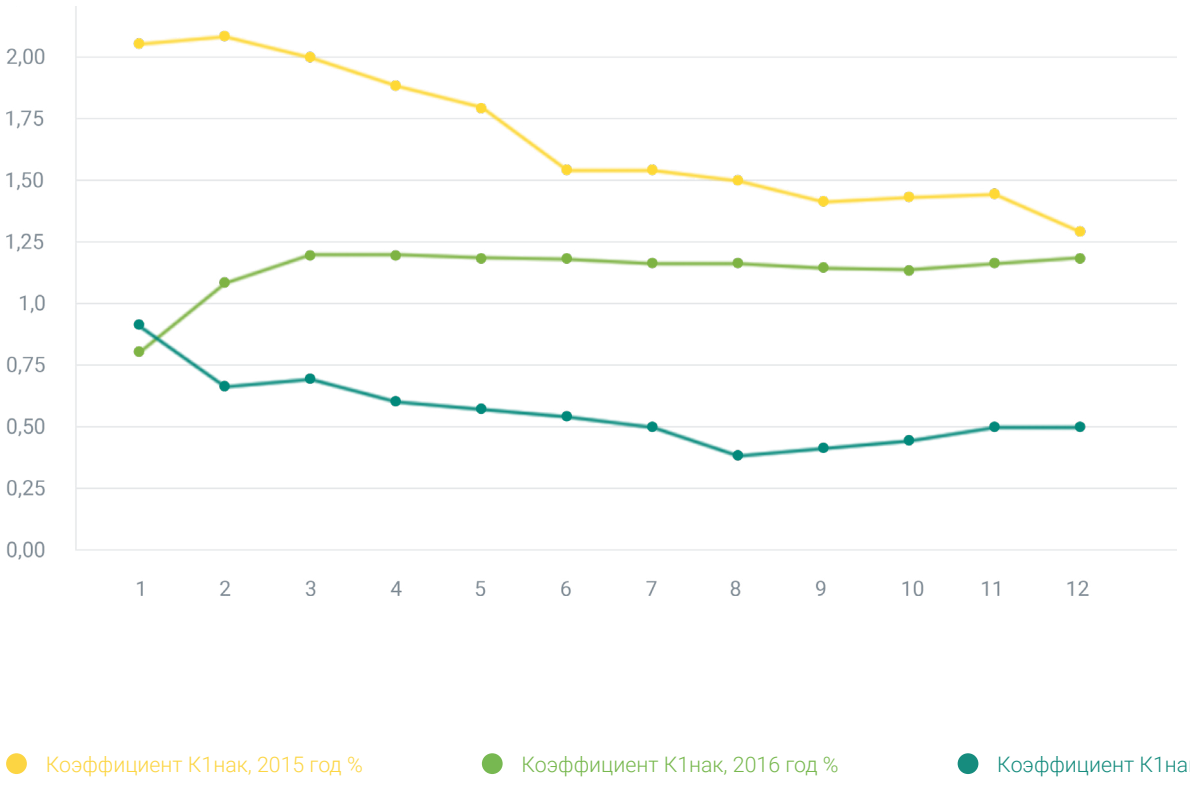
Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующий показатели К1мес и К1нак как отношение затрат на приобретение топливно-энергетических ресурсов в тенге к доходам в тенге, за рассматриваемый месяц и с накоплением с начало года, соответственно. Данный показатель выражается в процентах (%) и показывает какую долю дохода занимают затраты на топливно-энергетические ресурсы

Данные по индикатору энергетической эффективности К1нак за каждый анализируемый год от филиалов Общества, согласно формы Ф РИ 6.3-12-01.

П.п.	Наименование организации	Индикатор энергетической эффективности, $К1_{нак, \%}$		
		2015	2016	2017
1	Актобетранстелеком	1,68	1,73	1,8
2	Алматытранстелеком	4,14	3,26	3,2
3	Астанатранстелеком	1,08	1,02	0,76
4	Атыраутранстелеком	2,22	2,48	2,25
5	Жамбылтранстелеком	2,24	2,42	2,54
6	Карагандатранстелеком	2,58	2,77	2,52
7	Кокшетаутранстелеком	2,89	3,1	3,2
8	Костанайтранстелеком	2,17	2,77	2,52

П.п.	Наименование организации	Индикатор энергетической эффективности, К1$_{нак, \%}$		
		2015	2016	2017
9	Кызылордатранстелеком	1,54	1,76	1,89
10	Оскементранстелеком	1,83	2,52	2,86
11	Павлодартранстелеком	1,87	2,13	2,16
12	Семейтранстелеком	1,66	1,75	1,54
13	Шымкенттранстелеком	3,61	3,67	3,51
14	АО Транстелеком	**1,29**	**1,17**	**0,49**

Затраты ТЭР к доходам, %



Наименование	Ед.изм.	2015	2016	2017	Разница (+/-) 2017/2015	Отклонения (+/-) 2017/2015
Затраты с накоплением	тенге	290 329 308	320 326 586	348 330 054	58 000 746	19,98
ВТП с накоплением (доход)	тенге	22 587 645 040	27 368 828 000	71 022 449 000	48 434 803 960	214,43
Индикатор, К1нак		1,29	1,17	0,49	0,49	-61,84

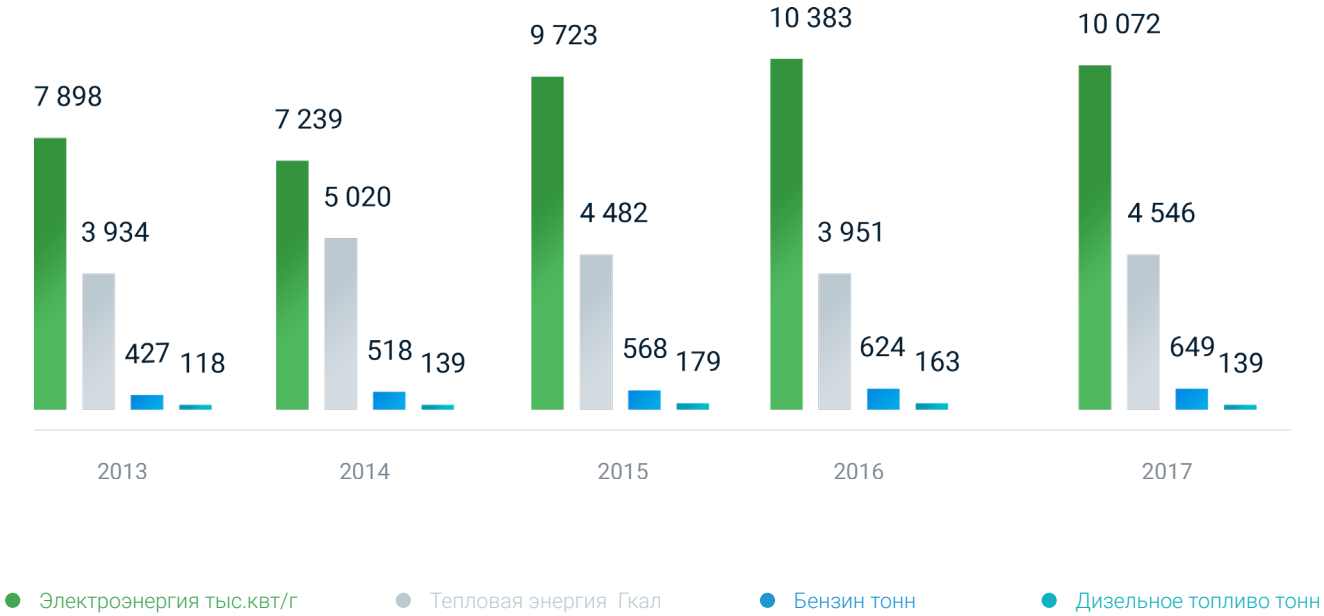
Из таблицы видно, что затраты на приобретения ТЭР и доход по АО «Транстелеком» 2017 году по сравнению с базовым 2015 годом выросли соответственно на 19,98 % и 214,43 %.

Индикатор энергетической эффективности в целом по Обществу за 2017 год по сравнению с базовым 2015 годом уменьшился на 61,84%.

Динамика изменения потребления ТЭР в объемах

Виды ТЭР	Ед.изм.	2015	2016	2017	Разница (+/-) 2017/2015	Отклонения (+/-) 2017/2015
Электроэнергия	кВт*ч	9 723 331	10 383 117	10 072 138	348 807	3,59
Тепло	Гкал	4 482	3 951	4 586	104	2,31
Диз. топливо	тонн	178 554	163 102	138 711	-39 843	-22,31
Бензин	тонн	567 690	623 790	648 595	80 905	14,25

Виды ТЭР



Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии в 2015 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов. На 2017-2020 годы запланировано строительство аппаратно-программного комплекса, платформы связи вдоль железнодорожной линии.

В 2018 году АО «Транстелеком» планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 2 443 154 кВт в год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, АО «Транстелеком» уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Компании получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2017 году по сравнению с 2016 годом уменьшилось и составило 733,19 тонны.

Филиалы	2015		2016		2017	
	Факт объем	Сумма	Факт объем	Сумма	Факт объем	Сумма
ЦА	3,64	2 378,53	3,76	2 632,00	3,90	56 740,00
Астана	55,69	44 470,00	59,12	71 569,00	40,32	41 076,00
Алматы	134,02	225 616,39	114,75	212 155,00	165,56	178 612,00
Актобе	58,77	74 339,00	66,80	92 608,00	63,09	93 753,00
Атырау	21,75	28 450,00	25,67	35 931,00	35,95	54 140,00
Жамбыл	21,93	90 468,00	67,87	103 795,00	68,42	113 405,00
Караганда	62,23	65 180,03	65,77	73 970,00	60,57	72 643,11
Костанай	25,89	25 870,00	36,30	40 638,00	38,07	113 405,00
Кокшетау	62,12	53 268,00	68,79	62 648,00	68,92	67 730,00
Кызылорда	41,25	53 749,00	44,02	65 430,00	41,20	65 537,00
Оскемен	17,59	23 009,00	30,05	42 072,00	33,27	50 005,00
Павлодар	34,48	45 108,00	39,95	55 924,00	46,01	68 951,00
Семей	37,31	48 806,00	38,50	53 898,00	33,75	50 549,00
Шымкент	34,62	45 292,00	33,96	48 372,00	34,16	51 936,00
ДЭТЦ	74,32	63 833,00	62,81	61 821,00	0,00	0,00
	685,61	**889 836,95**	**758,12**	**1 023 463,00**	**733,19**	**1 013 873,11**

Деятельность Компании не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Компания не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Компания продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Компании.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Компания активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление.

Сотрудники АО «Транстелеком» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий: Ежегодно в апреле проходит субботник, участие в котором принимают тысячи наших сотрудников.



07

Корпоративное управление

Совет директоров и исполнительный орган Компании выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие компании при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

Основные принципы корпоративного управления

Структура управления компанией

Отчет Совета директоров Общества

Деятельность Совета директоров в 2017 году

Деятельность Комитетов Совета директоров

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2017 год

Исполнительные органы управления

Заседания Правления Общества в 2017 году

Служба внутреннего аудита

Урегулирование конфликта интересов

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Ценности и этические принципы

Управление рисками

Управление качеством

Совет директоров АО «Транстелеком»



Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович



Алиев Нурали Рахатович



Исекешев Ерлан Орентаевич



Баймырзаұлы Аскар



Муханов Марлен Савитович



Досмукаметов Канат Мухаметкаримович



Хекстер Давид Ричард

Состав Правления Общества



Надыров Жанболат Уракович



Адайбеков Елнар Русланович



Канапин Айдос Магауинович



Жексембеков Данияр Тахирович



Байтуганов Сакен Мадиханович

11

В 2017 году в АО «Транстелеком» было проведено 11 заседаний Совета директоров

Совет директоров принял решение об открытии представительств Общества в г. Москва, Российская Федерация и в г. Минск, Республика Беларусь

25

В 2017 году проведено 25 заседаний Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 101 вопросу

2017 году была запущена система геймификации оценки эффективности филиалов АО «Транстелеком»

Общая информация о корпоративном управлении в Компании

Совет директоров и исполнительный орган Компании выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие компании при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В 2016 году утверждена среднесрочная Программа совершенствования корпоративного управления АО «Транстелеком» на 2016–2017 годы. Мероприятия Программы направлены на совершенствование деятельности Совета директоров, Корпоративного секретаря, исполнительного органа, Службы внутреннего аудита, управления рисками, внутреннего аудита, устойчивого развития и прозрачности.

За время внедрения принципов корпоративного управления в рамках основного курса развития проделана значительная работа по совершенствованию и обеспечению прозрачности деятельности Компании.

В Компании действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства Республики Казахстан со стороны работников АО «Транстелеком».

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол №1), корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- ✓ принцип защиты прав и интересов акционеров; принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- ✓ принцип самостоятельной деятельности Общества;
- ✓ принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- ✓ принципы законности и этики;
- ✓ принципы эффективности дивидендной политики;
- ✓ принципы эффективной кадровой политики;
- ✓ принцип охраны окружающей среды;
- ✓ политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- ✓ принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышении инвестиционной привлекательности.

Совершенствование системы корпоративного управления

В целях совершенствования системы корпоративного управления АО «Транстелеком» Обществом, проведена диагностика корпоративного управления.

В целях совершенствования системы корпоративного управления АО «Транстелеком» Обществом, проведена диагностика корпоративного управления. Диагностика проводилась в соответствие с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях группы АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», по результатам которой, в соответствии с Отчетом о соответствии уровня корпоративного управления лучшей мировой практике по результатам диагностики системы корпоративного управления Компании, рейтинг соответствия уровня корпоративного управления Общества требованиям лучшей мировой практике составил 41,2 %.

Во исполнение рекомендаций по устранению выявленных несоответствий по результатам диагностики корпоративного управления Компании, а также в целях дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления Компании, решением Правления Общества утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2016-2017 годы.

Ключевые мероприятия, направленные на совершенствование практики корпоративного управления в 2017 году:

- ✓ Утверждение Стратегии развития Общества;
- ✓ Актуализация и утверждение внутренних документов Общества: изменения в Устав, Положение о СД, Положение о Комитете по аудиту Совета директоров; АО «Транстелеком», Положение о Правлении, Положение о бюджетном комитете, пакет документов об СВА, Положение о дивидендной политике, Налоговая учетная политика, Информационная политика и т.д.;
- ✓ Обеспечение возможности для членов Совета директоров электронного голосования на заседаниях Совета директоров Общества;
- ✓ Раскрытие информации о вознаграждениях членов Правления и Совета директоров;
- ✓ Своевременное раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте;
- ✓ Отчет компании о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Руководством МСФО «Комментарий менеджмента».

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, регулируются статьей 71 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В соответствии с требованиями законодательства, решение о заключении сделки, в совершении которых имеется заинтересованность акционеров, членов Совета директоров или членов исполнительных органов, принимается Советом директоров или Общим собранием акционеров.

В соответствии с Уставом Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении крупных сделок, а также сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, а также рассмотрение ежеквартальных отчетов о заключенных крупных сделках и сделках, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Казына», в отношении совершения которых Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» установлены особые условия, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» от 27 апреля 2009 года (протокол № 18), в рамках закупок товаров, работ и услуг, Сделки заключаются в порядке, определенном Советом директоров АО «Самрук-Казына» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния».

Так, в соответствии со статьей 19 Закона Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния», закупки товаров, работ и услуг Фондом и организациями, пятьюдесятью и более процентами акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет Фонд производятся на основании правил, утверждаемых советом директоров Фонда.

Компания уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением.

Компания уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением. В соответствии с пунктом 2-2 статьи 79 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Правил размещения на Интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности, фондовой биржи информации о корпоративных событиях, финансовой отчетности и аудиторских отчетов, списков аффилированных лиц акционерных обществ, а также информации о суммарном размере вознаграждения членов исполнительного органа по итогам года, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 апреля 2017 года № 70, приказом Общества утвержден порядок размещения информации на интернет ресурсе депозитария финансовой отчетности. Посредством Единой системы сдачи отчетности Компания размещает информацию о корпоративных событиях.

Перечень сделок с «заинтересованностью», совершенных Обществом в 2017 году, размещен на вебсайте Компании по адресу: www.ttc.kz в разделе «Информация о сделках».

Крупные сделки

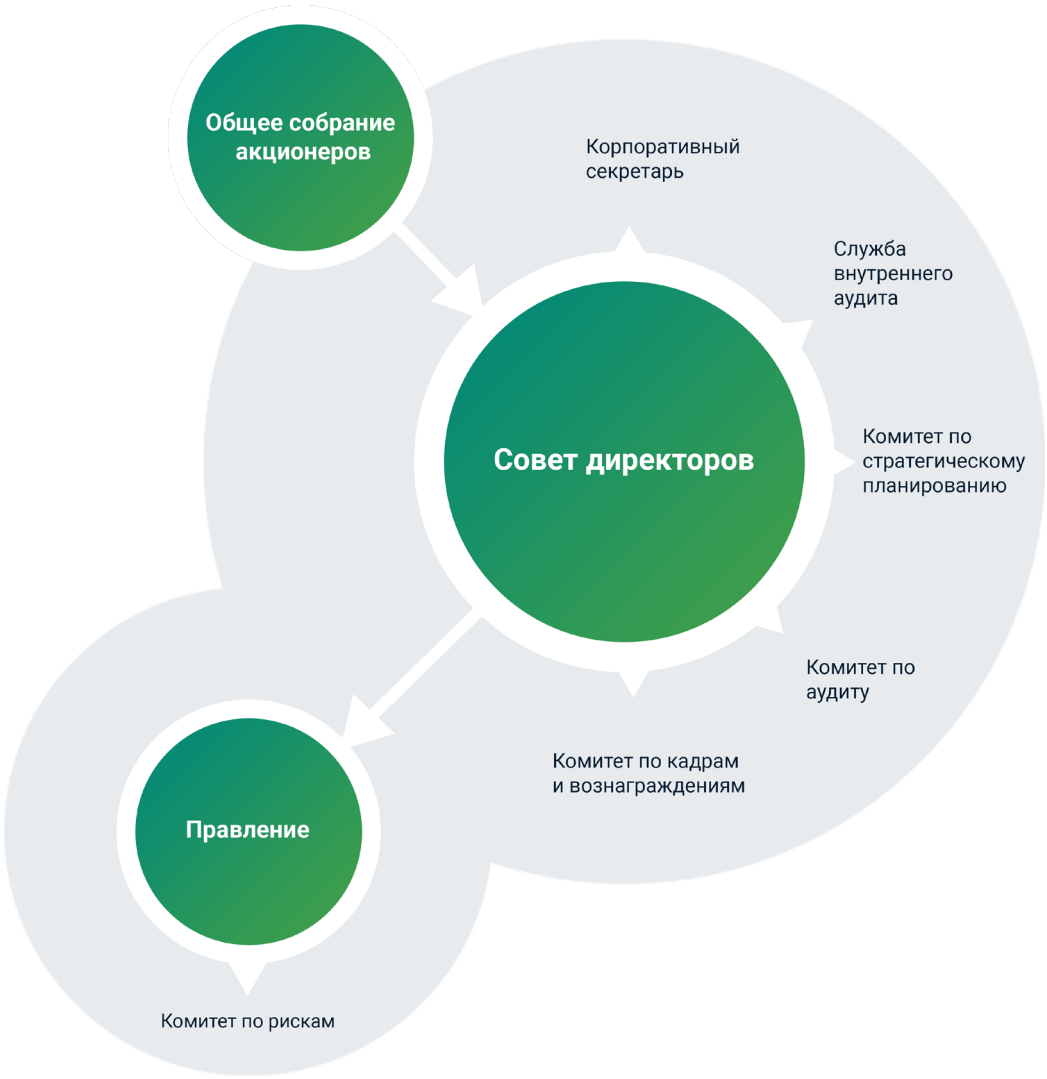
В соответствии с решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол №2/2017) заключены 2 крупные сделки с АО «НК «ҚТЖ» путем подписания договоров оказания услуг.

В соответствии с решением Совета директоров Общества от 18. Мая 2017 года (Протокол №3/2017) заключена крупная сделка с Товариществом с ограниченной ответственностью «Grand Telecom» путем подписания долгосрочного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг.

Структура управления компанией

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком» органами управления Компанией являются:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления Компании;
- Совет директоров, который избирается Общим собранием акционеров Компании для осуществления стратегического руководства Компанией;
- Правление, которое назначает Совет директоров Общества в целях обеспечения оперативного управления Компанией.



Информация об акционерах

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. 12 мая 2015 года между АО «НК «ҚТЖ» и Мухановым М.С. подписан договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком», который вступил в силу 16 июня 2016 года. Согласно реестра держателей ценных бумаг на 31 декабря 2017 года: АО «НК «ҚТЖ» владеет 51 %, Муханов М.С. – 49 % пакета акций.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров Согласно Уставу Компании и действующим нормам законодательства Республики Казахстан участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на вебсайте Компании по адресу: http:// www.ttc.kz //....

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2017 году Общее собрание акционеров было проведено 31 августа.

Отчет Совета директоров Общества

Состав Совета директоров

Положение о Совете директоров АО «Транстелеком» было разработано и утверждено в 2016 году для реализации принципа эффективного управления Советом директоров. Положение о Совете директоров определяет статус, порядок создания и деятельности, состав Совета директоров, и порядок его взаимодействия с иными органами Компании, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, а также порядок избрания и досрочного прекращения их полномочий.

Решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 г., №1 был определен количественный состав Совета директоров АО «Транстелеком» - 7 человек и срок полномочий – 3 года. В течение 2017 года изменений в составе Совета директоров не происходило.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2017 года:

ФИО	Должность
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович	Председатель Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Алиев Нурали Рахатович	Член Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Муханов Марлен Савитович	Член Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Баймырзаұлы Аскар	Член Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Досмукамето Канат Мухаметкаримович	Независимый директор, член Совета директоров Общества;
Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор, член Совета директоров Общества;
Хекстер Давид Ричард	Независимый директор, член Совета директоров Общества;

Послужной список членов Совета директоров АО «Транстелеком»



Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович

Председатель Совета директоров – Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ».

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» 19 февраля 2016 года (протокол АО «НК «ҚТЖ» № 02/7 от 19 февраля 2016 года).

4 августа 2016 года решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» (протокол № 1) переизбран членом Совета директоров и Председателем Совета директоров АО «Транстелеком».

Дата рождения: 22 октября 1970 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1993 г. – Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте.

Опыт работы:

Начал трудовую деятельность в 1993 году на Западно-Казахстанской железной дороге.

1994 - 1997 гг.- дежурный по парку ст. Кзыл-Орда, дежурный станции Алматы 2, поездной диспетчер Алматинского отделения дороги;

1997 - 2004 гг.- дорожный диспетчер, ведущий инженер, главный специалист, начальник отдела Главного управления перевозок РГП «Қазақстан темір жолы». Помощник Первого заместителя Генерального директора, Советник Первого заместителя Генерального директора, Главный инженер Управления координации перевозочного процесса РГП «Қазақстан темір жолы»;

2004 -2010 гг.- Главный инженер Дирекции перевозок, Главный инженер Дирекции магистральной сети, Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»- «Карагандинское отделение дороги», Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»- «Дирекция перевозочного процесса». Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»-«Алматинское отделение дороги»;

2010 - 2014 гг.- Управляющий директор-Главный инженер, Управляющий директор по эксплуатационной работе АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

с февраля по апрель 2014 г.- и.о Председателя Правления (Президент) АО «Қазтеміртранс»;

2014 - 2016 гг. - Вице-президент АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

2016 - 2017 гг. – Главный инженер АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

2017 г. - Вице-президент по инфраструктуре АО «НК «Қазақстан темір жолы».



Алиев Нурали Рахатович

Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Гражданство: Республики Казахстан

Дата рождения: 1 января 1985 года

Образование:

2001-2002 гг. – Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США;

2002-2003 гг. – Международный университет, Вена, Австрия;

2003-2005 гг. – Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан. Бакалавр экономики и финансов;

2006 г. - Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США. Маркетинговые стратегии (курс обучения по программе EMBA);

2005-2006 гг. – Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия. Магистр бизнес-администрирования.

Трудовая деятельность:

2003-2004 гг. – Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция Сотрудник Департамента международной торговли;

2004-2005 г. - АО «Сахарный центр», Казахстан Руководитель международного отдела/ Заместитель руководителя международного отдела;

2005-2006 гг. - АО «Сахарный центр», Казахстан Президент;

2007-2010 гг. - АО «Нурбанк», г. Алматы Председатель совета директоров/ Первый заместитель Председателя Правления / Заместитель председателя;

2008-2013 гг. - АО «Банк Развития Казахстана», г. Астана Управляющий директор - член Правления;

2013-2014 гг. - АО «Транстелеком» Президент;

2014-2016 гг. – Акимат г.Астана Заместитель акима.

Общественная деятельность:

С 2013 года - член Попечительского совета общественного фонда «Ана үйі»;

С 2015 года - член Координационного совета «Союза машиностроителей Казахстана»;

С 2016 года - Председатель Попечительского совета Ассоциации «Astana Invest»;

С 2016 года - основатель благотворительного фонда «ZHANARTU»;

С 2017 года - Президент Федерации альпинизма и спортивного скалолазания Республики Казахстан.



Муханов Марлен Савитович

Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 17 января 1982 года

Гражданство: Республика Казахстан

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2003 г. – Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, г. Жезказган, специальность «Основы права и экономики»;

2014 г. – Almaty Management University, г. Алматы, Магистр корпоративного управления;

Опыт работы:

2003 г. – специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АО «Народный Банк Казахстана» г. Жезказган;

2004 г. – ведущий специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АФ АО «Нурбанк»;

2005 г. – начальник отдела кредитования малого и среднего бизнеса АГФ АО «Банк Центр Кредит»;

2006 г. – начальник отдела управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;

2007 г. – Начальник управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;

с мая 2008 г. Генеральный директор ТОО «Capital Holding».



Баймырзаұлы Аскар

Член Совета директоров АО «Транстелеком»,

Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ».

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 9 января 1985 года

Гражданство: Республика Казахстан

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2006 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, специальность Юриспруденция;

2008 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Магистр Юриспруденции;

2010 г. – Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы, экономический факультет.

Опыт работы:

2011-2016 гг. – Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ»;

2016 г.- Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ».



Исекешев Ерлан Орентаевич

Независимый директор, Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 1июля 1968 года

Гражданство: Республика Казахстан

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1992 г. - Алма-Атинский энергетический институт, Инженер-электрик по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок и технологических комплексов»;

2003 г. - Университет «Туран», Экономист по специальности «Налоги и налогообложение»;

2003 г. – семинар «Энергетическая промышленность для стран Центральной Азии и Закавказья» (г. Токио, Япония);

2003 г. – семинар «Развитие энергетики в Малайзии» (г. Куала-Лумпур, Малайзия);

2004 г. – семинар «Управление энергетическими компаниями и станциями в процессе перехода к энергетическому пулу в условиях либерализованного рынка» (г. Лондон, Англия);

2010 г. – Французская школа бизнеса «HEC», г. Париж. «International Executive MBA», специализация – «Менеджмент в сфере «Нефть, Газ, Энергетика».

Опыт работы:

1992 - 1993 гг. – Инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск;

1992 - 2000 гг. – Директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», финансовый директор ТОО «Рауан»;

1993 - 2000 гг. – Финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель директора Нефтехимического завода, г. Атырау, работа на руководящих должностях коммерческих структур;

2000 - 2002 гг. – Заместитель директора ТОО «Астана энергосервис» ОАО «Астанаэнергосервис», г. Астана;

2002 - 2005 гг. – Коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;

2005 г. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жарык», г. Караганда;

2005 - 2007 гг. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;

2007 - 2008 гг. – Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам;

2008 г. – советник Председателя Правления АО «KazynaCapitalManagement» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund»;

2009 - 2011 гг. – Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners»;

2009 - 2012 гг. – Независимый директор, член Совета директоров АО «Самрук-Энерго»;

2011 год - по настоящее время – Председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation».



Досмукаметов Канат Мухаметкаримович

Независимый директор, Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 22 декабря 1973 года

Гражданство: Республика Казахстан

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1994 г. – Казахская государственная академия управления, специальность – Бизнес и менеджмент.

Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

1994 - 2000 гг. – ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель директора Департамента банковского надзора Национального Банка Республики Казахстан;

2000 - 2003 гг. – начальник Управления координации Национального Банка Республики Казахстан (г. Астана);

2003 года – заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан;

2004 - 2006 гг. – Заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций;

2006 - 2007 гг. – Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC»;

2007 г. – Заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро»;

2007 - 2009 гг. – Председатель Правления АО «Delta Bank»;

2009 г. – Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF»;

2009 - 2012 гг. – Председатель Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан;

2012 г. – Управляющий директор акционерного общества «Самрук-Казына»;

2012 - 2015 гг. – Заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития;

2015 гг. – Заместитель Председателя Правления АО «Банк Развития Казахстана»;

2016 год - Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия»

В разные годы:

Председатель Совета директоров АО «СК «Пана Иншуранс»;

Член Совета директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО Банк ВТБ (Казахстан).



Хекстер Давид Ричард

Независимый директор, Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Правления АО «НК «КТЖ» в 2011 году. Решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1) переизбран в состав Совета директоров.

Дата рождения: 11 марта 1949 года.

Гражданство: Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1970 г. – Оксфордский университет, изучал философию, политику и экономику. Степень Магистра Гуманитарных наук;

1973 г. –Кранфилдская школа менеджмента, степень MBA;

2008 г. – Университетский Колледж Лондона при Лондонском университете –Юриспруденция и политическая теория;

2011 г. – Биркбек (Лондонский университет) – изучал этику и политическую философию. Степень Магистра Философии;

2016 г. - Лондонский университет королевы Марии, Доктор философии в области Политической философии.

Трудовая деятельность:

1970 - 1992 гг. – занимал различные должности в Citibank;

1992 - 2004 гг. – работал в Европейском банке реконструкции и развития;

2002 - 2004 гг. - член Совета директоров Small Business Bank;

В настоящее время является Независимым директором в Совете директоров Piraeus Bank S.A.,

Независимым директором в Совете директоров Bank Zachodni WBK, Председатель Наблюдательного совета Private Equity New Markets.

Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

В соответствии с подпунктом Уставом АО «Транстелеком» вопросы определения количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание Председателя и его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей относятся к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

В соответствии с Положением о Совете директоров АО «Транстелеком» кандидаты в члены Совета директоров и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде, необходимыми для выполнения его обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах Общего собрания акционеров и Общества.

На сегодняшний день, в Совете директоров соблюдается баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития.

В состав Совета директоров Компании входят:

- эксперты в области устойчивого развития – Урынбасаров Б.П., Алиев Н.Р., Баймырзаұлы А.;
- эксперты в области экономики, финансов и аудита – Давид Ричард Хекстер, Досмукаметов К.М.;
- эксперты в области коммерции и продаж – Муханов М.С., Исекешев Е.О.

Независимые директоры привносят опыт международного управления, стратегического видения, знания специфики отрасли, в которой Компания осуществляет операции, корпоративного управления, риск-менеджмента. Одновременно, все директора владеют знаниями в области финансовой отчетности и аудита, бизнес – планирования и управления проектами. Независимые директора возглавляют Комитеты Совета директоров, активно участвуют в их работе, обеспечивают выработку объективных решений с учетом интересов всех акционеров.

Независимые директоры Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

- ✓ не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества);
- ✓ не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;
- ✓ не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций — аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- ✓ не является государственным служащим;
- ✓ не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- ✓ не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директоры Компании:

- ✓ обладать специальными навыками в определенных областях, связанных с функциональными обязанностями независимого директора, членства в комитетах Совета директоров;
- ✓ должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объему и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем комитете Совета директоров Общества;
- ✓ иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности;
- ✓ обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям на 100% состоят из Независимых директоров, Комитет по стратегическому планированию состоит из трех Независимых директоров и одного члена Совета директоров, где Председателем является Независимый директор, что соответствует пункту 3. статьи 53-1. Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»

Критерии независимости для членов Комитетов, являющихся Независимыми директорами, соответствуют вышеописанным требованиям.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Вознаграждение директоров

Представители акционеров в составе Совета директоров вознаграждения не получают.

За выполнение обязанностей члена Совета директоров Общества независимые директора получают фиксированное вознаграждение, определённое решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года, протокол №1.

В случае участия независимого директора менее чем в половине всех проведенных очных и заочных заседаний Совета директоров в отчетном периоде, за исключением отсутствия на очных заседаниях по причине болезни, нахождения в отпуске, командировке, фиксированное вознаграждение не выплачивается.

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства независимого директора.

Оценка деятельности Совета директоров, его комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

В соответствии с Положением о Совете директоров, Совет директоров осуществляет оценку собственной работы, оценку членов Совета директоров, оценку комитетов Совета директоров.

Совет директоров может провести оценку:

1. собственными силами путем анкетирования, интервьюирования и т.д.;

2. с привлечением консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного управления;

3. используя смешанный подход: собственными силами при координации процесса со стороны консультантов.

Оценку деятельности за 2017 год планируется провести в первом полугодии 2018 года.

В целях оценки деятельности Правления Общества, Совет директоров 25 сентября 2017 года (протокол №5/2017) утвердил Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком». На основании вышеуказанных Правил 8 ноября 2017 года (протокол №9/2017) были утверждены Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчеты размеров вознаграждений Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2016 год и Мотивационные карты Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2017 года и паспортов ключевых показателей деятельности.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком», утверждённых решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). На этом же заседании Совета директоров была утверждена мотивационная Карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2017 год.

Деятельность
Совета директоров в 2017 году

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

В 2017 году в АО «Транстелеком» было проведено 11 заседаний Совета директоров, из которых 8 очных и 3 заочных заседания. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления количество заочных заседаний Совета директоров сведено к минимуму.

Всего было рассмотрено 72 вопросов по ключевым аспектам деятельности АО «Транстелеком», было выдано 16 поручений, из которых все исполнены.

Информация об участии в заседаниях Совета директоров АО «Транстелеком» членов Совета директоров в 2017 году

№ п/п	ФИО	Участие в заседаниях СД	%
1	Урынбасаров Б.П.	8 из 11	72%
2	Алиев Н.Р.	10 из 11	91%
3	Муханов М.С.	11 из 11	100%
4	Баймырзаұлы А.	11 из 11	100%
5	Исекешев Е.О.	10 из 11	91%
6	Досмукаметов К.М.	8 из 11	72%
7	Дэвид Хекстер Ричард	10 из 11	91%

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров и Правлением в 2017 году

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2017 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

Стратегия развития

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», 20 января 2017 года (протокол №1/2017) была утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.

Одним из важнейших направлений работы Совета директоров в отчетном периоде являлось утверждение новой долгосрочной стратегии развития АО «Транстелеком» до 2026 года (далее – Стратегия). В рамках разработки Стратегии проведена объемная работа по обсуждению проекта Стратегии, которая включает в себя реализацию трех основных направлений:

1. Развитие телекоммуникационных услуг, которая включает в себя: фиксированную связь, телеграфную связь, оптовые продажи, мобильную связь;

2. Развитие ИТ-услуг, включающее: ИТ-услуги (единый сервисный центр, managed security service provider (MSSP), облачный сервис-провайдер), ИТ-проекты (ИТ-проекты в логистической отрасли, отраслевые ИТ проекты в перспективных рынках (нефтегазовый сектор, горнометаллургическая отрасль, оборонная промышленность, образование, здравоохранение, банковский сектор, умные города));

3. Внутренние преобразование, включающее: совершенствование корпоративного управления, развитие процессного управления, повышение кадрового потенциала.

Стратегия развития нацелена на повышение долгосрочной стоимости Компании и определяет миссию, видение, стратегические направления развития, цели и задачи на десятилетний период. Миссия АО «Транстелеком» определена как «Создавать инфраструктурные возможности и полезные ИТ решения, превосходя ожидания клиентов и партнеров».

Создание Службы внутреннего аудита

Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 18 октября 2016 года утверждена новая организационная структура центрального аппарата Общества, вводимая в действие с 1 февраля 2017 года в которой предусмотрена Служба внутреннего аудита. Решением Совета директоров от 20 января 2017 года (протокол №1) была сформирована Служба внутреннего аудита в количестве трех человек, руководителем Службы внутреннего аудита назначена Исамадиева Диляра. За отчетный период было проведено 9 аудиторских проверок.

Создание Представительств АО «Транстелеком» в г. Москва и г. Минск

Для дальнейшего развития бизнеса АО «Транстелеком» и выхода на новые внешние рынки, необходимо проведение мероприятий по расширению географического присутствия, в связи с этим, 27 декабря 2017 года (протокол №11/2017) Совет директоров принял решение об открытии представительств Общества в г. Москва, Российская Федерация и в г. Минск, Республика Беларусь.

Основными задачами, выполняемыми представительствами в г. Москва и г. Минск, будут:

1. работа с существующими партнерами компании, дислоцированными в Российской Федерации и Республике Беларусь;

2. содействие в поиске потенциальных партнеров по совместным проектам;

3. анализ IT и телекоммуникационного рынка Российской Федерации и Республики Беларусь с целью поиска новых перспективных направлений развития бизнеса;

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность

- о созыве годового Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- о предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- о предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком»;
- о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2016 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «Транстелеком»;
- заключение сделок, в совершении которых Компанией имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие

- утверждение Стратегии развития АО «Транстелеком» до 2026 года;
- рассмотрение отчета по исполнению бюджета АО «Транстелеком» за 2016 год;
- утверждение бюджета АО «Транстелеком» на 2018 год;
- утверждение Плана развития АО «Транстелеком» на 2018-2022 годы.

Корпоративное управление

- избрание, определение срока полномочий и размера должностного оклада Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком;
- утверждение Мотивационных карт Председателя, членов Правления и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2017 год и паспортов ключевых показателей деятельности;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком»;
- утверждение Положения о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» в новой редакции;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата АО «Транстелеком»;

- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении дополнения и изменений, вносимых в Устав АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров;
- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении дополнения и изменений, вносимых в Положение о Совете директоров АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров.

Внутренний аудит

- определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначении ее руководителя, размера должностного оклада руководителя службы внутреннего аудита и квалификационных требований к руководителю и работникам службы внутреннего аудита;
- утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Компании на 2017 и 2018 годы;
- на ежеквартальной основе Советом директоров заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития

- утверждение схемы должностных окладов административно - управленческого и производственного персонала центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- утверждение Правил реализации работникам акционерного общества «Транстелеком» жилища в рассрочку платежей и постановки на учет нуждающихся в жилище и улучшении жилищных условий АО «Транстелеком» в новой редакции;
- утверждение Рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Положение об оплате труда административно-управленческого и производственного персонала центрального аппарата акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;
- утверждении изменений, вносимых в положения о филиалах АО «Транстелеком».

Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2017 году

К компетенции Правления Общества относится решение всех вопросов деятельности Общества, не отнесенных Законом, иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Общества.

За отчетный период было проведено 24 заседания Правления Общества, на которых был рассмотрен 101 вопрос, входящий в компетенцию Правления Общества.

Принятые меры по учету Советом директоров мнений акционеров в отношении

Для учета мнений акционеров в отношении Общества в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров Обществ.

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении Общества.

Деятельность Комитетов
Совета директоров

В целях поддержания деятельности Совета директоров, в Компании сформированы следующие комитеты, в обязанности которых входит рассмотрение вопросов и выработка рекомендаций по тому или иному вопросу, в рамках своих функциональных обязанностей:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о комитетах при Совете директоров, каждый из комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Деятельность Комитетов Совета директоров

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» (далее – Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол №2/2017).

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31.08.2016г. №6/2016 определён новый состав Комитета по аудиту:

Состав Комитета по аудиту

№	ФИО	Должность	Член Комитета с:
1	Хекстер Дэвид Ричард	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	31 августа 2016 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 6 заседаний, все из которых являются очными. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 13 вопросов, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

По вопросам внутреннего аудита

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. О выработке рекомендации об определении количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначении ее руководителя, размера должностного оклада руководителя службы внутреннего аудита и квалификационных требований к руководителю и работникам службы внутреннего аудита;

2.. О предварительном одобрении Положения о Службе внутреннего аудита АО «Транстелеком»;

3. О предварительном одобрении Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2017 год;

4. О выработке рекомендаций по назначению, определению срока полномочий и размера должностного оклада работника Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»;

5. О назначении Секретаря Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком»;

6. О предварительном одобрении Руководства по организации внутреннего аудита в АО «Транстелеком»;

7. О выработке рекомендаций по назначению, определению срока полномочий и размера должностного оклада работника Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»;

8. О предварительном одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 2 квартал 2017 года;

9. О принятии к сведению аудиторского отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по результатам проверки «Аудит ключевых показателей деятельности руководства»;

10. О предварительном одобрении Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2018 год.

По вопросам финансовой отчетности

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. О предварительном одобрении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;

2. О предварительном одобрении Налоговой учетной политики АО «Транстелеком» в новой редакции.

По организационным вопросам и вопросам по деятельности Совета директоров:

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. Об избрании Председателя текущего заседания Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком».

Заседания Комитета в 2017 году:

Участие членов Комитета по аудитув заседаниях в 2017 году

№	ФИО	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Хекстер Дэвид Ричард	6	4	67
2	Досмукамето Канат Мухаметкаримович	6	5	83
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	6	5	87

В целом, за отчетный период Комитет по аудиту на регулярной основе осуществлял курирование работы Службы внутреннего аудита, а также проводил встречи с представителями Общества, по курируемым вопросам.

Деятельность Комитета по кадрам и назначениям Совета директоров в 2017 году

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» (далее - Комитет) был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 31 августа 2016 года протокол №6/2016.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31.08.2016г. №6/2016 определён новый состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

№	ФИО	Должность	Член Комитета с:
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	31 августа 2016 года
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года
3	Хекстер Давид Ричард	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 6 заседаний: 5 очных и 1 заочное. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 17 вопросов, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

По кадровым вопросам

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. досрочного прекращения полномочий, избрания, определения срока полномочий и размера должностного оклада Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком»;

2. утверждения Положения о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» в новой редакции;

3. назначения, определения срока полномочий Корпоративного секретаря, досрочного прекращения его полномочий;

4. внесения изменений в решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 20 января 2017 года (Протокол №1/2017) по третьему вопросу повестки дня.

По вопросам вознаграждения

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. утверждения схемы должностных окладов персонала центрального аппарата АО «Транстелеком»;

2. внесения дополнения в Схему должностных окладов административно-управленческого и производственного персонала центрального аппарата АО «Транстелеком»;

3. утверждения Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком» в новой редакции»;

4. утверждения Карт ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчетов размеров вознаграждений Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2016 год;

5. утверждения Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком»;

6. одобрения мотивационной Карты КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2017 год;

7. утверждения Рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком» в новой редакции;

8. утверждения Мотивационной карты на 2017 год и внесения изменения в Мотивационную карту на 2017 год некоторых членов Правления АО «Транстелеком»;

9. утверждения Рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Положение об оплате труда административно-управленческого и производственного персонала центрального аппарата акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;

10. премирования Председателя, членов Правления, Корпоративного секретаря, работников Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» ко Дню Независимости Республики Казахстан.

По организационные вопросы и вопросы по деятельности Совета директоров:

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

1. предоставления необходимых пояснений Правлению АО «Транстелеком» (разъяснение о допустимости инициации заседания Совета директоров Правлением АО «Транстелеком» с включением в повестку заседания вопросов Службы внутреннего аудита, рассмотренных ранее на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям, без права рассмотрения по существу соответствующих материалов Правлением АО «Транстелеком»);

2. утверждения повестки дня Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком»;

3. избрания Председателя текущего заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком».

Заседания Комитета в 2017 году:

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2017 году

№	ФИО	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Исекешев Ерлан Орентаевич	6	5	83
2	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	6	5	83
3	Хекстер Давид Ричард	6	5	83

За 2017 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2017 году

Целью деятельности Комитета по стратегическому планированию Совета директоров является глубокое и тщательное рассмотрение вопросов и представление рекомендаций Совету директоров для повышение качества принимаемых решений.

Решением Совета директоров АО "Транстелеком" от 31 августа 2016 протокол № 6/2016 определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком»:

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2017 году

(по сост. на 31.12.2017г.)

№	ФИО	Должность	Член Комитета с:
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	31 августа 2016 года
2	Хекстер Давид Ричард	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года
4	Баймырзаұлы Аскар	Член Совета директоров АО «Транстелеком», член Комитета	31 августа 2016 года

В 2017 году было проведено 7 очных заседаний Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 14 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по таким вопросам как:

- ✓ Выработка рекомендаций по утверждению Стратегии развития АО «Транстелеком» до 2026 года;
- ✓ Предварительное одобрение отчета по исполнению бюджета АО «Транстелеком» за 2016 год;
- ✓ Предварительное рассмотрение дополнений и изменений в Устав АО «Транстелеком»;
- ✓ Предварительное одобрение скорректированного бюджета АО «Транстелеком» за 2017 год;
- ✓ Предварительное рассмотрение документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров, содержащих информацию о ходе исполнения стратегий, достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности;
- ✓ Предварительное одобрение бюджета АО «Транстелеком» на 2018 год;
- ✓ Предварительное одобрение Плана развития АО «Транстелеком» на 2018-2022 годы.

Заседание Комитета по стратегическому планированию в 2017 году:

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2017 году

№	ФИО	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	7	6	86
2	Хекстер Давид Ричард	7	6	86
3	Исекешев Ерлан Орентаевич	7	5	71
4	Баймырзаұлы Аскар	7	7	100

За 2017 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете.

Комитетом были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Отчет о деятельности
корпоративного секретаря за 2017 год

Положение о Корпоративном секретаре

Положение о Корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол №9/2016). В соответствии с Положением Корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

1. обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;

2. обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;

3. обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества;

4. обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности;

5. обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

Деятельность Корпоративного секретаря в 2017 году

В 2017 году в АО «Транстелеком» было проведено 11 заседаний Совета директоров, из которых 8 очных и 3 заочных заседания. В соответствии с лучшей практикой корпоративного управления количество заочных заседаний Совета директоров сведено к минимуму. Всего было рассмотрено 72 вопросов по ключевым аспектам деятельности АО «Транстелеком». Также, было проведено 7 заседаний Комитета по стратегическому планированию и 6 заседаний Комитета по вознаграждениям и назначениям.

Корпоративным секретарем был обеспечен анализ материалов, представляемых на рассмотрение Совета директоров/Комитетов, структурными подразделениями Общества на предмет соответствия законодательству Республики Казахстан и внутренним документам Общества.

За отчетный период, в целях обеспечения эффективной деятельности Совета директоров Службой корпоративного секретаря было обеспечено:

- ✓ формирование и рассылка материалов, необходимых для организации и проведения заседаний Совета директоров, Комитетов (уведомление о проведении заседаний, проекты решений по вопросам повестки дня заседания, проекты документов для предварительного ознакомления и др.);
- ✓ своевременное оформление документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров, Комитетов, в установленном порядке; подготовка запросов и ответов на письма от имени Совета директоров, рассылка документов, утвержденных Советом директоров;
- ✓ с учетом проведения заседаний в заочной форме составлены соответствующие бюллетени, обеспечено направление (вручение) бюллетеней для голосования членов Совета директоров, получение заполненных бюллетеней, письменных мнений Директоров, и их передача Председателю Совета директоров;
- ✓ обеспечение перевода материалов для заседаний Совета директоров/Комитетов на английский язык, а также последовательного/ синхронного перевода очных заседаний Совета директоров /Комитетов с русского языка и/или на английский язык.

В целом, за отчетный период Корпоративный секретарь обеспечивал реализацию широкого круга задач и функций, предусмотренных внутренними документами Общества, включая задачи по обеспечению эффективной деятельности Совета директоров, а также четкого и эффективного взаимодействия между Советом директоров, Общим собранием акционеров и Правлением Общества.

Деятельность Совета директоров АО «Транстелеком» в 2017 г. была направлена на формирование необходимых условий для сохранения стабильности работы АО «Транстелеком» и его развития как крупнейшего оператора связи в Республике Казахстан, повышение капитализации и инвестиционной привлекательности Общества, обеспечение действенного контроля за распоряжением активами, инвестиционной и финансово-хозяйственной деятельностью, улучшение результативности и прозрачности внутренних механизмов управления, совершенствование системы контроля и подотчетности органов управления Общества, соблюдение прав акционеров.

В 2017 году Советом директоров были в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Кодексом корпоративного управления, Уставом, Положением о Совете директоров Общества.

Исполнительные органы управления

Исполнительные органы управления

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении АО «Транстелеком». В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан Советом директоров АО «Транстелеком» осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Состав Правления Общества (по состоянию на 31 декабря 2017 года)

ФИО	Должность
Надыров Жанболат Уракович	Президент (Председатель Правления)
Жексембеков Данияр Тахирович	Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции, член Правления
Адайбеков Елнар Русланович	И.о. Вице Президента по корпоративному управлению и правовым вопросам
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции
Канапин Айдос Магауинович	И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам, член Правления

Послужной список членов Правления



Надыров Жанболат Уракович

Председатель Правления,
Президент АО «Транстелеком»

Дата рождения: 18 апреля 1974 года

Гражданство: Республика Казахстан (Карагандинская область)

Образование:

В 1998 году окончил Казахский Национальный Технический Университет им. Сатпаева;

В 2002 году окончил Жезказганский Университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации "Финансист-экономист".

Трудовая деятельность:

Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО "Балхаш-Медь";

С апреля по август 2002 года - начальник управления, Генеральный директор ТОО «КМТ»;

С марта 2002 года по сентябрь 2004 года - заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия»;

С февраля 2005 года по март 2006 года - заместитель Председателя Правления АО «АМО»;

С апреля 2007 года по август 2008 года - начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;

С августа 2007 года по сентябрь 2008 года - Управляющий директор АО «Нурбанк»;

С сентября 2008 года по май 2010 года - заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк»;

С мая 2010 года по октябрь 2013 года - директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана»;

С 26 ноября 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.вице-президента по экономике и обеспечению - членом Правления Общества ;

С 31 декабря 2014 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества;

С 17 ноября 2016 года согласно решения Совета директоров Общества избран Президентом Общества;

С 20 января 2017 года согласно решения Совета директоров Общества переизбран Президентом Общества.



Левитанус Александр Владимирович

Вице-президент по производству

Дата рождения: 1 января 1963 года

Гражданство: Республика Казахстан (Восточно-Казахстанская область)

Образование:

Окончил Казахский политехнический институт им. В.И. Ленина по специальности автоматизация металлургического производства.

В 2007 году окончил Государственный университет – Высшая школа экономики по специальности MBA – мастер делового администрирования Master of Business Administrator (MBA) N018281.

В 2010 году доктор делового администрирования Doctor of Business Administration (DBA) per N15. Протокол N16.

Трудовая деятельность:

С 1983 по 1991 годы Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматики 5 разряда «УМЗ»;

С 1991 года по 1993 годы Мастер ОТК «УМЗ»;

С 1995 – 2012 годы работал директором фирмы ТОО «Raiting» (ТОО «Рейтинг») 30 мая 2002 года по 5 декабря 2008 года Председатель совета директоров ТОО «Raiting»;

С 02 июля 2008 года директор ОАО «УМЗ», ТОО «ДК УМЗ»;

С 12 апреля 2012 года согласно решению Совета директоров Общества избран И.о. вице-президента по производству - членом Правления Общества;

С 13 марта 2013 года по 20 января 2017 года Вице-президент по производству-член Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества досрочно прекращены полномочия;

Член-корреспондент Международной академии информатизации (диплом №341);

Указом от 8 декабря 2006 года награжден медалью Ерен енбегі үшін.



Жексембеков Данияр Тахирович

Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции

Дата рождения: 18 августа 1988 года

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

Окончил London Metropolitan University по специальности «Финансы».

Курсы повышения квалификации:

Бухгалтерский учет, Развитие лидерского потенциала, Медиативные компетенции для менеджеров, Организация и проведение закупок в группе ФНБ Самрук Казына, Безопасность и охрана труда на предприятии, «Управление эффективностью операций» (CIMA P1), TM Forum Инвойс №17184407 от 31.03.2016 г., «Управление изменениями: стратегический взгляд».

Трудовая деятельность:

Свою трудовую деятельность начал в ТОО «Бухучет-НАП», помощником бухгалтера. В 2012 году стал ведущим специалистом Отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ и ОРиВНУ в АО «Транстелеком»;

Далее свою трудовую деятельность продолжил менеджером в АО «НТК ТауКен Самрук»;

В 2014 году становится главным специалистом отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ АО «Транстелеком»;

В 2015 году переводится на должность начальника отдела Закупок АО «Транстелеком» с последующим повышением на должность и.о. Исполнительного директора по экономике и финансам;

С 8 ноября 2016 года был переведен на должность и.о.Вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции;

С 17 ноября 2016 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике и финансам;

С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, финансам и обеспечению.



Адайбеков Елнар Русланович

Вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам

Дата рождения: 18 февраля 1986 года

Гражданство: Республика Казахстан (Алматы)

Образование:

Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Sciense.

Трудовая деятельность:

С 2008 по 2009 годы работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы;

С 2009 по 2010 годы работал начальником отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы;

С 2010 по 2011 годы работал старшим риск менеджером в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania;

С 2012 по 2015 годы работал заместителем генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania;

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по развитию и правовым вопросам – членом Правления Общества;



Байтуганов Сакен Мадиханович

Исполнительный директор по коммерциии

Дата рождения: 4 июля 1974 года

Гражданство: Республика Казахстан (Южно-Казахстанская область)

Образование:

В 1997 году закончил Казахский химико-технологический университет по специальности "Инженер-механик".

Трудовая деятельность:

С января 1996 года по апрель 2003 года работал на разных позициях в представительстве "WrigleyGmbH " в Казахстане;

С июня 2003 года по март 2008 года работал в "Gillette Group LLC" и "Procter & Gamble";

С 2008 года до 2012 года занимал должность Регионального менеджера по развитию бизнеса/ директор в ТОО "GSM Kazakhstan" АО "Казахтелеком"/АО "Кселл";

С декабря 2012 года - коммерческий Директор ТОО "Корпорация Аю";

С декабря 2013 года - Исполнительный директор ТОО "ABConsult";

С 29 апреля 2014 года согласно решению Совета директоров Общества избран Исполнительным директором по коммерции – членом Правления Общества;

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран переизбран – членом Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Исполнительным директора по продажам телекоммуникационных услуг Общества - Байтуганова Сакена Мадихановича;

С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по коммерции.



Сапронов Андрей Александрович

Исполнительный директор по модернизации и развитию

Дата рождения: 31 августа 1967

Гражданство: Республика Казахстан (Алматинская область)

Образование:

Окончил Томский институт автоматизированных систем управления и радиоэлектрики по специальности конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры;

В 2002 году окончил Институт экономики и финансов по специальности менеджмент в экономике.

Трудовая деятельность:

С 1999 по 2003 годы работал начальником отдела Мини-АТС, техническим директором ТОО «ComInTel»;

С 2003 по 2012 годы работал Исполнительным директором по проектным работам, директором Департамента разработки и внедрения проектов, Главным техническим директором, Главным техническим экспертом, Вице-президентом – Главным техническим директором, Главным инженером Общества;

С 18 апреля 2012 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по модернизации и развитию – членом Правления Общества;

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества переизбран членом Правления;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества досрочно прекращены полномочия;



Хидуанов Жаркимбек Ишанбекович

Исполнительный директор – Директор филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

Дата рождения: 25 января 1956 года

Гражданство: Республика Казахстан (Кызылординская область)

Образование:

Окончил Казахскую академию транспорта и коммуникации по специальности инженер – энергетик.

Трудовая деятельность:

С 2000 по 2008 годы работал старшим электромехаником телеграфа ст. Кызылорда, заместителем Управляющего директора филиала, Управляющим директором филиала «Кызылордателеком»;

В 2008 году работал техническим Директором филиала «Астанатранстелеком»;

С 2008 по 2012 годы работал Управляющим директором филиала «Кокшетаутранстелеком»;

С 10 января 2013 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором – директором филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» - членом Правления Общества;

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества переизбран членом Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества досрочно прекращены полномочия).



Канапин Айдос Магауинович

Исполнительный директор по правовым вопросам

Дата рождения: 10 декабря 1976 года

Гражданство: Республика Казахстан (Карагандинская область)

Образование:

Окончил Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова по специальности правоведение.

Трудовая деятельность:

С 1999 по 2000 годы работал ведущим экономистом отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан;

С 2000 по 2001 годы работал и.о. директора в ТОО "Гросс Ост Тайм";

С апреля 2001 по июль 2001 годы работал исполняющим обязанности главного экономиста отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан;

С августа 2001 по 2003 годы работал региональным менеджером представительства при ТП "Темиртау" в ТОО "Ай. Си.Эс. Инспекшн энд Контрал Сервисед Казахстан";

С 2003 по 2004 годы работал заместителем директора ТОО "Гросс Ост Тайм";

С 2004 по 2006 годы работал и.о. главного специалиста отдела правовой экспертизы законопроектов Управления правовой экспертизы Юридического департамента, начальник Управления нормотворческой деятельности Юридического департамента Министерство транспорта и коммуникации Республики Казахстан;

С 2006 по 2008 годы работал начальником управления контроля и реагирования Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан;

С 2008 по 2009 годы работал юристом группы по правовым вопросам департамента правовых услуг в ТОО "Olympex Advisers";

С мая 2009 по ноябрь 2009 года работал заместителем директора департамента мониторинга и анализа товарных рынков Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство);

С декабря 2009 по июль 2010 года работал заместителем генерального директора РГП "Канал им. К.Сатпаева" Комитета по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан;

С сентября 2010 по август 2012 года работал заместителем директора по производству в ТОО "Balkantau", генеральный менеджер;

С января 2013 по май 2013 года работал главным инспектором организационно-инспекторского отдела Аппарата акима Карагандинской области;

С мая 2013 по июнь 2014 года работал директором департамента юридической службы Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство);

С июня 2014 по январь 2015 года работал первым заместителем Председателя Правления АО "АФ Ипотека";

С июня 2015 по настоящее время И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам АО «Транстелеком» в городе Астана;

С 14 августа 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по правовым вопросам – членом Правления Общества;

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества переизбран членом Правления.

Заседания Правления Общества в 2017 году

Деятельность Правления Компании определяются Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2017 году проведено 25 заседаний Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 101 вопросу, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ф.И.О	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Примечание
Надыров Жанболат Уракович	25	21	Переизбран решением Совета директоров от 14 декабря 2016 года №10/2016, от 20 января 2017 года №1/2017
Левитанус Александр Владимирович	3	3	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017)
Жексембеков Данияр Тахирович	23	23	Избран решением Совета директоров от 17 ноября 2016 года №9/2016, от 20 января 2017 года №1/2017, от 12.12.2017 года №10/2017
Адайбеков Елнар Русланович	25	22	Избран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015, от 20 января 2017 года №1/2017
Байтуганов Сакен Мадиханович	23	16	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015, от 20 января 2017 года №1/2017, от 12.12.2017 года №10/2017
Канапин Айдос Магауинович	25	25	Избран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015, от 20 января 2017 года №1/2017
Сапронов Андрей Александрович	3	3	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017)
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	3	3	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017)

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления являются:

1. **утверждение штатного расписания** (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;

2. **утверждение внутренних документов:**

- Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Инструкция по замещению вакантных должностей в новой организационной структуре центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Правила определения должностных окладов и премирования административно – производственного персонала центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Положение о подборе персонала» в новой редакции;
- Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Методика анализа финансовых показателей акционерного общества «Транстелеком»;
- Положение об Инвестиционном комитете АО «Транстелеком»;
- Положение о Бюджетном комитете АО «Транстелеком»;
- Положение о Техническом совете АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Положение о комиссии по работе с оборотным капиталом АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Положение о Совете по улучшению АО «Транстелеком»;
- Положение о движении GREEn в АО «Транстелеком»;
- Политика АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда;
- Финансовая политика АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Политика в области управления проектами АО «Транстелеком»;
- Информационная Политика АО «Транстелеком».

3. **утверждение:**

- Карт ключевых показателей деятельности с фактическими значениями для Исполнительных директоров центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком», по итогам работы за 2016 год;
- Мотивационных карт на 2017 год для руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком»;
- Состава Комитета по рискам АО «Транстелеком» в новой редакции.

4. **по вопросам закупок:**

- осуществление закупок работ по пусконаладке оборудования Автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» уровня Локомотива на локомотивах АО «КТЖ-Грузовые перевозки» способом из одного источника у ТОО «TNS-Intec» на общую 104 753 600 (сто четыре миллиона семьсот пятьдесят три тысячи шестьсот) тенге с учетом НДС у ТОО «TNS-Intec»;
- осуществление закупок услуг:

  1. по проведению инспекционного аудита системы энергетического менеджмента у ТОО «Русский регистр Евразия» способом из одного источника на общую сумму 1 900 000 (один миллион девятьсот тысяч) тенге без учета НДС;

  2. по проведению ресертификационного аудита по системе менеджмента качества способом из одного источника у ТОО «Русский регистр Евразия» на общую сумму 2 850 000 (два миллиона восемьсот пятьдесят тысяч) тенге без учета НДС;

  3. по проведению ресертификационного аудита по системе экологического менеджмента способом из одного источника у ТОО «Русский регистр Евразия» на общую сумму 2 850 000 (два миллиона восемьсот пятьдесят тысяч) тенге без учета НДС.

- осуществление закупок юридических консультационных услуг и представительских услуг в связи с представлением интересов в международных судебных органах и арбитражах у Curtis, Mallet-Prevost, Colt & Mosle LLP способом из одного источника на общую сумму 85 000 долларов США без учета НДС;
- осуществление закупок серверного лицензионного программного обеспечения Microsoft способом из одного источника у ТОО «Corporate Business Systems»
- на общую сумму не более 798 376 909 (семьсот девяносто восемь миллионов триста семьдесят шесть тысяч девятьсот девять) тенге без учета НДС;
- осуществление закупок услуг по предоставлению 20 лицензий на право использования лицензионного программного обеспечения Microsoft SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic способом из одного источника у ТОО «Corporate Business Systems» на трёхлетний период на общую сумму не более 156 034 145,40 (сто пятьдесят шесть миллионов тридцать четыре тысячи сто сорок пять) тенге без учёта НДС (52 011 381,80 тенге в год);
- осуществление закупок работ по ремонту/модернизации телекоммуникационного оборудования способом из одного источника на общую сумму 172 984 401 (сто семьдесят два миллиона девятьсот восемьдесят четыре тысячи четыреста один) тенге без учета НДС у ТОО «Астана Новые Технологии-2008».

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам акционерного общества «Транстелеком» (далее- Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Транстелеком», и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения; зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Компании (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально и для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов деятельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный ключевым руководящим сотрудникам Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 338 971,059 тыс. тенге.

№	Наименование КПД	Ед. изм.	2017		Результативность
			План	Факт 2017 года	
Производственные показатели					
1	Производительность труда работников АО «Транстелеком»	тыс.тг. /чел.	24 111	23 801,1	96,8
2	Рост количества пользователей широкополосного доступа к сети интернет по отношению к предыдущему году	%	100	114,62	125
3	Уровень надежности магистральной сети	%	99,3	99,83	125
Финансовые показатели					
4	EBITDA margin	%	27,96	28,93	106,9
5	Чистый доход	тыс.тг.	5 549 941	5 331 602	90,2
6	ROE - рентабельность собственного капитала	%	22,71	21,91	91,2

Служба
внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;

3. предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;

4. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;

5. рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества и, по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2017 году фактическая численность СВА составляла 3 человека.

В 2017 году, в соответствии с Годовым аудиторским планом, утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол №2/2017) проведено 9 плановых аудиторских проверок. Основные направления аудиторских проверок касались оценки эффективности процедур управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в различных областях деятельности Общества, включая телекоммуникационные процессы, информационные технологии, инвестиционную деятельность и коммерческие процессы.

Всего, по результатам аудиторских проверок СВА выдано 78 рекомендаций, согласованных и принятых на исполнение объектами аудитов. СВА проводит постоянный мониторинг исполнения рекомендаций, выданных в ходе аудиторских проверок. Отчеты СВА с результатами аудиторских проверок и итогами мониторинга предоставляются на рассмотрение Совета директоров Общества на ежеквартальной основе.

Урегулирование конфликта интересов

В Компании действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;
- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества.

- в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2017 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие коррупции является одной из стратегических задач развития АО «Транстелеком». Компания борется с любыми проявлениями коррупции, которая рассматривается как одна из системных угроз национальной безопасности.

АО «Транстелеком», ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по борьбе с коррупцией и поэтому учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

В условиях экономического кризиса в контексте Плана Нации – 100 конкретных шагов, провозглашенного Президентом РК, значительно обновлена антикоррупционная законодательная база. Важной особенностью нового антикоррупционного законодательства является то, что, кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а, значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Противодействие коррупции и борьба с мошенничеством являются одними из стратегических задач развития АО «Транстелеком».

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, все работники компании руководствуются и неукоснительно соблюдают ее принципы:

- ✓ законность;
- ✓ признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- ✓ неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- ✓ содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;

- ✓ осуществление антикоррупционной пропаганды;
- ✓ комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- ✓ сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- ✓ предупреждение противоправных действий;
- ✓ воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- ✓ устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами:

- ✓ всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- ✓ на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2017 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);
- ✓ обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

В соответствии со сроками проведения закупок, Обществом проводятся мероприятия по обеспечению соблюдения Правил закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына» и организациями пятидесяти и более процентов акций (долей участия), которых прямо или косвенно принадлежат АО «ФНБ «Самрук-Казына».

С 2016 года в Обществе функционирует «Телефон доверия» куда может обратиться любой работник или деловой партнер Компании, чтобы рассказать о возможных фактах коррупционных проявлений, проблемной ситуации в коллективе, на филиалах и задать вопрос руководству. При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте. Ежеквартально в Департамент по управлению человеческими ресурсами АО «НК «ҚТЖ» направляется отчет по рассмотрению кандидатов на замещение вакантных должностей.

В настоящее время, осуществляется постоянный мониторинг состояния борьбы с коррупцией в центральном аппарате и в филиалах Общества. За 2014-2017г.г. обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало. В 2017 году «Внутренней безопасностью» направления «Риски и безопасность» проведено 18 служебных проверок, фактов коррупционных проявлений не зафиксировано.

Противодействие террористическим угрозам

В рамках Закона Республики Казахстан «О противодействии терроризму» в Обществе проводилась целенаправленная работа по планированию и осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- ✓ разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2017 год;
- ✓ внесены изменения в организацию обучения персонала при подготовке обновленных методических материалов;
- ✓ произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка материалов по противодействию террористическим угрозам на железнодорожном транспорте;
- ✓ проводится работа по разработанному и утвержденному плану поэтапного технического оснащения наиболее важных объектов филиалов Общества на период 2014-2017 годы.

В связи с введением на территории Республики «желтого» уровня террористической опасности в филиалах Общества были распространены рекомендации по порядку действия населения при установлении угроз террористической опасности. Изданы приказы «Об усилении мер по противодействию терроризму и обеспечению безопасности объектов железнодорожного транспорта».

В Обществе проведены занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- ✓ функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- ✓ установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ✓ ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- ✓ объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- ✓ разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ✓ ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- ✓ скорректированы и обновлены схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах филиалов Общества.

Технические мероприятия:

- ✓ на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- ✓ обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ✓ ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации на всех объектах филиалов Общества;
- ✓ ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ✓ ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- ✓ проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона Республики Казахстан «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- ✓ занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- ✓ выезд по малым станциям филиалов для проведения занятий с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности, а также профилактике религиозного экстремизма;
- ✓ на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения литературы террористического и экстремистского характера;
- ✓ практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- ✓ изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК «О противодействии терроризму» и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

Ценности
и этические принципы

Корпоративные ценности компании

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики АО «Транстелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Компании. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Компании и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Компании (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Компанию перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Компании, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

Компания строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Компании не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

Управление рисками

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества.

Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами

и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1. разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2. формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;

3. формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4. оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5. организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам;

6. систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;

7. повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Для эффективного функционирования КСУР в Обществе была проведена работа по внедрению базовой методологической документации. Риски Общества отражены в Реестре рисков, который утверждается Советом директоров Общества и находится в процессе постоянного обновления.

Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого, в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по ключевым рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

В Обществе действует Комитет по рискам, который является органом при Правлении, принимающим решения по организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2017 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков АО «Транстелеком», а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества;

2. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2017 году был проведен семинар для риск-координаторов «Корпоративная система управления рисками» (общая информация по системе рисков, идентификации, мероприятиям и т. д.).

В Обществе, в зависимости от источников возникновения и сферы влияния, произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

- **стратегический риск** – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера;
- **финансовый риск** – риск, связанный со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);
- **операционный риск** – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;
- **правовой риск** – риск возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательства других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие ключевые риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Валютный риск

Данный риск связан с неблагоприятным изменением курсов валют. По итогам 2017 года в Обществе возникла отрицательная курсовая разница – 275 631 тыс. тенге. Отрицательная курсовая разница в бухгалтерском учете Общества возникла в результате пересчета валютных средств по денежным средствам (остатки на расчетных счетах), по краткосрочным финансовым инвестициям, по вознаграждениям и по дебиторской задолженности.

Риск невыполнения Плана капитальных вложений

Основными проводимыми мероприятиями по данному риску в 2017 году стали: ежемесячный анализ план-факторного выполнения запланированных объемов работ по инвестиционным проектам и выявление причин отклонений по статьям капитальных затрат. Освоение капитальных вложений на 2017 год составило 19,26%.

Риск уменьшения количества обслуживаемых локомотивов

Данный риск является новым риском, идентифицированным в 2015 году в филиале ДИТ. Согласно скорректированному бюджету АО "Транстелеком" на 2017 год, утвержденному решением Совета директоров от 17 ноября 2016 года (протокол № 9/2016) , освоение плана доходов по проекту АСУ ЭДТ за 12 месяцев 2017 года составило 104%.

Риск потери существующих клиентов

Реализация данного риска влечет за собой потерю существующих клиентов, снижение доходов и чистой прибыли Общества, а также возможна потеря репутации Общества. По итогам 2017 года потери крупных клиентов вследствие ущерба от реализации риска не выявлено.

Риск социальной напряженности

В рамках управления данным риском, Обществом запланировано ежегодное повышение заработной платы в рамках бюджета расходов и Плана по труду согласно «Положения об оплате труда и стимулировании работников», более высокий темп роста зарплаты для квалифицированного персонала, обслуживающего высокотехнологичное оборудование и магистральную сеть. Подготовка внутреннего кадрового резерва из числа квалифицированных специалистов для обеспечения преемственности опыта и знаний; реализации карьерного роста своих сотрудников, как инструмента мотивации.

Риск механического повреждения магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений

Общество проводит мероприятия по усилению охранно-разъяснительной работы, обходов и объездов трассы, усилению маркировки трассы на местности, выполнению работ по заглублению кабеля и сооружению бермы. Также проведение своевременного капитального ремонта магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений, на которых произошли механические повреждения.

Длительные перерывы связи могут привести к снижению:

- объема передаваемого трафика;
- качества передачи сигналов связи;
- доходности Общества.

По итогам 2017 года сумма ущерба от повреждения магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений составила 3 036 тыс. тенге.

Риск невыполнения или некачественного выполнения текущего ремонта линейно-кабельных сооружений.

Причины возникновения риска:

1. Некорректное составление плана текущего ремонта и заявок на материалы;

2. Несвоевременная поставка материалов.

В рамках управления указанным риском Обществом проводится работа по контролю исполнения плана закупок, принятие оперативных мер по устранению аварийной ситуации на ЛКС, формирование статей бюджета Общества по текущему ремонту, а также своевременная подготовка хозяйственной деятельности к зимнему периоду.

Риск некорректного планирования со стороны потребителей

Данный риск является операционным риском и влияет на ключевой показатель деятельности Общества по исполнению плана продаж. За прошедший год по данному риску проводились мероприятия по рассмотрению, согласованию актов сверок по планируемым затратам на услуги связи структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ». На основании фактических данных за 2017 год сумма недополученного дохода от предоставления услуг связи Общества составила 2 279 299 тыс. тенге.

Управление качеством

Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2011**

В АО «Транстелеком» с 2005 года успешно внедрена система менеджмента качества (далее по тексту - СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008. В 2017 году Общество прошло ресертификацию по новой версии международного стандарта системы менеджмента качества **ISO 9001:2015.**

В 2014 году в рамках исполнения Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» в Компании проведены работы по созданию, внедрению системы энергоменеджмента. Провелся диагностический энергоанализ, подготовлен перечень технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Компании. В 2015 году система энергетического менеджмента сертифицирована в соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 50001:2011 (ISO 50001:2011).

По результатам ресертификации получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 50001:2011**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Также имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016, СТ РК ISO 9001:2016 и СТ РК ISO 50001-2012 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, Политика в области экологии и Энергетической политике. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всей Компании. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требованияния не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что Компания предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее-ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в АО «Транстелеком» продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2011, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2017 год.

В соответствии с приказом Вице-президента по развитию и правовым вопросам «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах «Алматытранстелеком», «Оскементранстелеком», «Костанайтранстелеком». На основании графика утверждены план проведения ВА в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

Работники направления «Организационное развитие» и филиалов прошли обучение по программе «Новая версия МС ISO 9001:2015 Внутренний аудит СМК», «Система энергетического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта МС ISO 50001:2011 Внутренний аудит».

В августе 2017 года в Обществе прошел инспекционный аудит в ходе которого установлено, что ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации ИСМ поддерживается.

Кайдзен/бережливое производство

В Послании народу Казахстана Президент Н. А. Назарбаев поставил задачу до 2050 года войти в топ-30 высокоразвитых стран. Глава государства отметил, что необходимо внедрять современные инструменты менеджмента и принципы корпоративного управления в государственном секторе. В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентноспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса, ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

АО «Транстелеком» дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в сентябре 2015 года.

В целях повышения вовлеченности сотрудников компании, через изменение корпоративной культуры в 2017 году была запущена система геймификации оценки эффективности филиалов АО «Транстелеком» (далее геймификация).

Геймификация является современным способом мотивации на достижение результатов, через вовлечение и активизацию внутреннего интереса, делая процессы более эффективными и ускоряя достижение бизнес-целей компании.

Данная система оценки эффективности всесторонне оценивает деятельность филиалов, а для проведения справедливой оценки приняты принципы которые позволяют сопоставлять результаты, оценивать объективно и системно.

В результате подведения итогов первого сезона геймификации, проведенной с 01.04.2017 года по 30.09.2017 года, победителями стали следующие филиалы:

1 место – «Астанатранстелеком»;

2 место – «Алматытранстелеком»;

3 место – «Костанайтранстелеком».

Анализ показал высокую степень вовлеченности сотрудников в данное мероприятие, в результате которого принято решение проводить данное мероприятие на постоянной основе.

08

Наша компания для акционеров и инвесторов

13 сентября 2000 года был осуществлен выпуск первой эмиссии акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 399 858 экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1000 тенге на общую сумму 399 858 000 тенге

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Дивидендная политика и распределение прибыли

Реестродержатель

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

1 000

Номинальная стоимость одной акции – 1000 тенге

6 471 089

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет 6 471 089 штук

5 638 097

Количество размещенных простых акций Общества 5 638 097 штук, не размещены 832 992 штуки

Структура акционерного капитала
и ценные бумаги

В соответствии с приказом Первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2000 года № 213 был осуществлен выпуск первой эмиссии акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 399 858 (триста девяносто девять тысяч восемьсот пятьдесят восемь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге на общую сумму 399 858 000 (триста девяносто девять миллионов восемьсот пятьдесят восемь тысяч) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 324-I от 09 ноября 2001 года, вышеуказанная эмиссия была аннулирована и осуществлен второй выпуск акций ОАО «Трансгелеком» на общую сумму 358 822 000 (триста пятьдесят восемь миллионов восемьсот двадцать две тысячи) тенге в количестве 358 822 (триста пятьдесят восемь тысяч восемьсот двадцать два) экземпляров простых именных акций в бездокументарной форме номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 5-I от 08 января 2002 года был осуществлен третий выпуск акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 112 267 (сто двенадцать тысяч двести шестьдесят семь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге на сумму 112 267 000 (сто двенадцать миллионов двести шестьдесят семь тысяч) тенге, в результате чего размер уставного капитала Общества составил 471 089 000 (четыреста семьдесят один миллион восемьдесят девять тысяч) тенге и был полностью оплачен государством.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года №310 «О создании Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы», 100 процентный пакет акций ОАО «Трансгелеком», принадлежавший государству на праве собственности, был передан в уставный капитал Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы».

15 июня 2004 года ОАО «Трансгелеком» было переименовано в АО «Трансгелеком».

В соответствии с приказом Президента АО «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы» № 604-Ц от 26 октября 2004 года уставный капитал Общества увеличивается на сумму 500 000 000 (пятьсот миллионов) тенге (путем выпуска акций в бездокументарной форме в количестве 500 000 (пятьсот тысяч) штук простых акций номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге каждая), при этом оплата указанных акций осуществляется единственным акционером Общества (которому принадлежит 100-процентный пакет акций Общества) -Акционерным обществом «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы».

Даты начала и окончания периода размещения ценных бумаг

Номер эмиссии	Дата начала периода размещения ценных бумаг	Дата начала периода размещения ценных бумаг
Первая эмиссия	09.11.2000 г.	22.11.2000 г.
Вторая эмиссия	20.12.2001 г.	20.12.2001 г.
Третья эмиссия	29.01.2002 г.	29.01.2002 г.
Четвертая эмиссия	16.02.2005г.	16.02.2005г.
Пятая эмиссия	20.02.2012 г.	20.08.2012 г.

Номер эмиссии	Дата начала периода размещения ценных бумаг	Дата окончания периода размещения ценных бумаг
Шестая эмиссия	21.08.2012 г.	21.02.2013 г.
Седьмая эмиссия	23.08.2013 г.	15.02.2014 г.

Даты начала и окончания периода размещения ценных бумаг

Годы	Кол-во объявленных акций	Кол-во размещенных акций	Общее кол-во размещенных акций	Сумма	Оплачено имущественными правами
2000	399 858	399 858	399 858	1 000	Приказ Первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 213 от 13 сентября 2000
2001	358 822	358 822	358 822	1 000	приказ Министр транспорта и коммуникаций № 324-I от 09 ноября 2001 г.
2002	112 267	112 267	112 267	1 000	приказ Министр транспорта и коммуникаций № 5-I от 08 января 2002 года
2004	500 000	500 000	500 000	1 000	приказ Президента АО «НК «ҚТЖ» № 604-Ц от 26 октября 2004 года
2006	971 089	971 089	971 089	1 000	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» №2/2005 от 21 февраля 2005 года
2011	5 471 089	160 398	1 131 487	1 000	Внесено землей п.2,3 протокола Правления АО «НК «ҚТЖ» №02/45 от 07 декабря 2011 года

Годы	Кол-во объявленных акций	Кол-во размещенных акций	Общее кол-во размещенных акций	Сумма	Оплачено имущественными правами
2012	6 471 089	4 500 000	5 631 487	1 000	Протокол правления АО «НК «ҚТЖ» №02/18 от 12 мая 2011 года
2013	6 471 089	6 610	5 638 097	1 000 000	Протокол Правления АО «НК «ҚТЖ» №02/30 от 09 октября 2013 года

По состоянию на 31 декабря 2017 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – 1000 тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2017 года изменений в уставном капитале компании не происходило и дополнительные акции не размещались.

По состоянию на 31 декабря 2017 года акционерами Компании являлись акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

14 декабря 2016 года АО «НК «КТЖ» в средствах массовой информации опубликовало извещение о проведение торгов способом открытого двухэтапного конкурса по продаже 26%-1 акций АО «Транстелеком».

В феврале 2017 года подведены итоги конкурса по продаже 26%-1 акций АО «Транстелеком».

Дивидендная политика и распределение прибыли

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (протокол №1).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Общества являются:

1. принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, а также осуществления выплат и затрат по поручениям Общего собрания акционеров;

2. принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Условиями выплаты Обществом дивидендов являются:

1. наличие у Общества чистого дохода (итоговой прибыли) за год согласно финансовой отчетности, подтвержденной независимыми аудиторами либо нераспределённой прибыли;

2. отсутствие ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных применимым законодательством;

3. рекомендация Совета директоров Общества о размере дивидендов;

4. решение Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и Положением о дивидендной политике Совет директоров Общества подготавливает предложение о порядке распределения чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества на основе данных аудированной финансовой отчетности.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

31 августа 2017 года, согласно решению Общего собрания акционеров, принято решение о выплате дивидендов по результатам деятельности за 2016 год, в размере 4 336 550 тыс. тенге пропорционально имеющемуся пакету акций, следующим путем:

- ✓ перечисления денежных средств в сумме 2 124 910 тыс. тенге Муханову М. С.;
- ✓ взаимозачета встречного требования и соразмерного уменьшения просроченной задолженности АО «НК «ҚТЖ» на сумму 2,211,640 тыс. тенге.

16 ноября 2017 года Муханову М. С. была выплачена часть дивидендов в сумме 500 000 тыс. тенге. На 31 декабря задолженность по дивидендам перед Мухановым М. С. в размере 1 518 664 тыс. тенге отражена в составе краткосрочной кредиторской задолженности по дивидендам.

30 ноября 2017 года произведен зачет сумм по дивидендам с кредиторской задолженностью дочерних предприятий АО «НК «ҚТЖ» на сумму 2 211 640 тыс. тенге.

На 31 декабря 2017 и 2016 гг. задолженность по дивидендам перед АО «НК «ҚТЖ» в размере 644 160 тыс. тенге отражена в составе краткосрочной кредиторской задолженности по дивидендам.

Реестродержатель

Услуги по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг Общества осуществляет Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг».

Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (далее — Единый регистратор) учреждено решением №1 от 01.12.2011 года Национального банка Республики Казахстан и зарегистрировано 11 января 2012 года Департаментом юстиции г. Алматы.

Единый регистратор начал оказывать услуги по своей деятельности с 1 января 2014 года.

Основной целью Единого регистратора является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг и иной деятельности, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг.

С 1 января 2014 года АО «Единый регистратор ценных бумаг» является регистратором АО «Транстелеком».

Почтовый адрес:

Республика Казахстан,

050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30А/3

тел.: +7 727 272-47-60

факс: +7 727 272-47-60, вн. 230

E-mail: info@tisr.kz

Внешний аудит
финансовой годовой отчетности

Отбор внешнего аудитора

Процедура выбора аудиторской организации проходит в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 10 сентября 2013 года (протокол №49/13).

Перечень критериев оценки:

1. Подход к оказанию услуг
2. Компетенция проектной команды
3. Качество услуг
4. Серьезность намерений и репутация
5. Рабочее время и стоимость услуг
6. Независимость
7. Дополнительные выгоды и услуги
8. Устная презентация и предложения

Информация об аудиторской организации

В соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, Единая комиссия для группы компаний АО «НК «КТЖ» в том числе для АО «Транстелеком» определила аудиторскую организацию ТОО «Делойт» на срок равный 3-м годам, с 2016 по 2018 годы.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астана, Атырау и Актау. На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов. «Делойт» — это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс- функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2017 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

09

Приложение

Консолидированная финансовая отчетность

Таблица стандартных элементов GRI

Глоссарий

Контактная информация

Консолидированная финансовая отчетность

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционные результаты, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	Профиль Компании Операционные результаты
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Описание компании и структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	Профиль Компании

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	Профиль Компании, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	Профиль Компании
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	Профиль Компании, Операционная деятельность
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Награды, полученные в 2017 году
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния / поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	Не применимо
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.	+	Стратегический обзор Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционные результаты
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционные результаты
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC	Подход менеджмента	+	
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	Ключевые показатели деятельности, операционные результаты, ключевые финансовые показатели, персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	-	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Охрана труда и производственная безопасность

Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
СД	Совет директоров
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя

SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
КПД	Ключевые показатели деятельности
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ФОТ	Информационно-коммуникационные технологии Фонд оплаты труда

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,

г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10, 22 этаж,

Управление корпоративного развития,

Контактный телефон: +7-7172-610-587

e-mail: corporate@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете, ссылка на него обязательна.



Transtelecom

г. Астана, 2018 г.



г. Астана, 2018 г.